

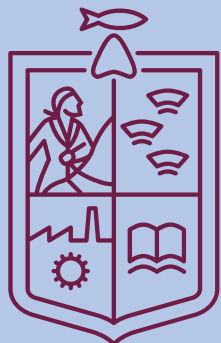
# ENCUESTA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

FASP 2022

# MICHOACÁN



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**Michoacán**  
HONESTIDAD Y TRABAJO



# CONTENIDO

---

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	3
NOTA METODOLÓGICA	
I. Diseño de la muestra	4
II. Procedimientos de captación y procesamiento	5
III. Estimaciones estadísticas y el nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos	6
RESULTADOS	7
HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES	72
CONCLUSIONES	77
ANEXO	79

# INTRODUCCIÓN

La Encuesta Institucional de Seguridad Pública FASP 2022 fue realizada por Trayectoria y Experiencia en Investigación de Campo, de acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para Seguridad Pública para el Ejercicio Fiscal 2022.

## OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

Esta evaluación tiene como objetivo principal conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de entidad, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones de Seguridad Pública FASP.

Los resultados corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones a quienes se realizó la encuesta mediante entrevista directa de conformidad con los estratos establecidos en los Lineamientos.

# NOTA METODOLÓGICA

## I. DISEÑO DE LA MUESTRA

Se utilizó un muestreo aleatorio, considerando **3** estratos:

- De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)
- De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

La muestra fue distribuida entre las corporaciones de la siguiente manera:

CORPORACIÓN	ELEMENTOS	ENTREVISTAS
Policía Estatal	3,660	482
Policía Ministerial o equivalente	875	104
Custodio	1,292	162
TOTAL	<b>5,827</b>	<b>748</b>

# NOTA METODOLÓGICA

La metodología para la recolección de datos, fue cara a cara en el lugar de trabajo. Para el levantamiento de la información se concertaron las citas en las diferentes corporaciones, donde los elementos fueron seleccionados de manera aleatoria.

## II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO

El levantamiento fue realizado por entrevistadores debidamente capacitados en la aplicación del cuestionario.

Para la captura de la información se utilizó el programa CS Pro, especial para encuestas. El procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Se utilizó la estructura de la base de datos en formato SPSS, difundida en la página institucional del Secretariado Ejecutivo (<https://www.gob.mx/sesnsp>).

Las variables presentadas en este informe se expresan en promedios y porcentajes. Se presenta en todos los casos el resultado del porcentaje con un decimal, en algunos casos el redondeo de decimales hace que la suma sea ligeramente menor o mayor a 100%.

# NOTA METODOLÓGICA

## III. ESTIMACIONES ESTADÍSTICAS Y EL NIVEL DE CONFIANZA Y PRECISIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES OBTENIDOS

El informe presenta el resultado global.

Los resultados generales de la encuesta permiten tener estimaciones con un margen de error de  $\pm 3.4\%$  y una confianza de **95%** en los principales indicadores.

Las entrevistas se realizaron del 22 al 30 de diciembre 2022.

# Resultados de la Encuesta Institucional 2022

---

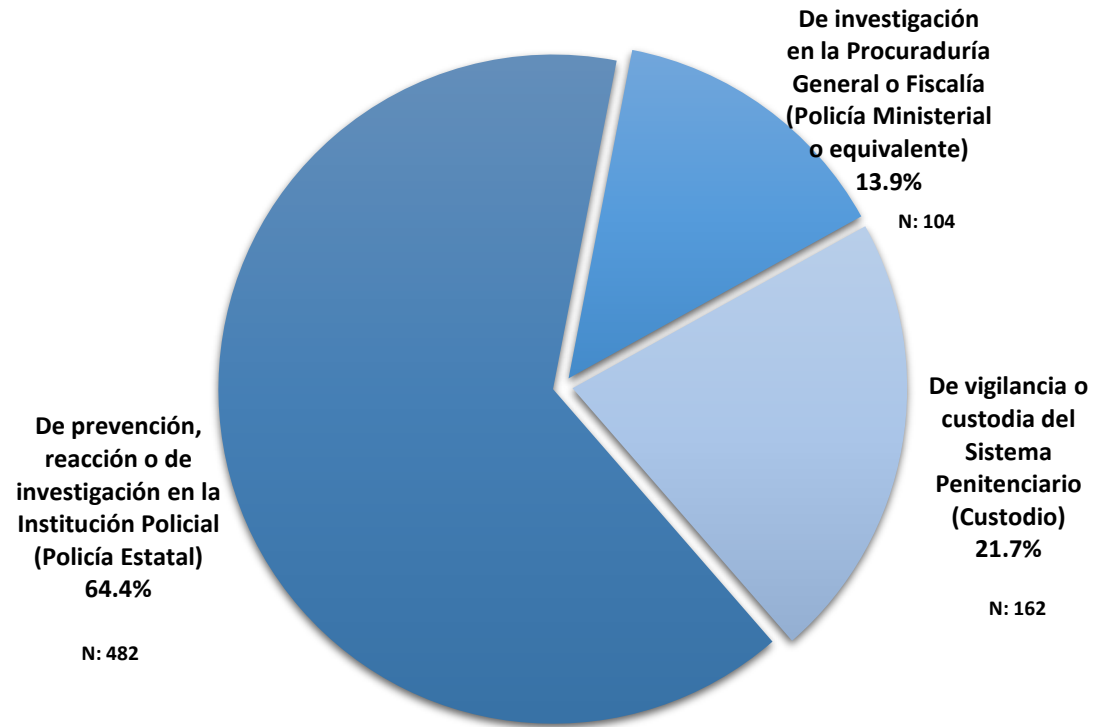


# RESULTADOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL 2022



# Perfil del Personal Operativo

# 1.FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Base: 100% de los entrevistados

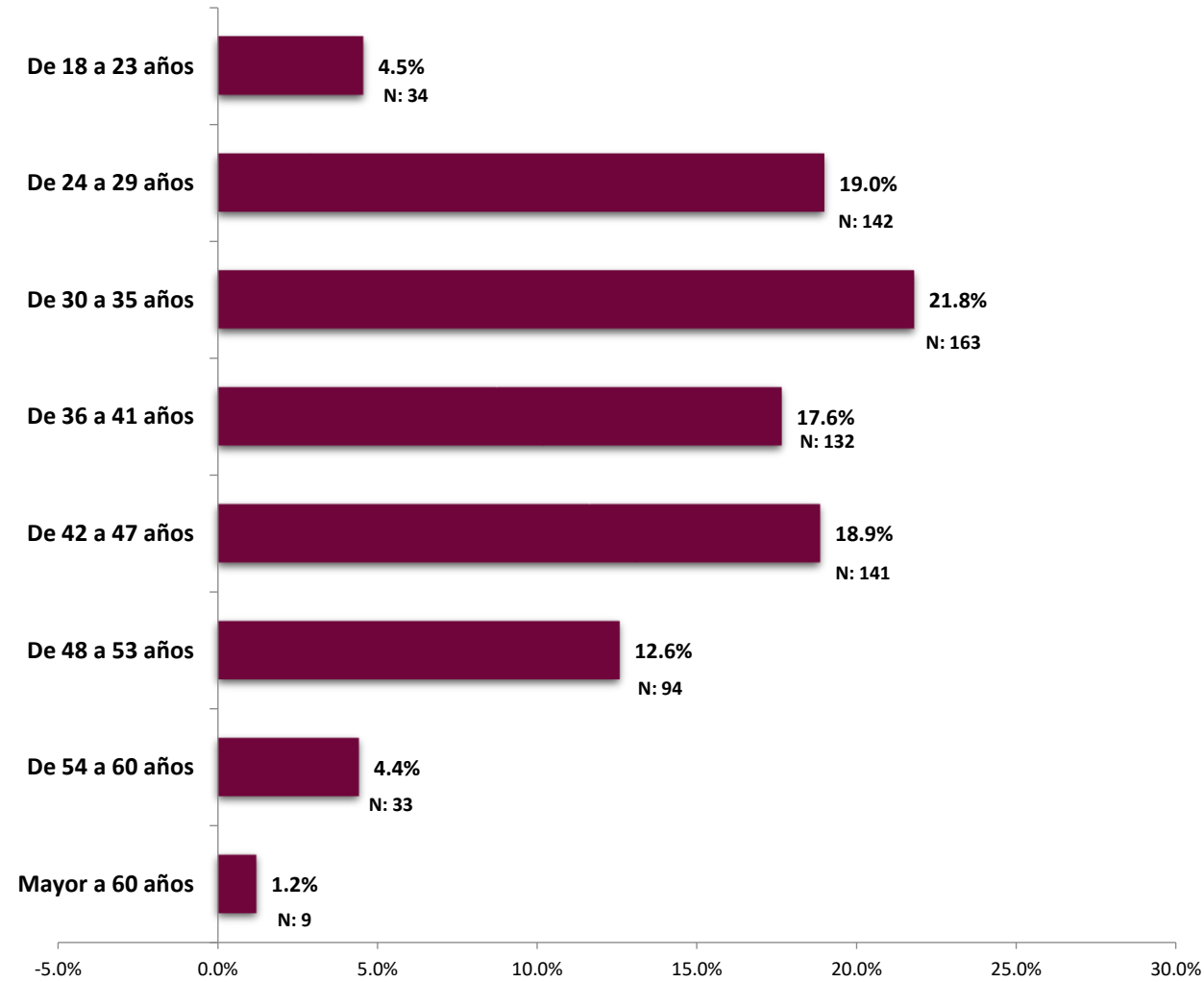
N: 748

# 2.SEXO



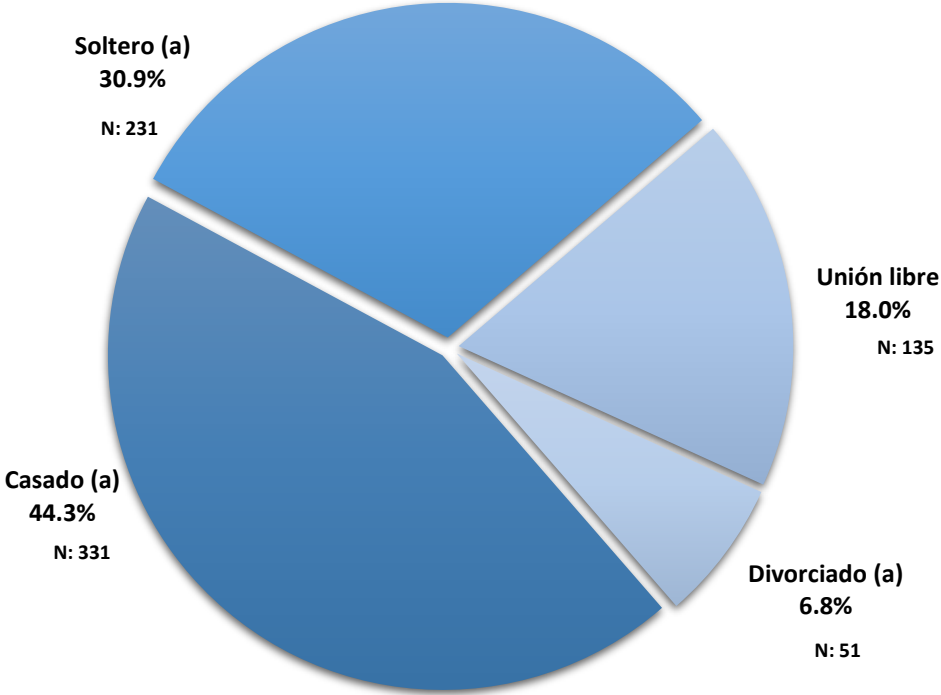
Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

### 3.EDAD



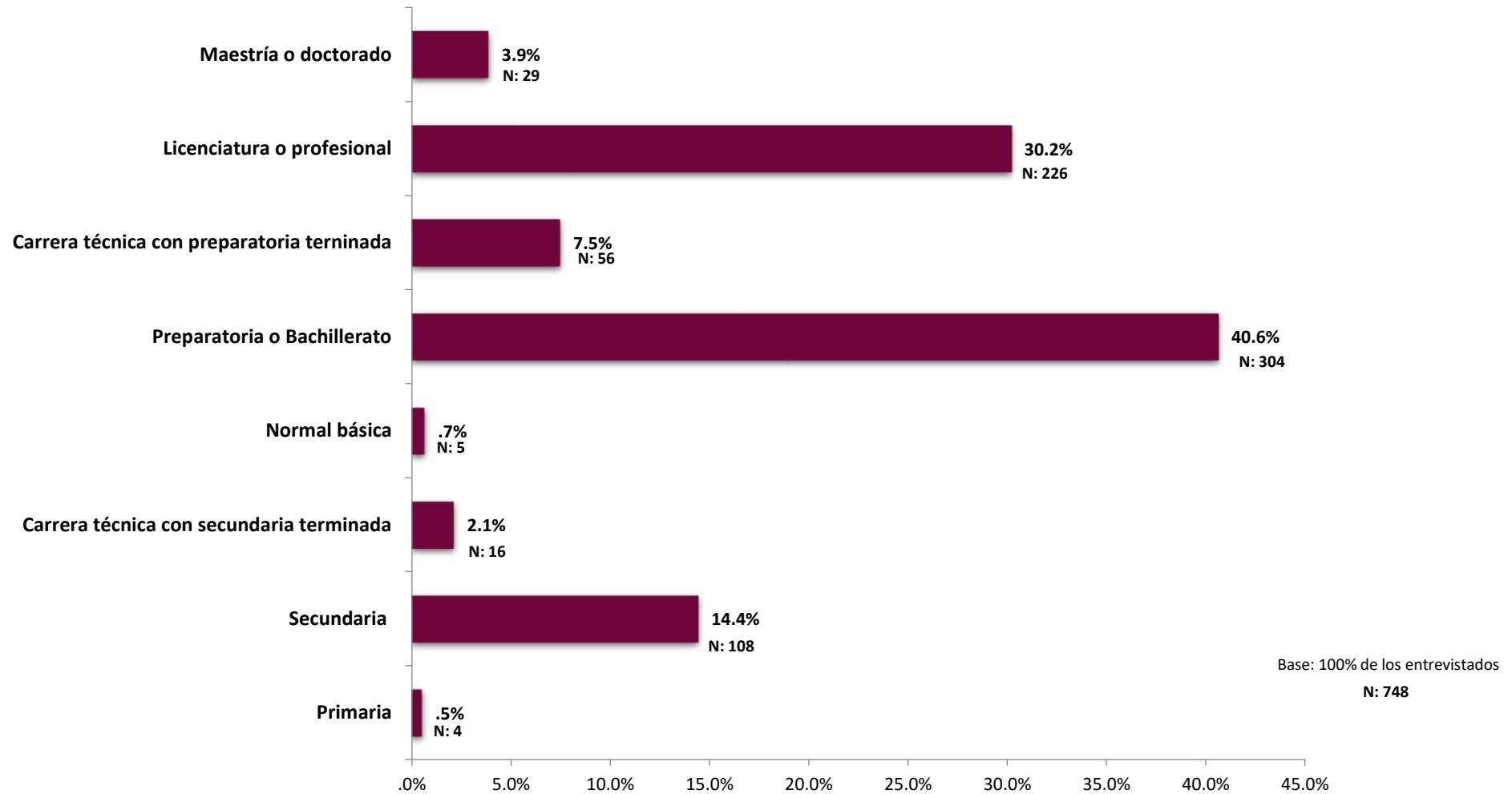
Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

# 4.SITUACIÓN PERSONAL

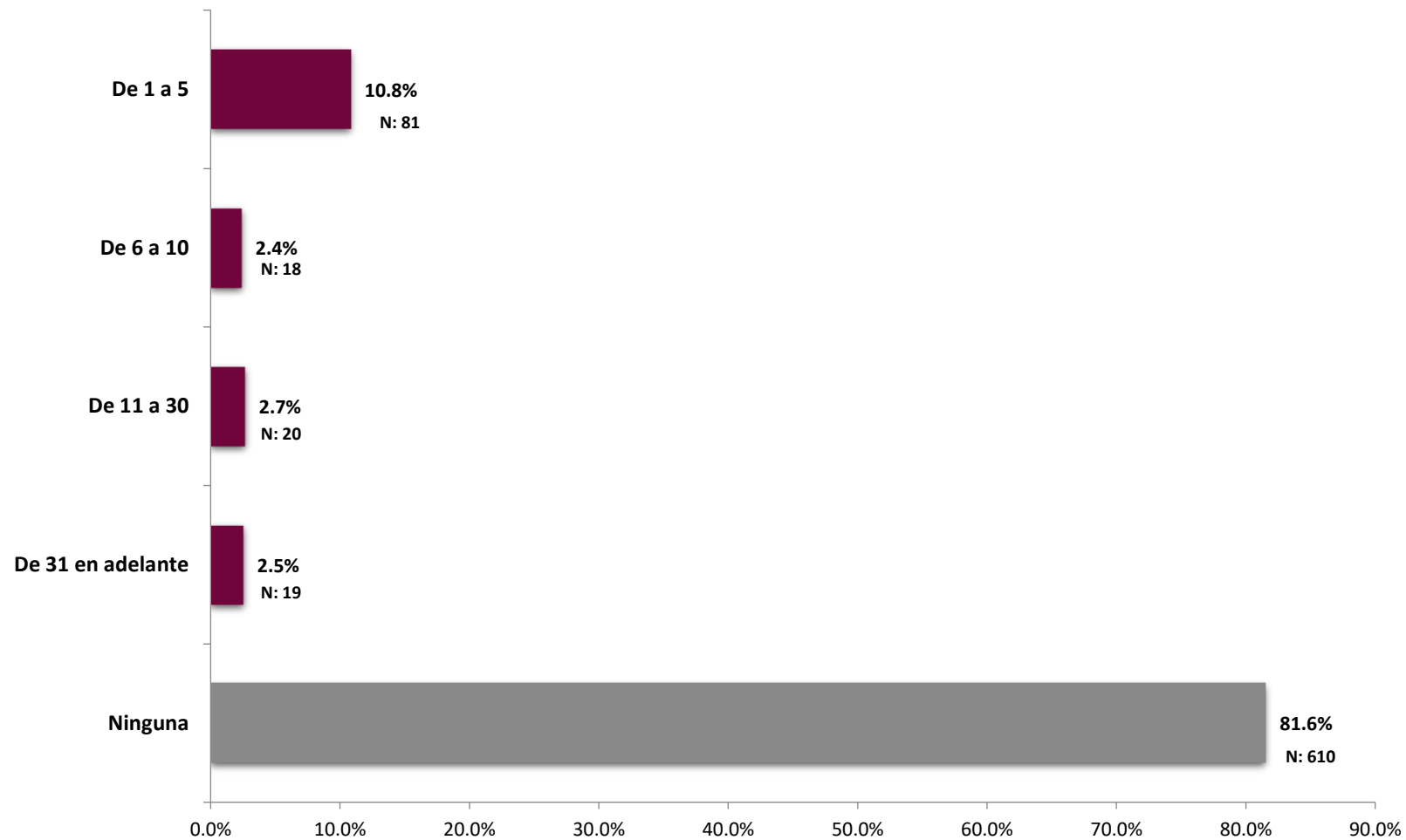


Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

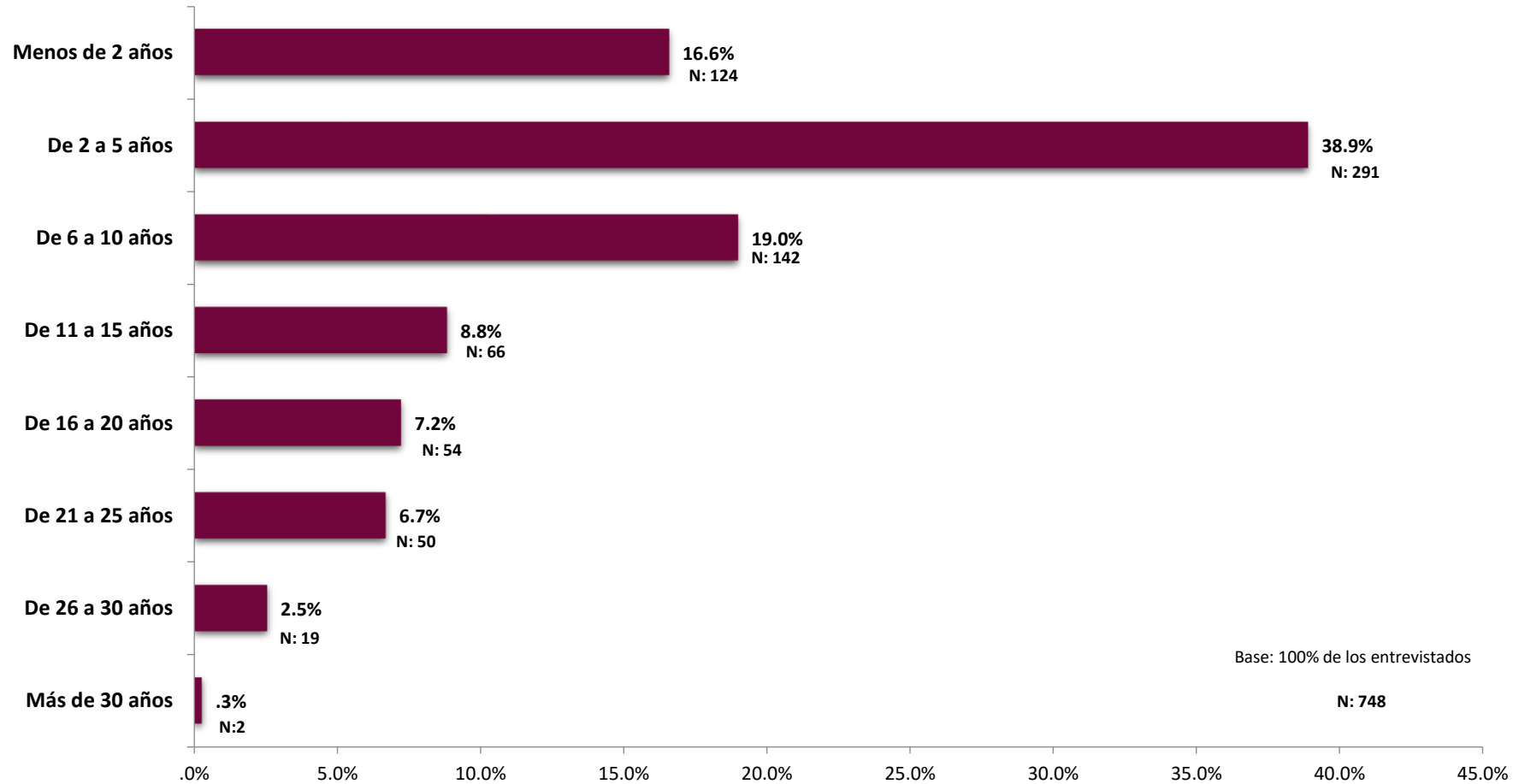
## 5.ESCOLARIDAD. (Último grado de estudios)



## 6. En su trabajo, ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



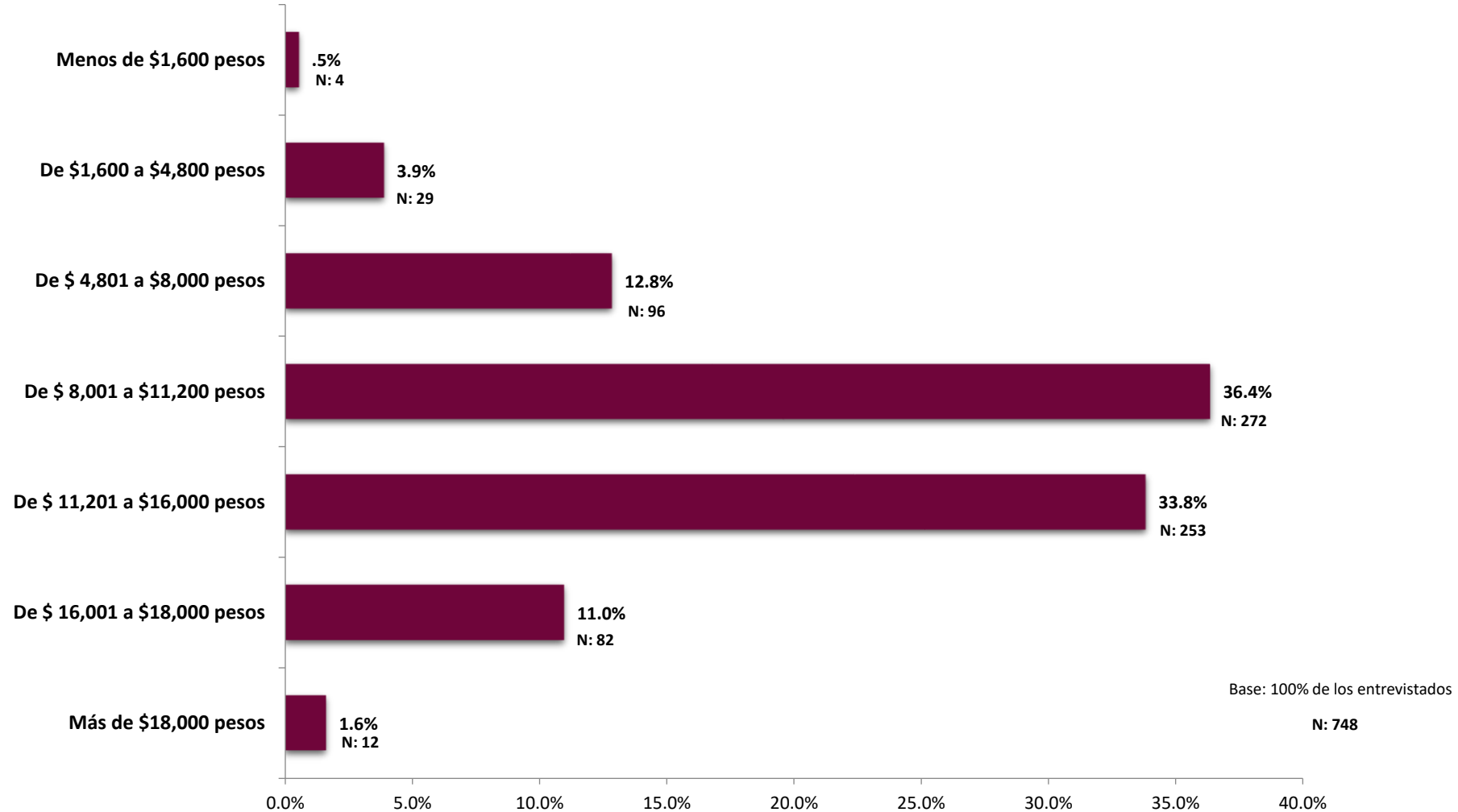
## 7.ANTIGÜEDAD. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



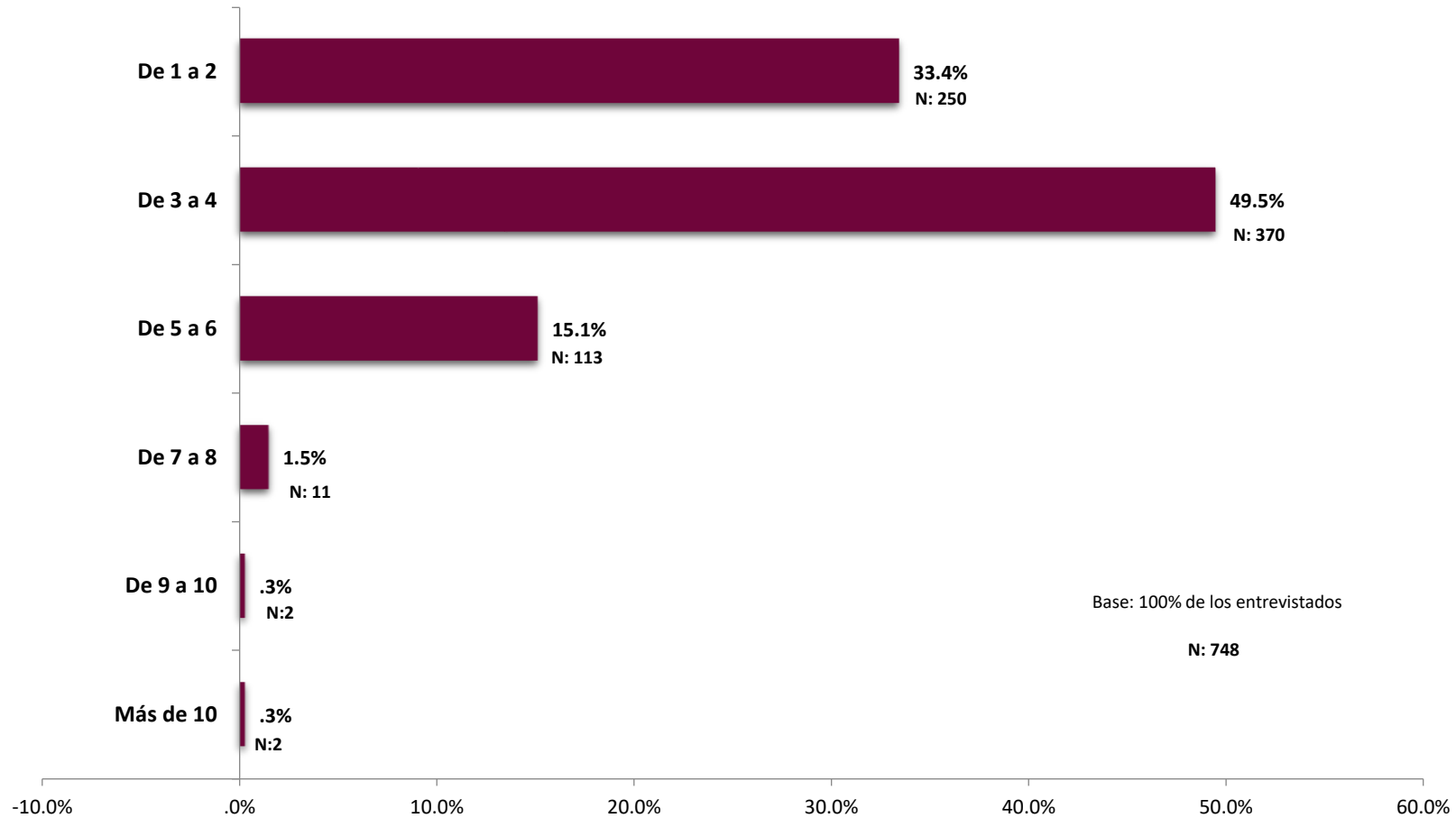


# Aspectos Socioeconómicos

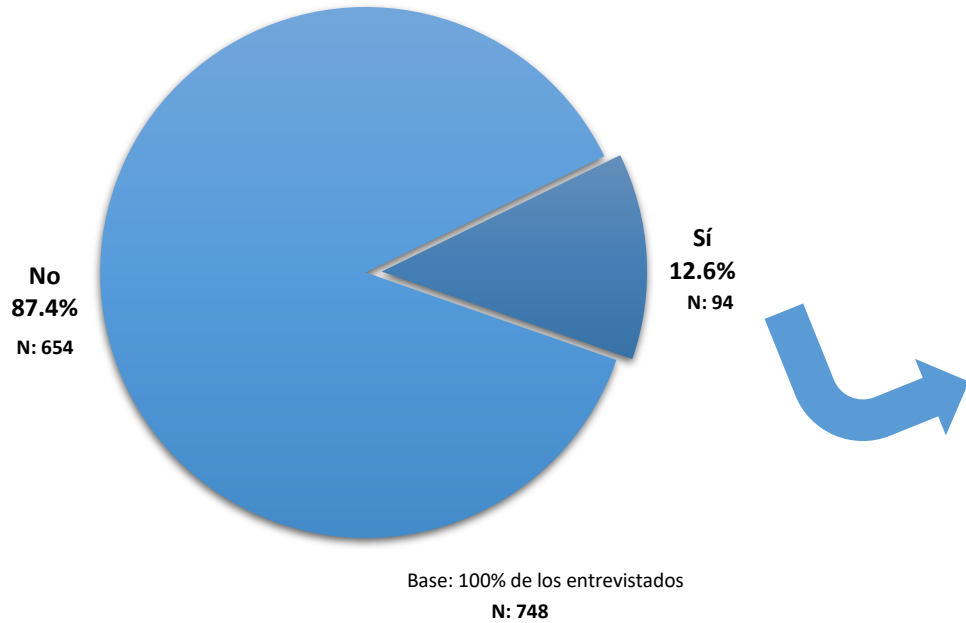
## 8.INGRESOS. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



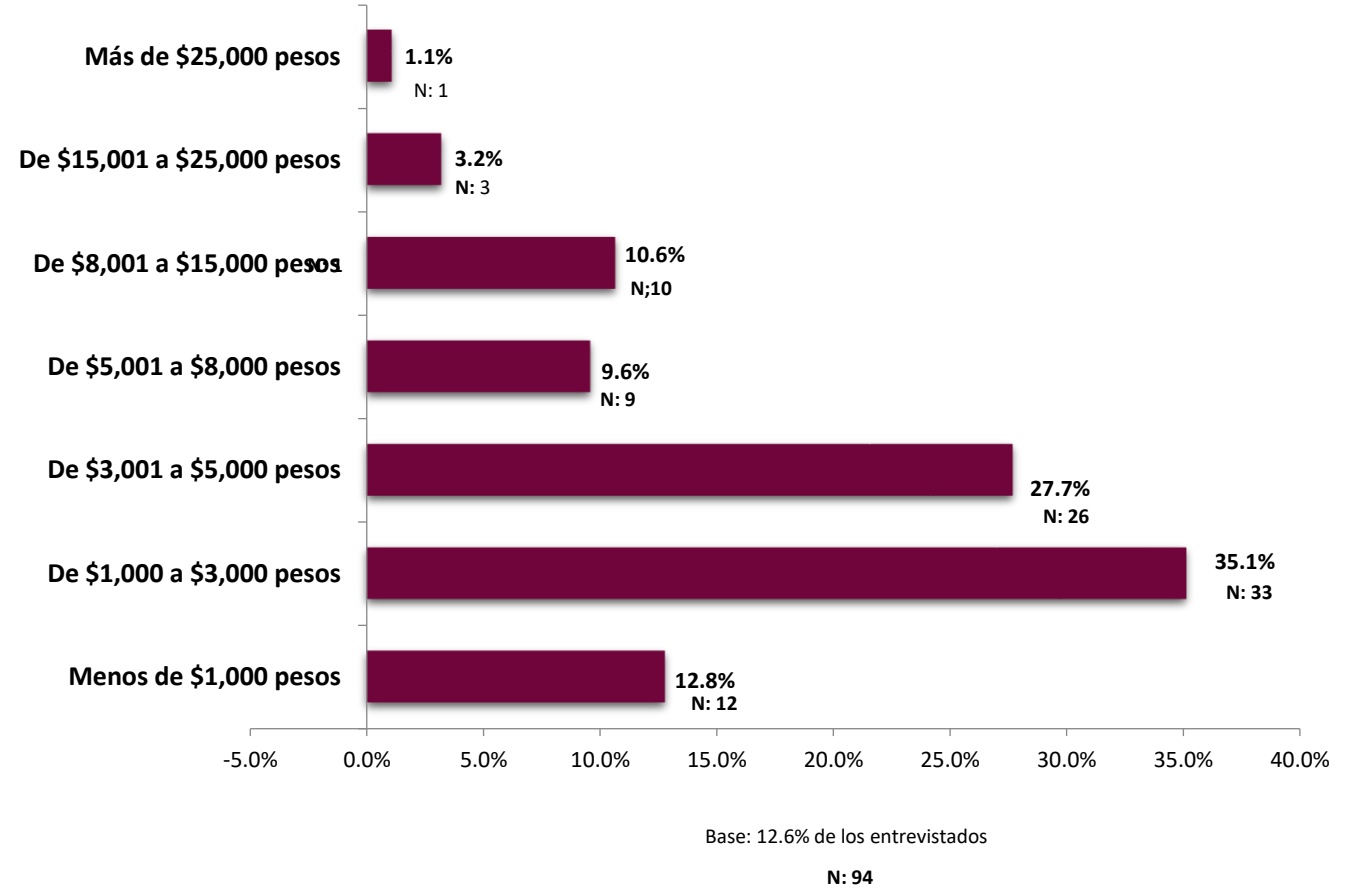
## 9.DEPENDIENTES. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



# 10.INGRESO ADICIONAL. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

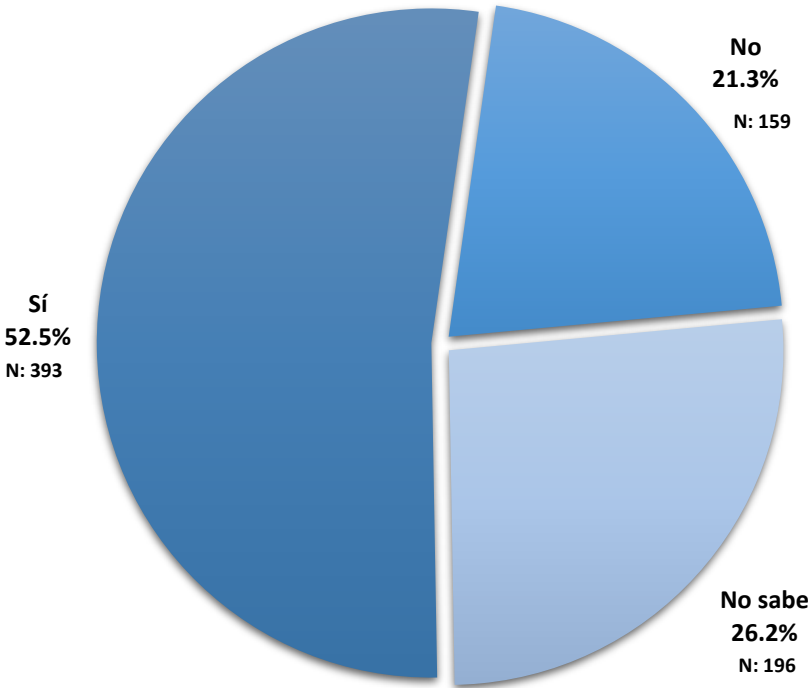


## 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



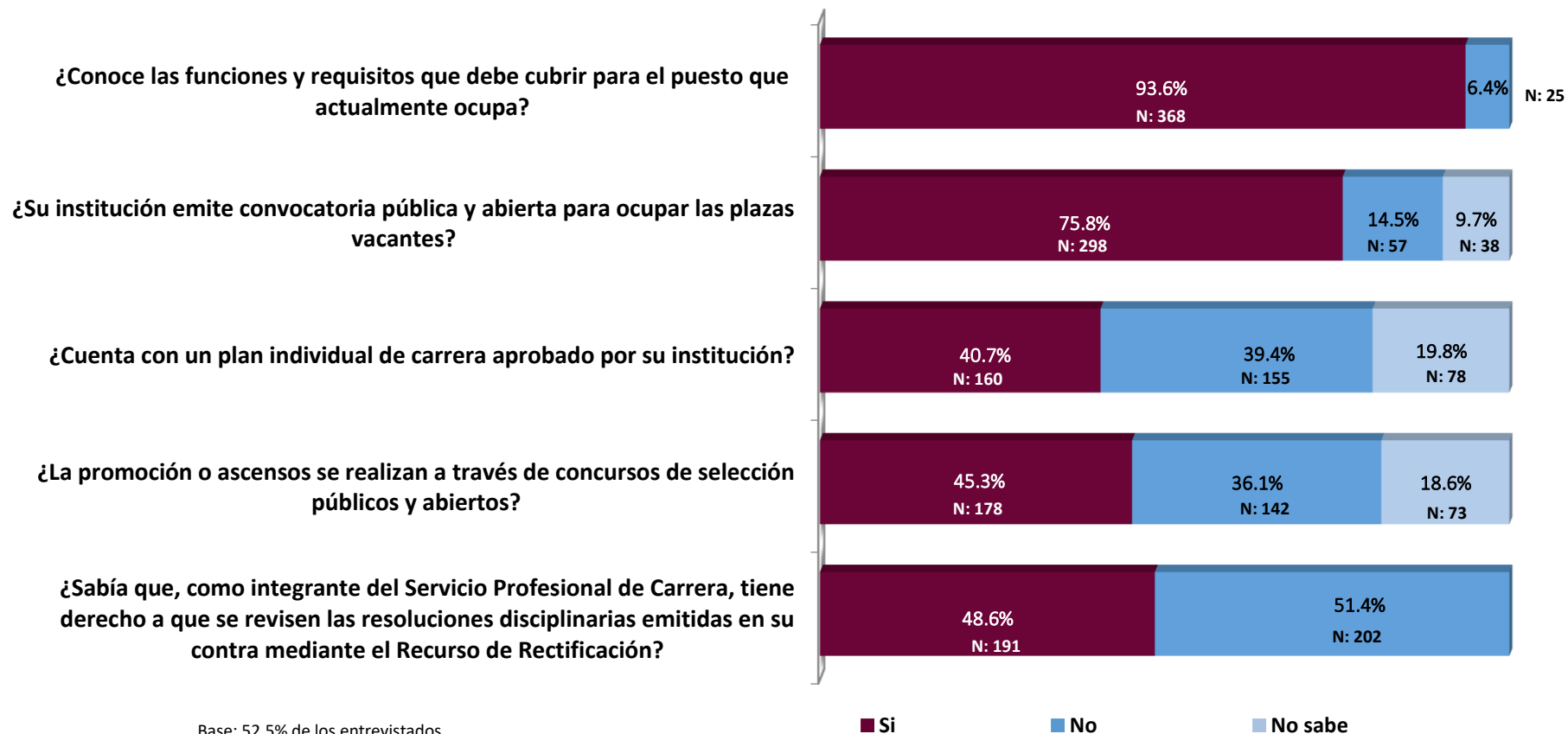
# Profesionalización

# 11.¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

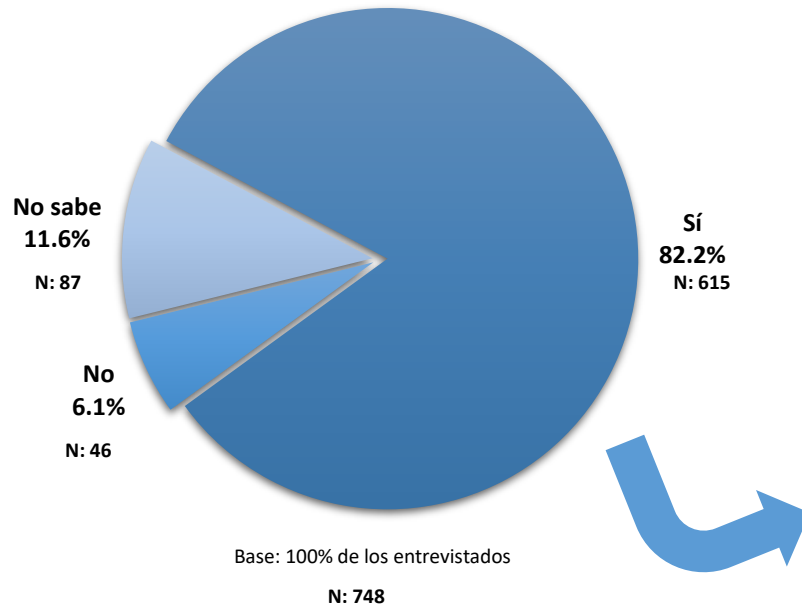


Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

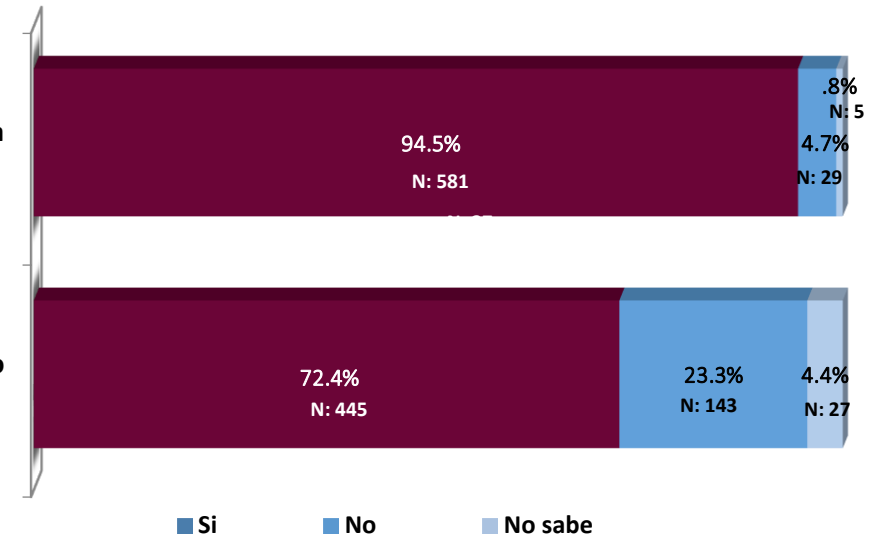
## APLICAN A QUIENES TIENEN SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA



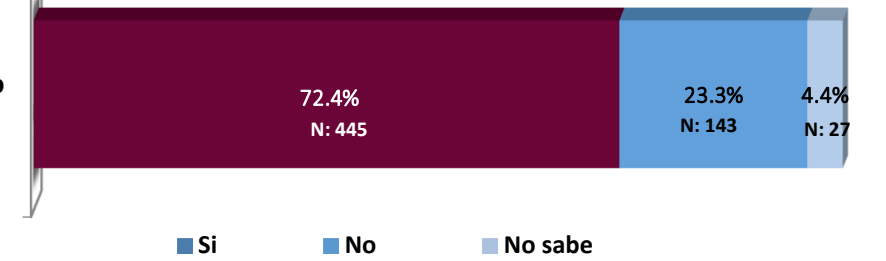
## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



### 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?



### 12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?



Base: 82.2% de los entrevistados  
N: 615



### 13.¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

PRESTACIÓN	Si		No		No sabe	
	%	N	%	N	%	N
Aguinaldo	98.5%	N: 737	.5%	N: 4	.9%	N: 7
Vacaciones	98.0%	N: 733	1.1%	N: 8	.9%	N: 7
Seguro de vida	79.1%	N: 892	6.4%	N: 48	14.4%	N: 108
ISSSTE, IMSS	93.9%	N: 702	4.5%	N: 34	1.6%	N: 12
Días de permiso	63.2%	N: 473	26.7%	N: 200	10.0%	N: 75
Fondo para el retiro	70.7%	N: 529	10.7%	N: 80	18.6%	N: 139
Licencia de maternidad/ paternidad	62.6%	N: 468	19.1%	N: 143	18.3%	N: 137
Servicios médicos dentro de las instalaciones	64.7%	N: 484	26.5%	N: 198	8.8%	N: 66
Créditos para la vivienda	42.1%	N: 315	42.0%	N: 314	48.0%	N: 119
Apoyo para gastos funerarios	22.5%	N: 168	48.0%	N: 359	29.5%	N: 221
Comedor dentro de las instalaciones	52.4%	N: 392	43.4%	N: 325	4.1%	N: 31
Áreas deportivas	34.0%	N: 254	59.6%	N: 446	6.4%	N: 48
Vales de despensa	10.0%	N: 75	82.0%	N: 613	8.0%	N: 60

Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

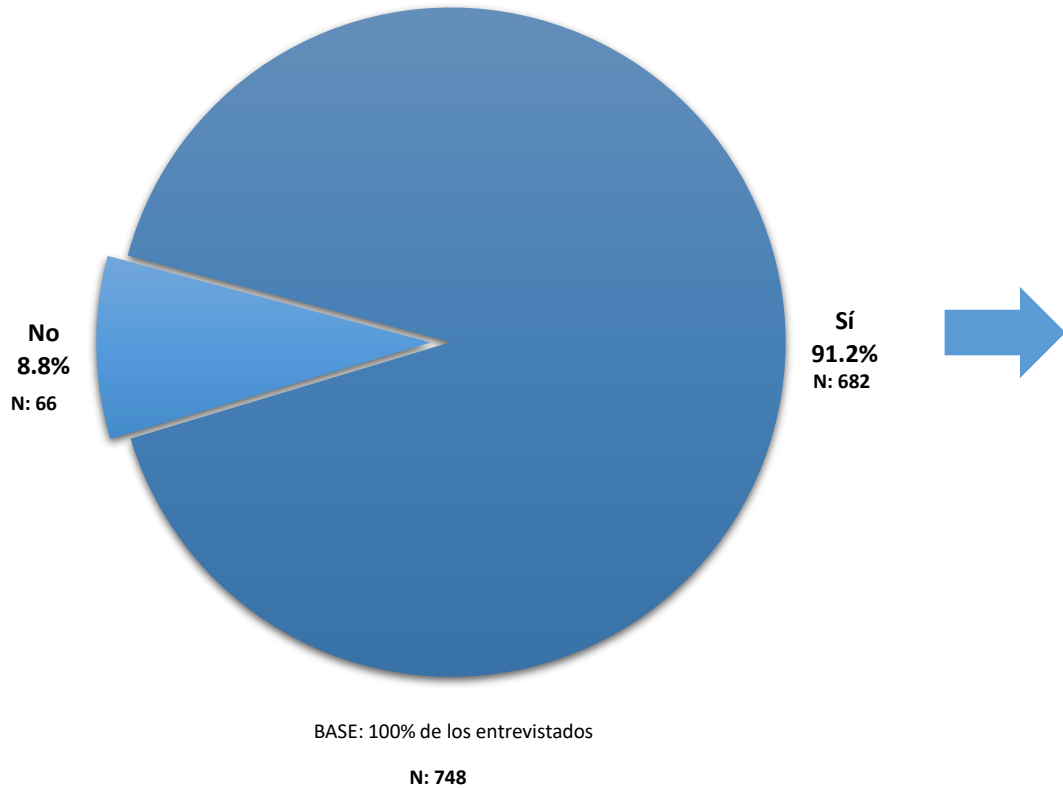
### 13.¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta usted?

PRESTACIÓN	Si		No		No sabe	
Becas para sus hijos	15.0%	N: 112	71.3%	N: 533	13.8%	N: 103
Servicios psicológicos	65.6%	N: 491	25.3%	N: 189	9.1%	N: 68
Apoyo educativo	23.9%	N: 179	59.5%	N: 445	16.6%	N: 124
Apoyo para la vivienda	20.2%	N: 151	60.2%	N: 450	12.6%	N: 147
Apoyo económico para las viudas	12.6%	N: 94	53.7%	N: 402	33.7%	N: 252
Seguro de gastos médicos mayores	9.4%	N: 70	65.0%	N: 486	25.7%	N: 192
Ahorro solidario	9.1%	N: 68	66.6%	N: 498	24.3%	N: 182
Guardería	8.2%	N: 61	72.7%	N: 544	19.1%	N: 143
Créditos automotrices	6.0%	N: 45	76.9%	N: 575	17.1%	N: 128
Ayuda para transporte	6.6%	N: 49	80.5%	N: 602	13.0%	N: 97
Seguridad social estatal	19.3%	N: 144	54.4%	N: 407	26.3%	N: 197
Otras prestaciones	13.4%	N: 100	41.6%	N: 311	45.1%	N: 337

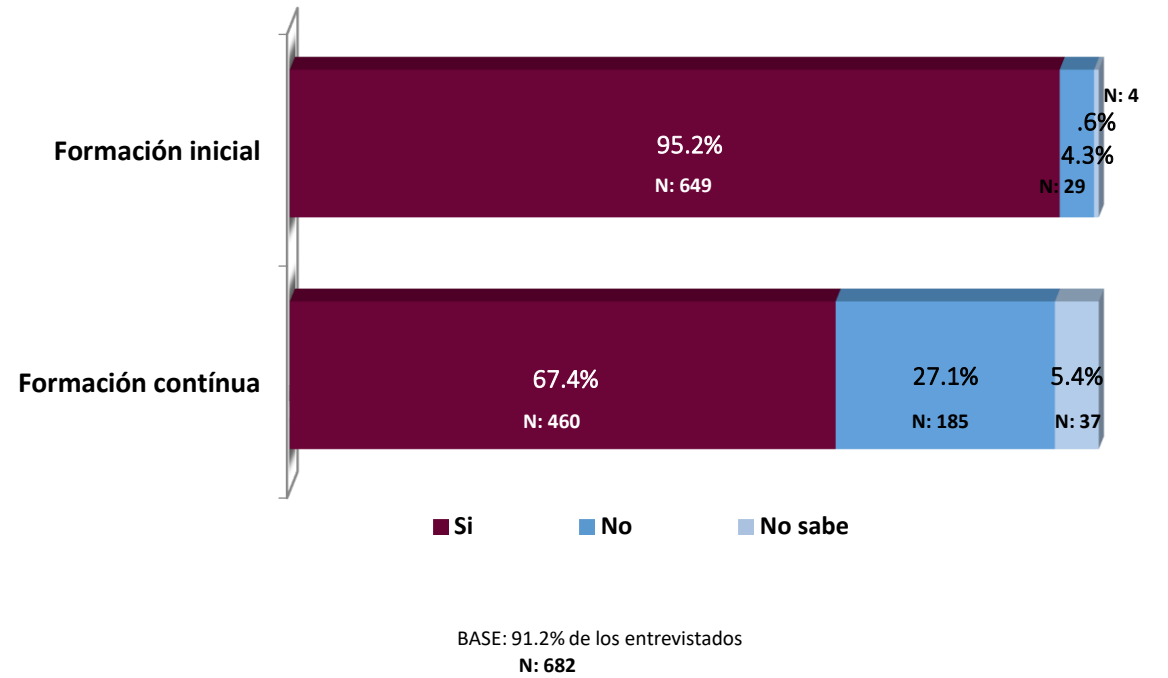
Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

# Capacitación

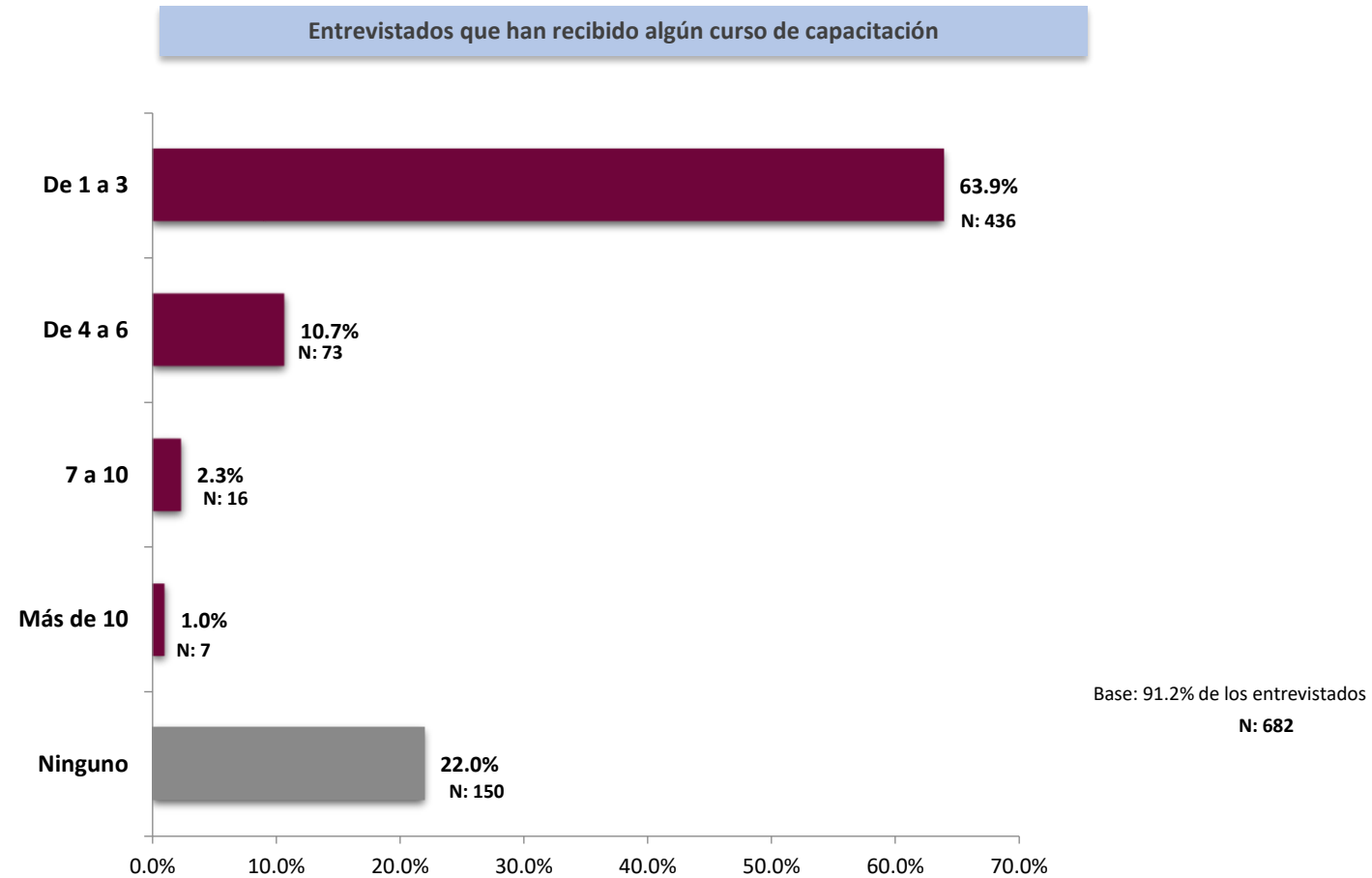
# 14. Desde su ingreso a la corporación ¿ha recibido cursos de capacitación?



# 15. ¿De qué tipo?



## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

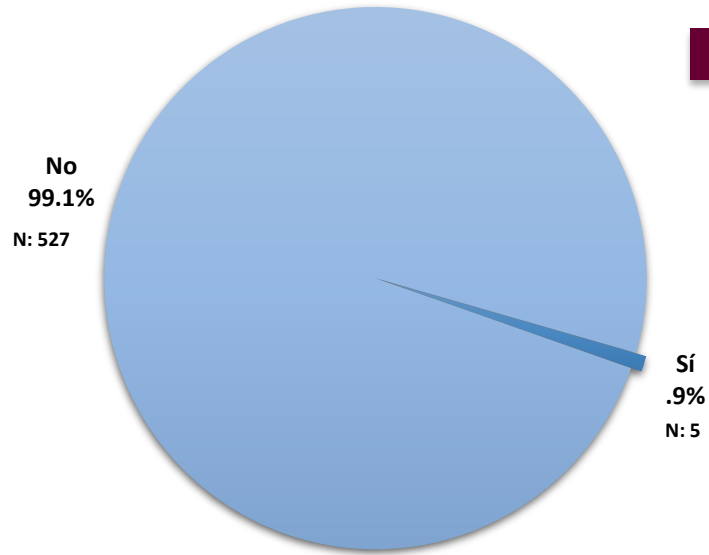
CURSO	UTILIDAD									
	NO PARTICIPÓ EN ALGÚN CURSO DE ESA TEMÁTICA	MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE
Formación Inicial	20.7% N: 110	4.5% N: 24	9.8% N: 52	35.7% N: 190	18.0% N: 96	11.3% N: 60				
Competencias Básicas de la Función	35.7% N: 190	3.6% N: 19	11.5% N: 61	27.6% N: 147	13.2% N: 70	8.5% N: 45				
Taller 1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	35.7% N: 190	4.1% N: 22	8.6% N: 46	28.9% N: 154	14.8% N: 79	7.7% N: 41				
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	46.8% N: 249	4.1% N: 22	8.8% N: 47	23.1% N: 123	12.4% N: 66	4.7% N: 25				
Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)	58.6% N: 312	4.5% N: 24	8.8% N: 47	15.0% N: 80	8.5% N: 45	4.5% N: 24				
Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	53.8% N: 286	4.5% N: 24	9.6% N: 51	19.5% N: 104	9.2% N: 49	3.4% N: 18				
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	70.9% N: 377	3.4% N: 18	9.0% N: 48	11.8% N: 63	3.2% N: 17	1.7% N: 9				
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	70.9% N: 377	3.2% N: 17	8.6% N: 46	10.5% N: 56	5.1% N: 27	1.7% N: 9				
Curso de especialización para integrantes de Unidades de Policía Cibernética	78.4% N: 417	4.1% N: 22	7.0% N: 37	6.4% N: 34	2.6% N: 14	1.5% N: 8				
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	75.4% N: 401	3.2% N: 17	7.9% N: 42	8.8% N: 47	3.0% N: 16	1.7% N: 9				

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

CURSO	UTILIDAD											
	NO PARTICIPÓ EN ALGÚN CURSO DE ESA TEMÁTICA		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE	
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	71.8%	N: 382	2.3%	N: 12	9.6%	N: 51	10.7%	N: 57	3.6%	N: 19	2.1%	N: 11
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	74.6%	N: 397	2.4%	N: 13	7.7%	N: 41	10.5%	N: 56	3.0%	N: 16	1.7%	N: 9
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	81.8%	N: 435	3.6%	N: 19	6.4%	N: 34	4.9%	N: 26	2.1%	N: 11	1.3%	N: 7
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	80.3%	N: 427	2.8%	N: 15	7.7%	N: 41	6.0%	N: 32	1.7%	N: 9	1.5%	N: 8
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	79.7%	N: 424	2.4%	N: 13	6.8%	N: 36	7.1%	N: 38	3.0%	N: 16	.9%	N: 5
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas de Justicia Penal	81.4%	N: 433	2.4%	N: 13	7.7%	N: 41	5.3%	N: 28	2.3%	N: 12	.9%	N: 5
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	82.3%	N: 438	1.9%	N: 10	6.4%	N: 34	5.8%	N: 31	2.4%	N: 13	1.1%	N: 6
Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral, Perspectiva de género y trata de persona)	51.3%	N: 273	2.6%	N: 14	9.4%	N: 50	21.2%	N: 113	10.7%	N: 57	4.7%	N: 25
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	83.1%	N: 442	3.0%	N: 16	5.8%	N: 31	4.9%	N: 26	2.1%	N: 11	1.1%	N: 6
Formación inicial para Guías Técnicos2 en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	81.0%	N: 431	2.1%	N: 11	7.0%	N: 37	6.8%	N: 36	2.1%	N: 11	1.1%	N: 6
Cursos de actualización u Otros	50.9%	N: 271	3.4%	N: 18	10.9%	N: 58	17.7%	N: 94	9.0%	N: 48	8.1%	N: 43

## 18. ¿En el año 2022 recibió capacitación en el extranjero??



Base: 71.1% de los entrevistados  
N: 532

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

## 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

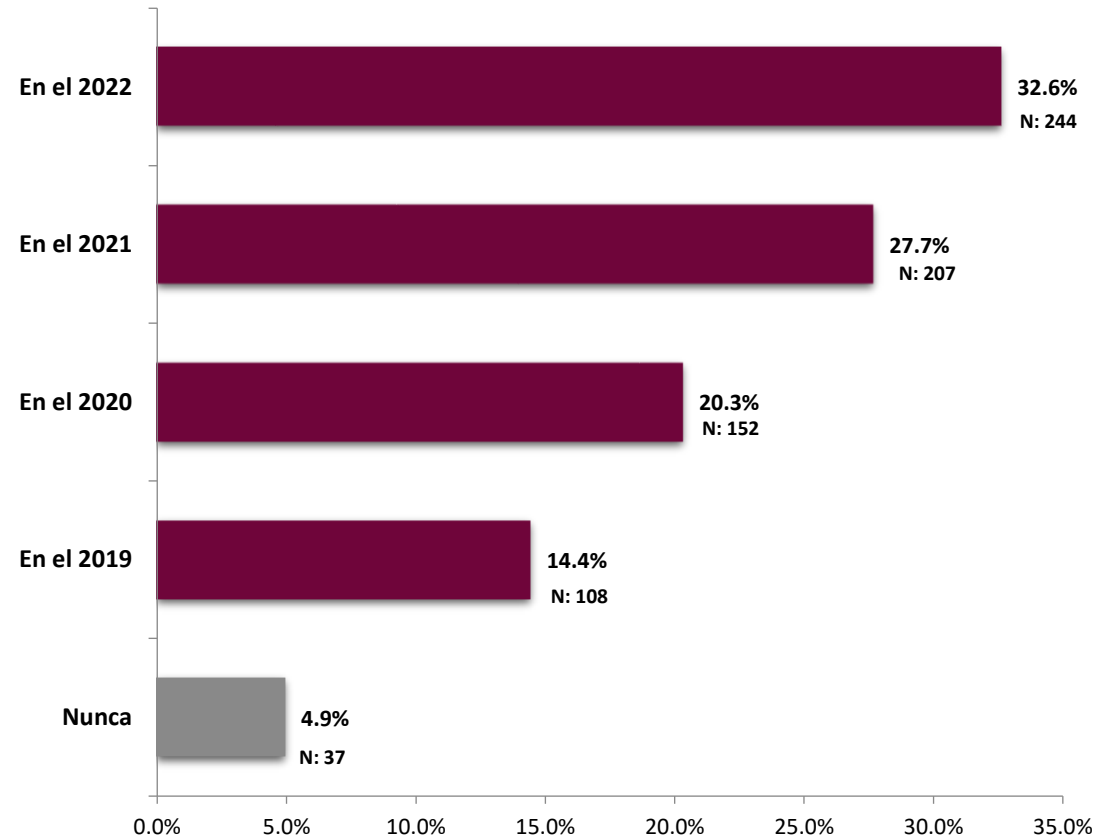


Base: 0.9% de los entrevistados  
N: 5



# Evaluación Policial

## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

**20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1=Malo; 2=Regular; 3=Bueno; 4=Muy Bueno y 5=Excelente**

**Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza**

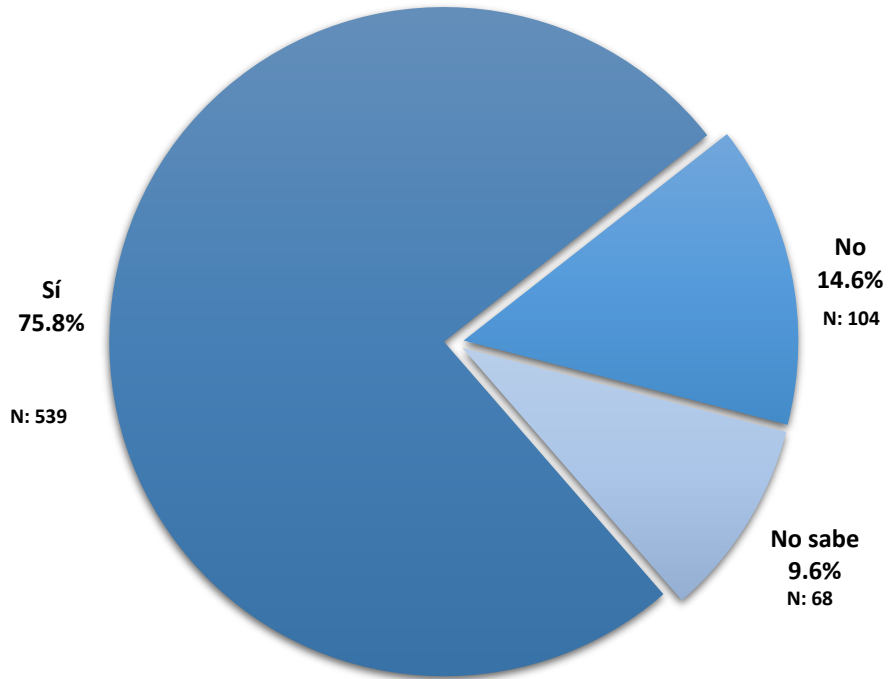
	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente	
Organización y logística del proceso de evaluación	<b>7.7%</b>	N: 55	<b>45.1%</b>	N: 169	<b>45.1%</b>	N: 321	<b>14.6%</b>	N: 104	<b>8.7%</b>	N: 62
Trato por parte del personal evaluador	<b>12.2%</b>	N: 87	<b>25.2%</b>	N: 179	<b>38.3%</b>	N: 272	<b>15.2%</b>	N: 108	<b>9.1%</b>	N: 75
Tiempo empleado en las evaluaciones	<b>15.0%</b>	N: 107	<b>29.0%</b>	N: 206	<b>37.3%</b>	N: 265	<b>12.5%</b>	N: 89	<b>6.2%</b>	N: 44
Equipo utilizado	<b>8.9%</b>	N: 63	<b>27.3%</b>	N: 194	<b>42.5%</b>	N: 302	<b>14.3%</b>	N: 102	<b>7.0%</b>	N: 50
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	<b>5.6%</b>	N: 40	<b>20.8%</b>	N: 148	<b>44.7%</b>	N: 318	<b>17.6%</b>	N: 125	<b>11.3%</b>	N: 80

BASE: 95.1% de los entrevistados

N: 711

## 20.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza



Base: 95.1% de los entrevistados

N: 711

## 20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza



Base: 95.1% de los entrevistados

N: 711

## 20.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

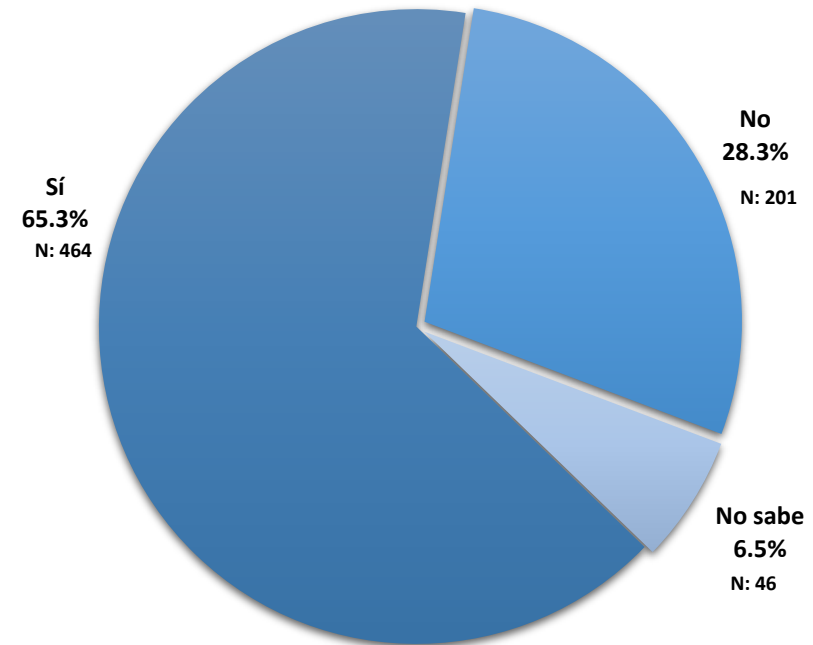
Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza



Base: 95.1% de los entrevistados  
N: 711

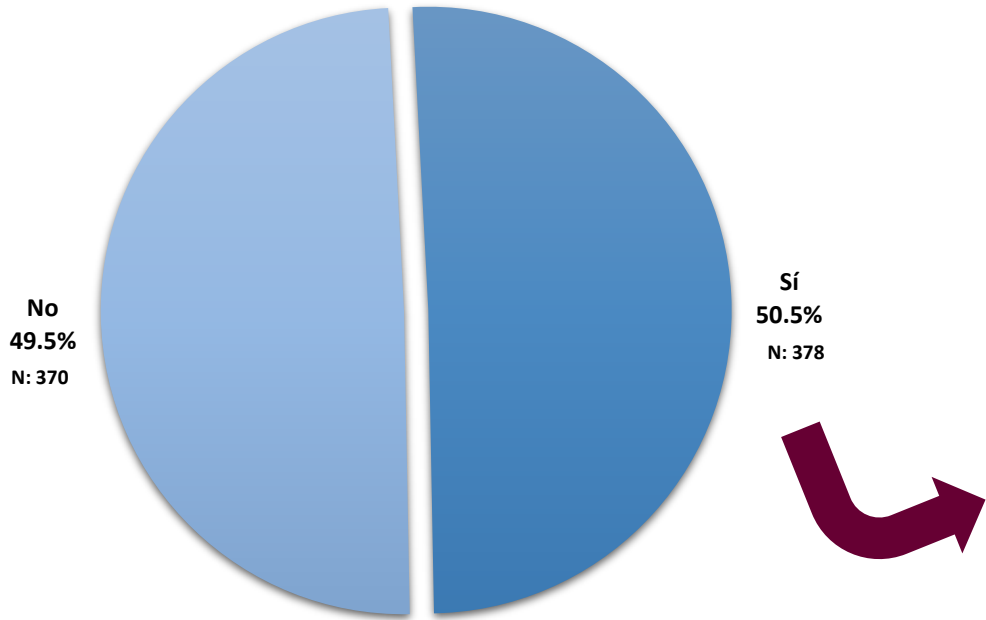
## 20.5 ¿Considera que la evaluación de control de confianza, contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública?

Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza



Base: 95.1% de los entrevistados  
N: 711

## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

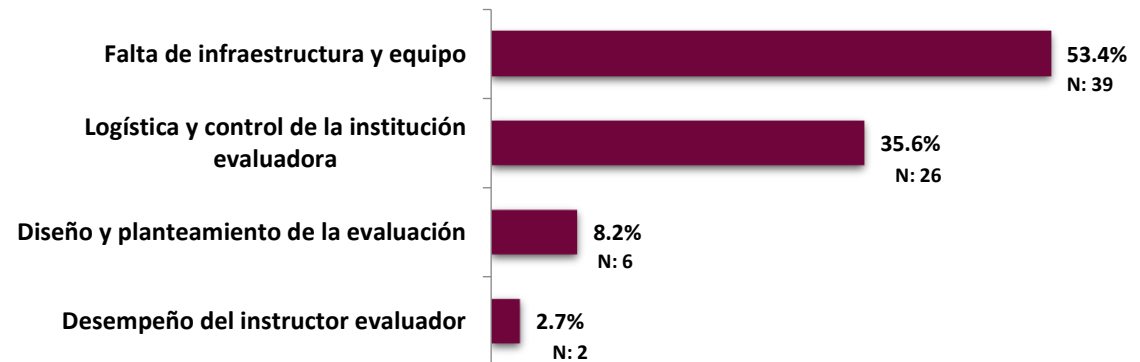


Base: 100% de los entrevistados

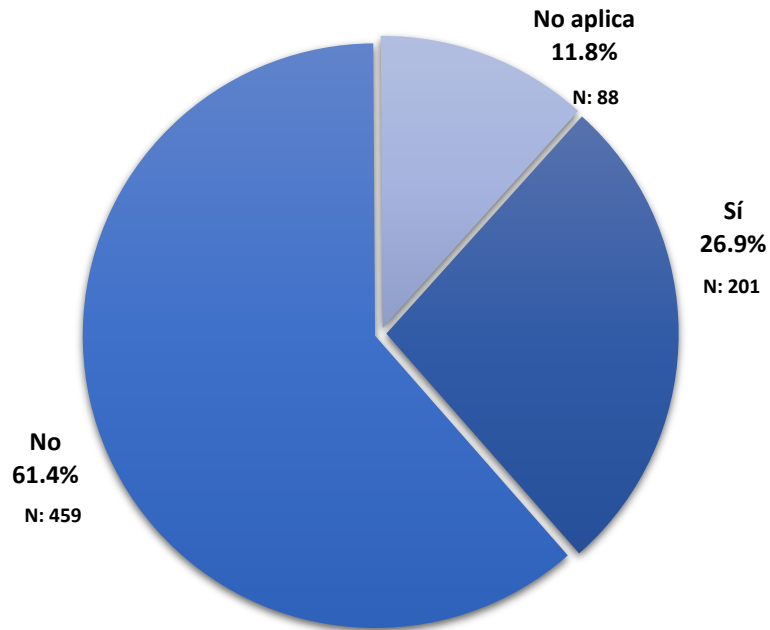
N: 748

	Sí		No		No recuerda	
21.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias básicas de la función?	41.5%	N: 157	50.0%	N: 189	8.5%	N: 32
21.2. Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?	53.4%	N: 202	39.7%	N: 150	6.9%	N: 26
21.3. ¿El Lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?	59.0%	N: 223	35.4%	N: 134	5.6%	N: 21
21.4. ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?	19.3%	N: 73	80.7%	N: 305		

### 21.5 ¿Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



## 22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

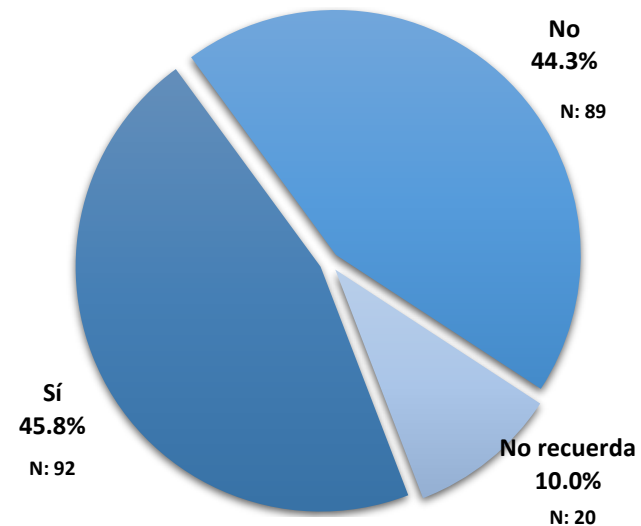


Base: 100% de los entrevistados

N: 748

Entrevistados que han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso

### 22.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

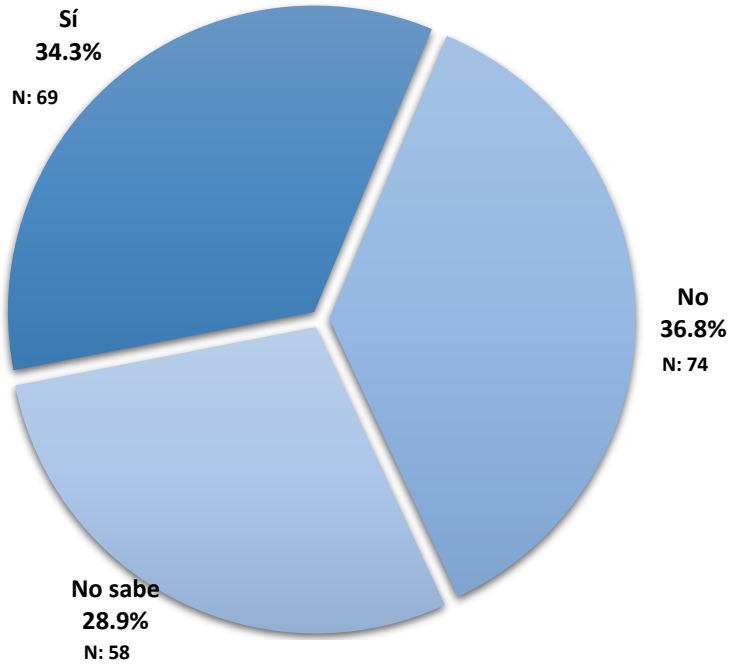


Base: 26.9% de los entrevistados

N: 201

## 22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

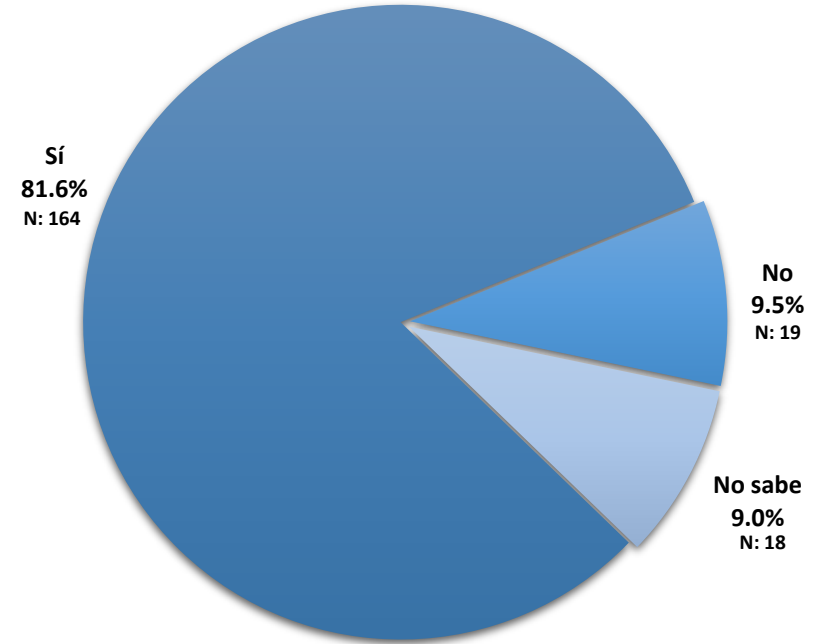
Entrevistados que han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso



Base: 26.9% de los entrevistados  
N: 201

## 22.3 ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

Entrevistados que han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso



Base: 26.9% de los entrevistados  
N: 201



# Equipamiento

---

**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022?  
 Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena**

EQUIPO		CALIDAD									
UNIFORMES	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena					
Camisa o camiseta	37.4% N: 280	1.9% N: 14	10.7% N: 80	22.7% N: 170	23.1% N: 173	4.1% N: 31					
Pantalón	37.4% N: 280	1.5% N: 11	11.8% N: 88	22.3% N: 167	22.7% N: 170	4.3% N: 32					
Calzado (par de botas o choclos)	42.5% N: 318	1.9% N: 14	10.2% N: 76	20.6% N: 154	21.4% N: 160	3.5% N: 26					
Gorra tipo beisbolera	56.0% N: 419	1.2% N: 9	6.6% N: 49	13.5% N: 101	19.5% N: 146	3.2% N: 24					
Playera	76.9% N: 575	1.1% N: 8	4.1% N: 31	6.1% N: 46	10.4% N: 78	1.3% N: 10					
Chamarra	80.7% N: 604	.4% N: 3	3.2% N: 24	6.0% N: 45	8.3% N: 62	1.3% N: 10					
PROTECCIÓN PERSONAL	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena					
Chaleco balístico	88.4% N: 661	.9% N: 7	3.2% N: 24	2.8% N: 21	4.0% N: 30	.7% N: 5					
Casco balístico	92.4% N: 691	.8% N: 6	1.6% N: 12	2.3% N: 17	2.4% N: 18	.5% N: 4					

**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022? Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena**

EQUIPO		CALIDAD										
Armamento	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena						
Arma corta	72.6%	N: 543	1.1%	N: 8	2.1%	N: 16	8.6%	N: 64	11.8%	N: 88	3.9%	N: 29
Arma Larga	68.4%	N: 512	1.1%	N: 8	3.1%	N: 23	10.8%	N: 81	12.2%	N: 91	4.4%	N: 33
Municiones	72.1%	N: 539	.9%	N: 7	5.3%	N: 40	10.8%	N: 81	8.7%	N: 65	2.1%	N: 16
Cargadores	71.9%	N: 538	.8%	N: 6	6.4%	N: 48	10.6%	N: 79	8.3%	N: 62	2.0%	N: 15

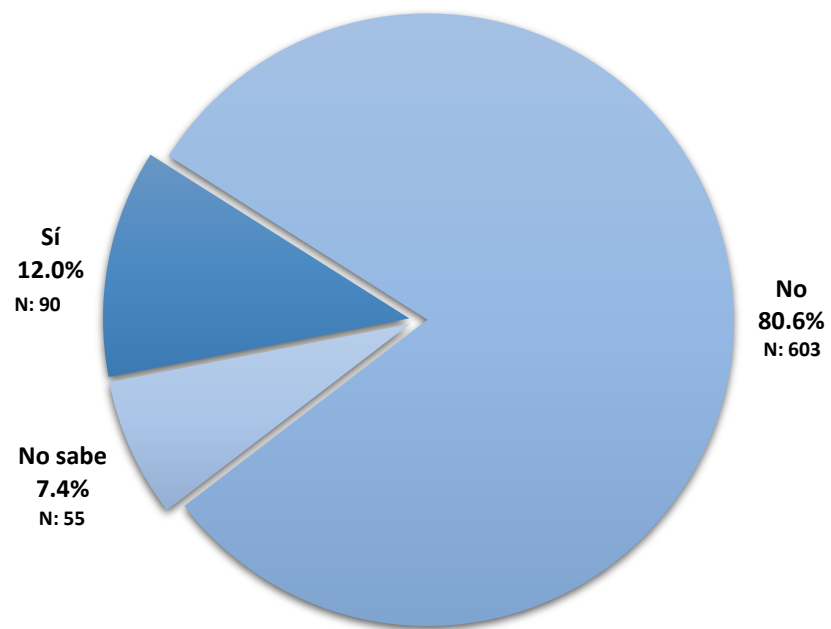
  

Accesorios	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena						
Fornitura	95.2%	N: 712	1.3%	N: 10	1.5%	N: 11	.9%	N: 7	.9%	N: 7	.1%	N: 1
Tolete	92.1%	N: 689	1.5%	N: 11	1.3%	N: 10	2.7%	N: 20	2.3%	N: 17	.1%	N: 1
Casco táctico	92.9%	N: 695	1.5%	N: 11	2.4%	N: 18	2.0%	N: 15	.9%	N: 7	.3%	N: 2
Escudo de Acrílico	90.4%	N: 676	1.6%	N: 12	3.5%	N: 26	2.8%	N: 21	1.6%	N: 12	.1%	N: 1
Candados de mano o Esposas	94.3%	N: 705	1.3%	N: 10	1.2%	N: 9	1.1%	N: 8	1.6%	N: 12	.1%	N: 4
Lámpara de mano	96.7%	N: 723	1.3%	N: 10	.8%	N: 6	.4%	N: 3	.7%	N: 5	.1%	N: 1
Gas lacrimógeno	97.1%	N: 726	1.2%	N: 9	.8%	N: 6	.4%	N: 3	.4%	N: 3	.1%	N: 1

**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022?  
 Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena**

EQUIPO		CALIDAD										
Equipamiento	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena						
Motocicleta	97.5% N: 729	.9% N: 7	.8% N: 6	.5% N: 4	.3% N: 2	0% N: 0						
Patrulla (camioneta)	86.2% N: 645	1.1% N: 8	2.8% N: 21	5.7% N: 43	2.9% N: 22	1.2% N: 9						
Patrulla (sedán)	95.2% N: 712	1.1% N: 8	1.1% N: 8	2.1% N: 16	.4% N: 3	.1% N: 1						
Equipo de radiocomunicación	91.0% N: 681	.8% N: 6	2.1% N: 16	2.9% N: 22	2.3% N: 17	.8% N: 6						
Instrumental de Investigación y criminalística	97.7% N: 731	.7% N: 5	.7% N: 5	.4% N: 3	.5% N: 4	0% N: 0						
Equipo de Cómputo	92.4% N: 691	1.1% N: 8	2.0% N: 15	2.0% N: 15	1.6% N: 12	.9% N: 7						
Kit de primer respondiente	96.9% N: 725	.9% N: 7	.7% N: 5	.7% N: 5	.8% N: 6	0% N: 0						
Tableta	97.9% N: 732	.9% N: 7	.4% N: 3	.5% N: 4	.3% N: 2	0% N: 0						

## 24.¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones del primer respondiente



Base: 100.0% de los entrevistados

N: 748

## 25. Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme:

	Una vez por año		Dos veces por año		Sin frecuencia preestablecida		Nunca	
Camisa o camisola	25.7%	N: 192	4.8%	N: 36	48.4%	N: 362	21.1%	N: 158
Pantalón	25.7%	N: 192	4.8%	N: 36	47.9%	N: 358	21.7%	N: 162
Calzado (par de botas o zapatos tipo choclos)	23.5%	N: 176	5.1%	N: 38	46.8%	N: 350	24.6%	N: 184
Gorra tipo beisbolera	18%	N: 135	3.1%	N: 23	43.3%	N: 324	35.6%	N: 266
Playera	11.5%	N: 86	2.5%	N: 19	34.5%	N: 258	51.5%	N: 385
Chamarra	10.4%	N: 78	2.3%	N: 17	32.9 %	N: 246	54.4%	N: 407
Uniforme de gala	4.8%	N: 36	1.2%	N: 9	25%	N: 187	69 %	N: 516
Fornitura	4.0%	N: 30	1.5%	N: 11	25.4%	N: 190	69.1%	N: 517

Base: 100% de los entrevistados

N: 748

# Uso de Tecnología

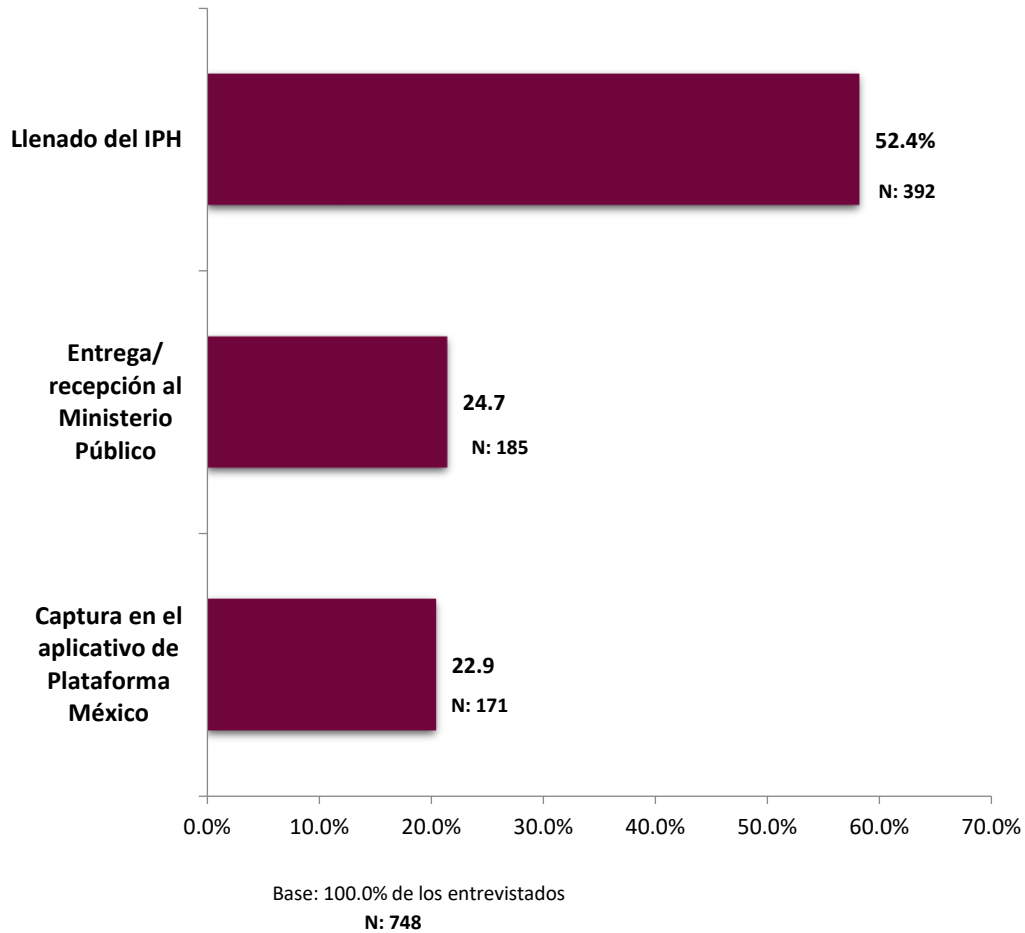
## 26.¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

EQUIPO	SI	NO
Equipo de radiocomunicación	<b>79.1%</b> N: 592	<b>20.9%</b> N: 156
Computadora	<b>73.1%</b> N: 547	<b>26.9%</b> N: 201
Cámara fotográfica	<b>70.1%</b> N: 524	<b>29.9%</b> N: 224
Cámara de video	<b>67.0%</b> N: 501	<b>33.0%</b> N: 247
Tabletas	<b>68.3%</b> N: 511	<b>31.7%</b> N: 237
Teléfono inteligente	<b>78.1%</b> N: 584	<b>21.9%</b> N: 164
Manejo de internet	<b>79.8%</b> N: 597	<b>20.2%</b> N: 151
Redes sociales	<b>79.4%</b> N: 594	<b>20.6%</b> N: 154
Redes locales (intranet)	<b>62.7%</b> N: 469	<b>37.3%</b> N: 279
Correo electrónico	<b>82.4%</b> N: 616	<b>17.6%</b> N: 132

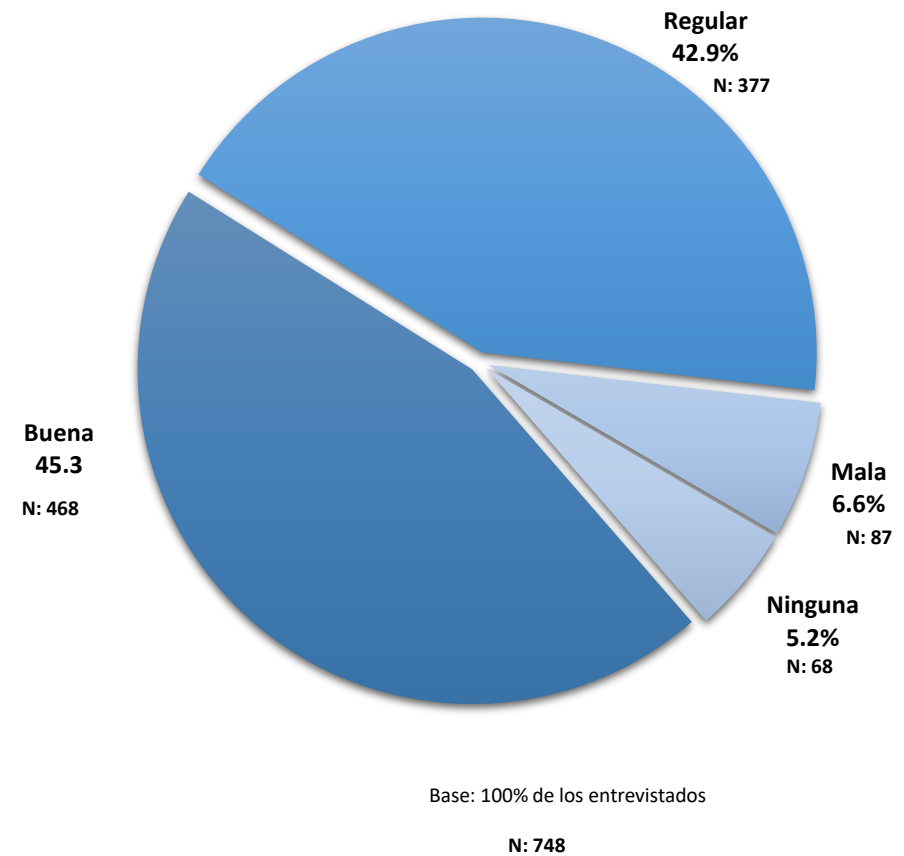
Base: 100% de los entrevistados  
N: 748



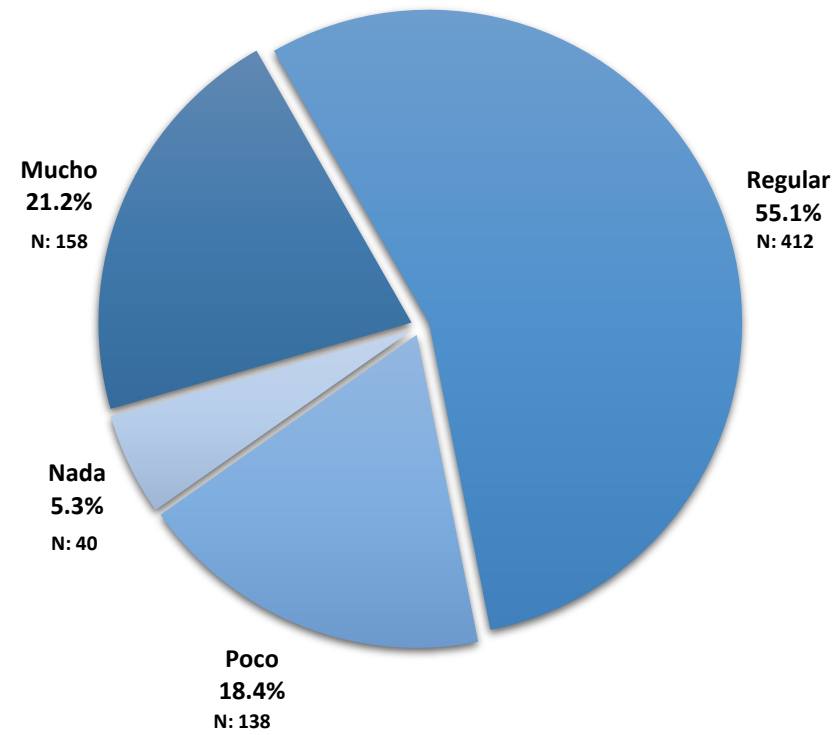
## 27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2022 considera la más difícil?



## 28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2022?



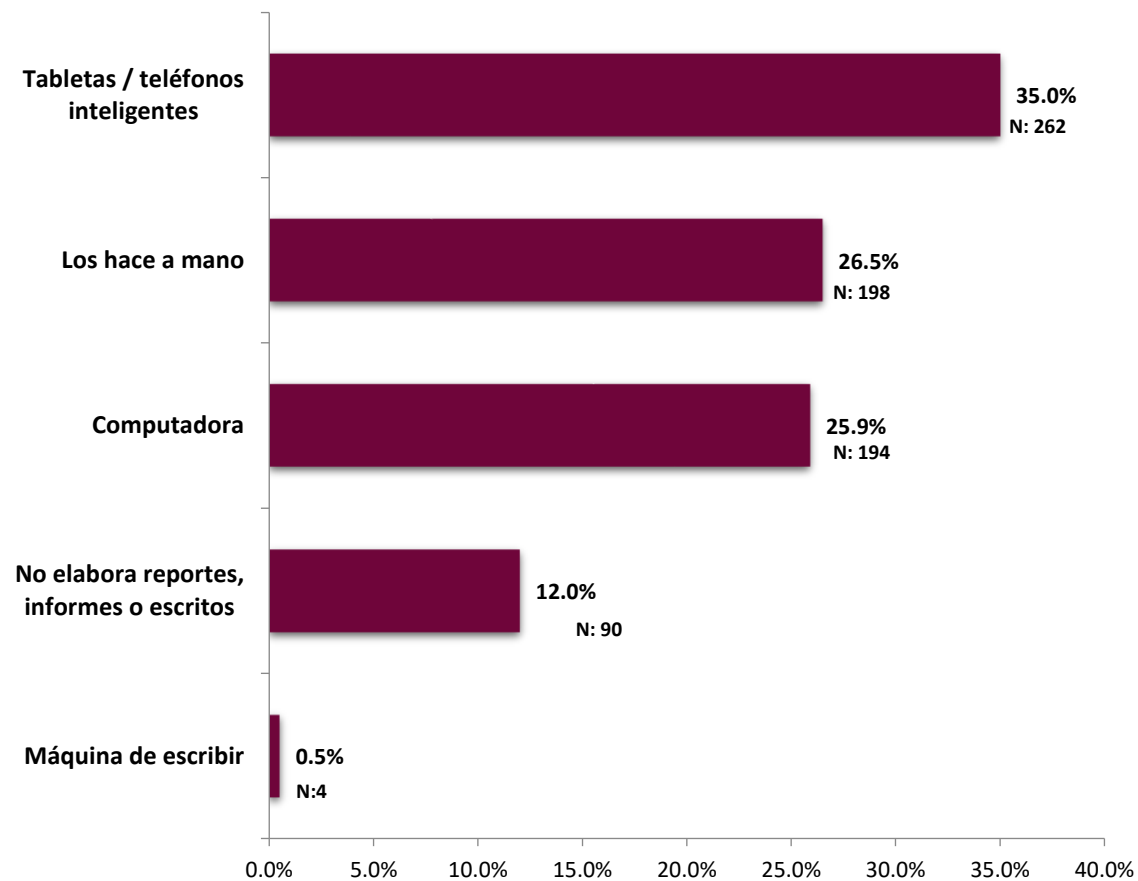
## 29.¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2022?



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

### 30.¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

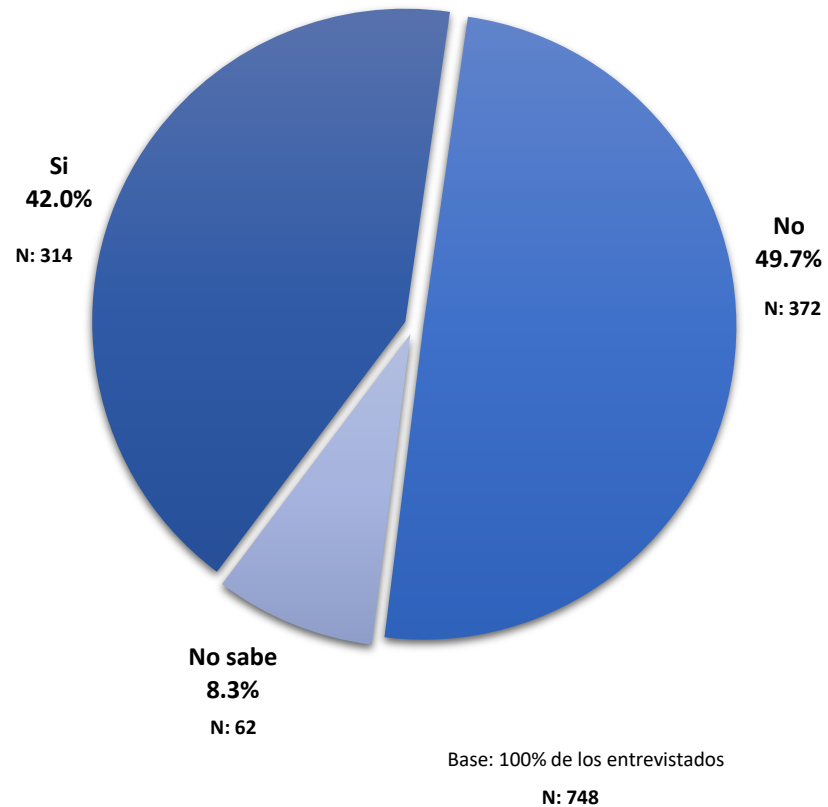
### 31.¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?

EQUIPO	SI		NO	
Capacitación	<b>95.7%</b>	N: 716	<b>4.3%</b>	N: 32
Infraestructura tecnológica	<b>79.9%</b>	N: 598	<b>20.1%</b>	N: 150
Disposición del superior	<b>76.7%</b>	N: 574	<b>23.3%</b>	N: 174
Tiempo suficiente para el llenado	<b>88.6%</b>	N: 663	<b>11.4%</b>	N: 85
Guía de llenado	<b>88.6%</b>	N: 663	<b>11.4%</b>	N: 85

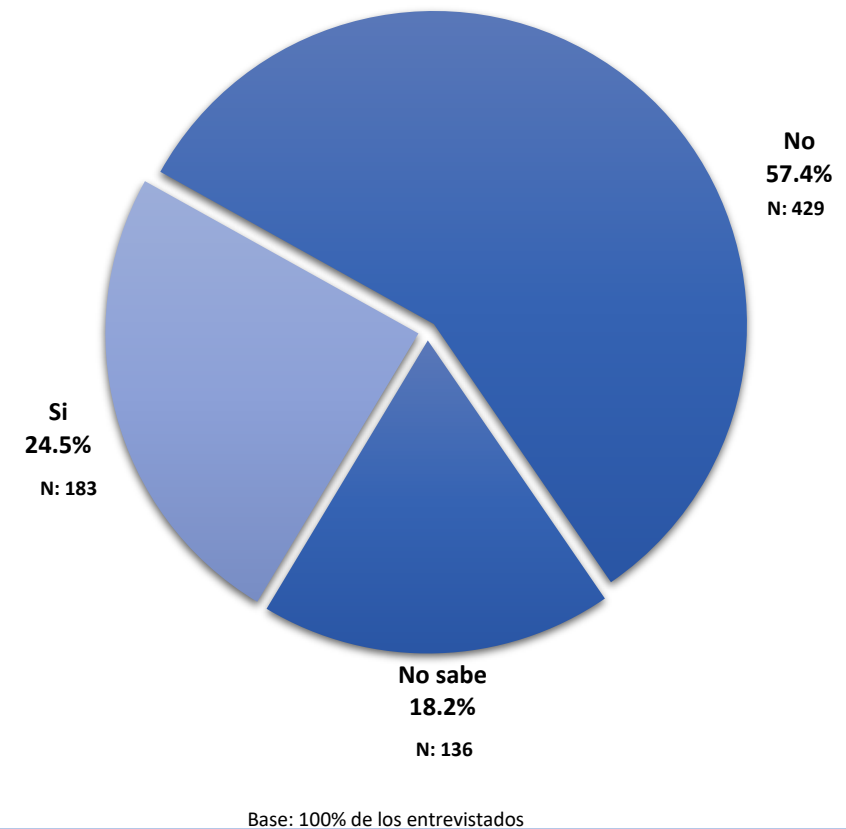
Base: 100% de los entrevistados

N: 748

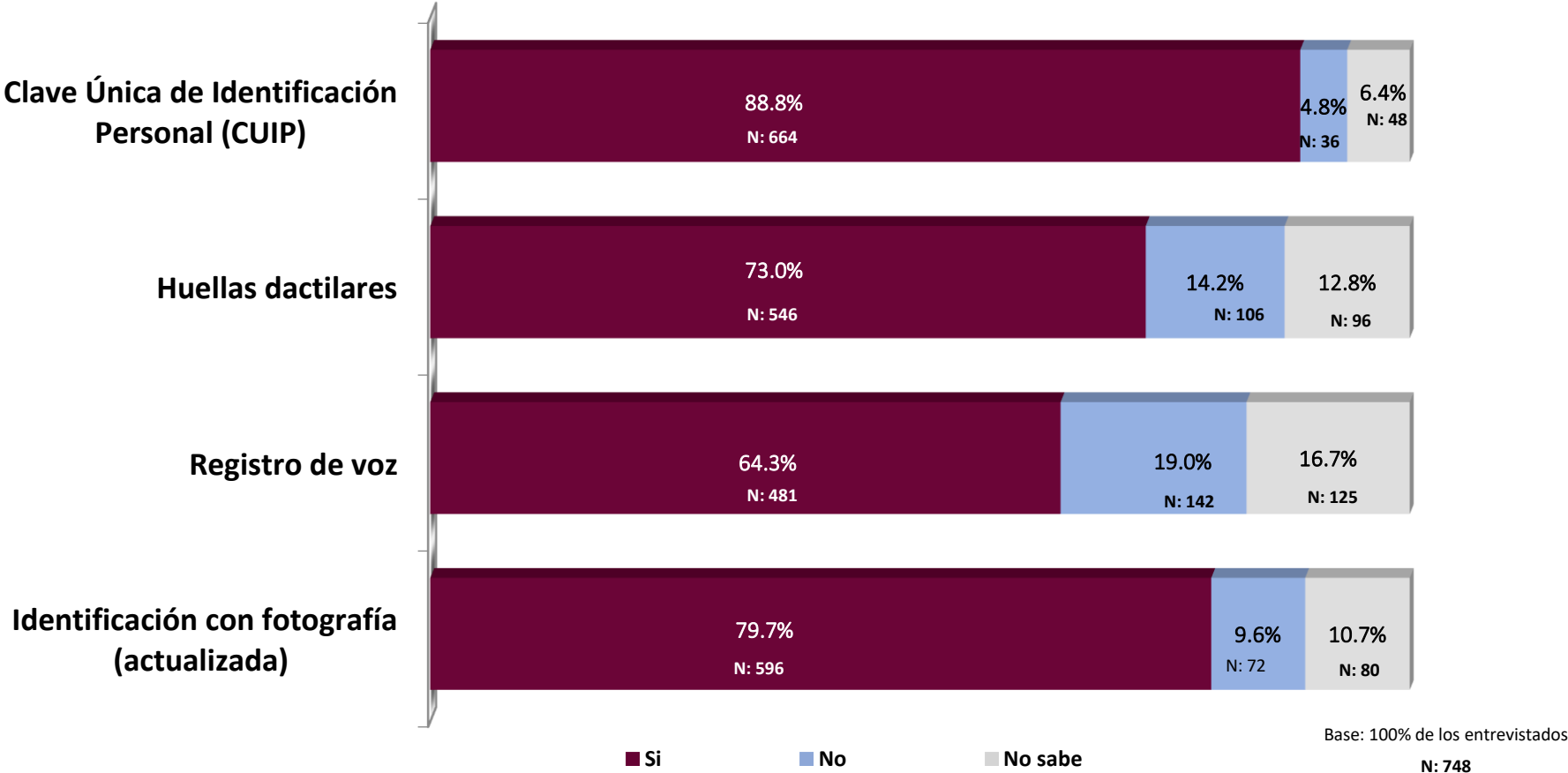
**32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**



**33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?**



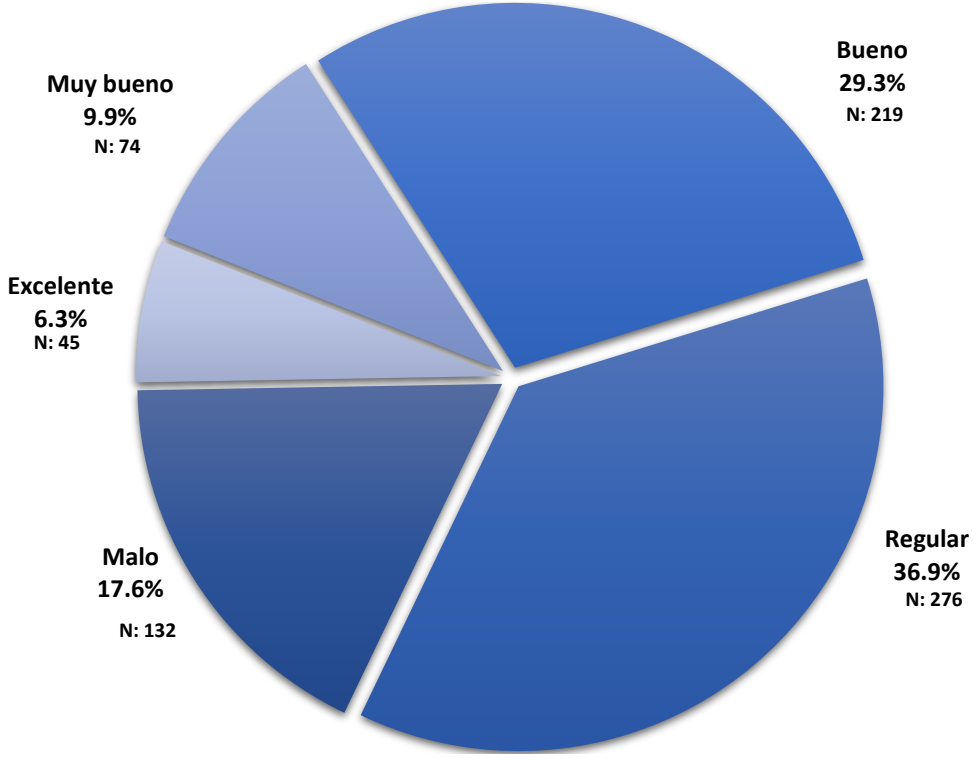
### 34.¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?



# Infraestructura

---

### 35. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

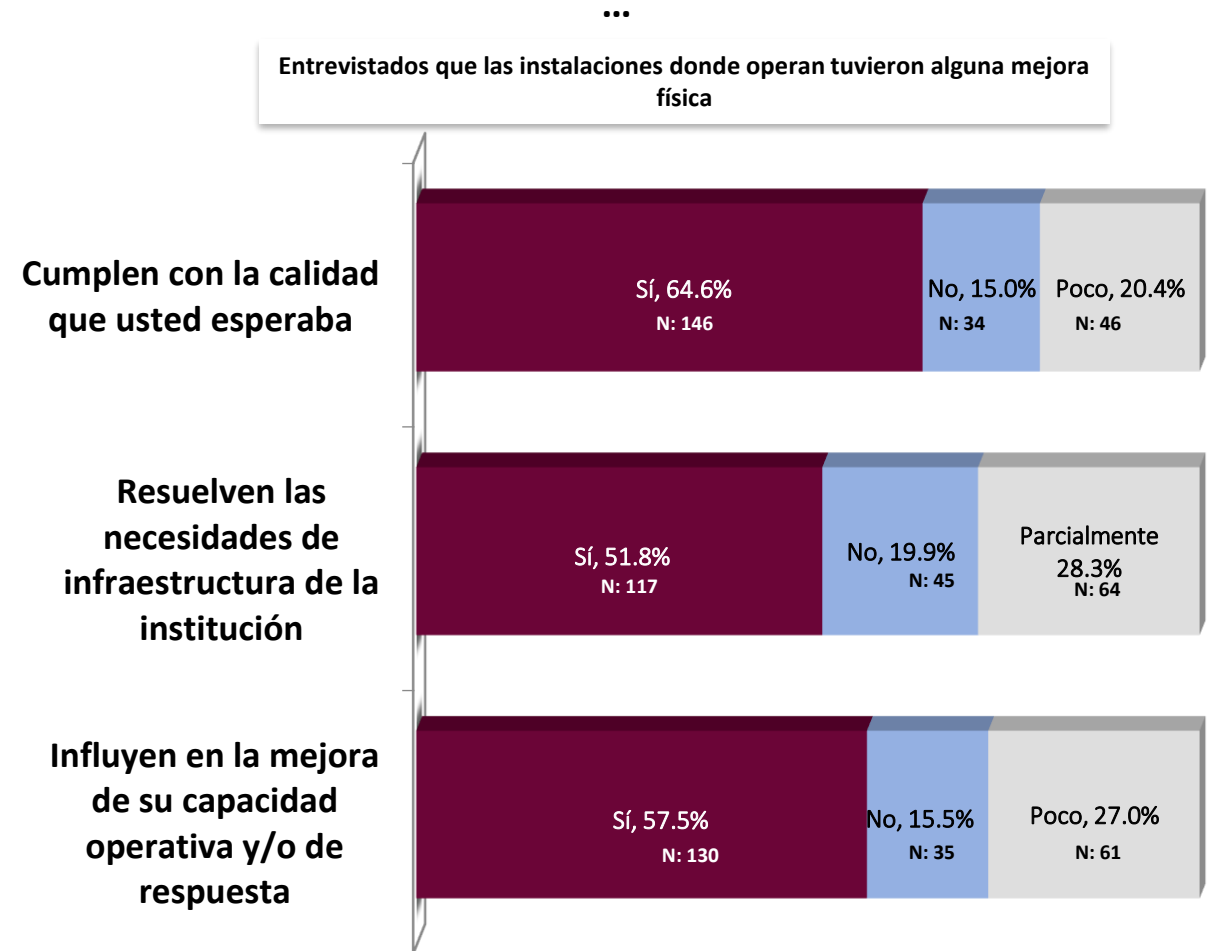


### 36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora en el 2022?



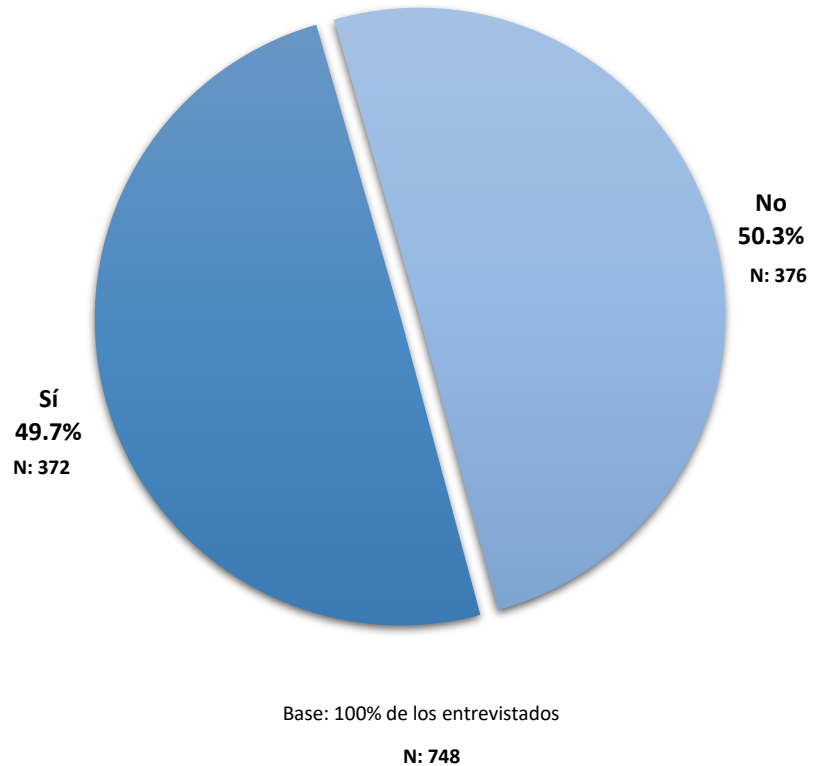
Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

### 36.1. a 36.3 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas y/o realizadas a las instalaciones donde actualmente labora



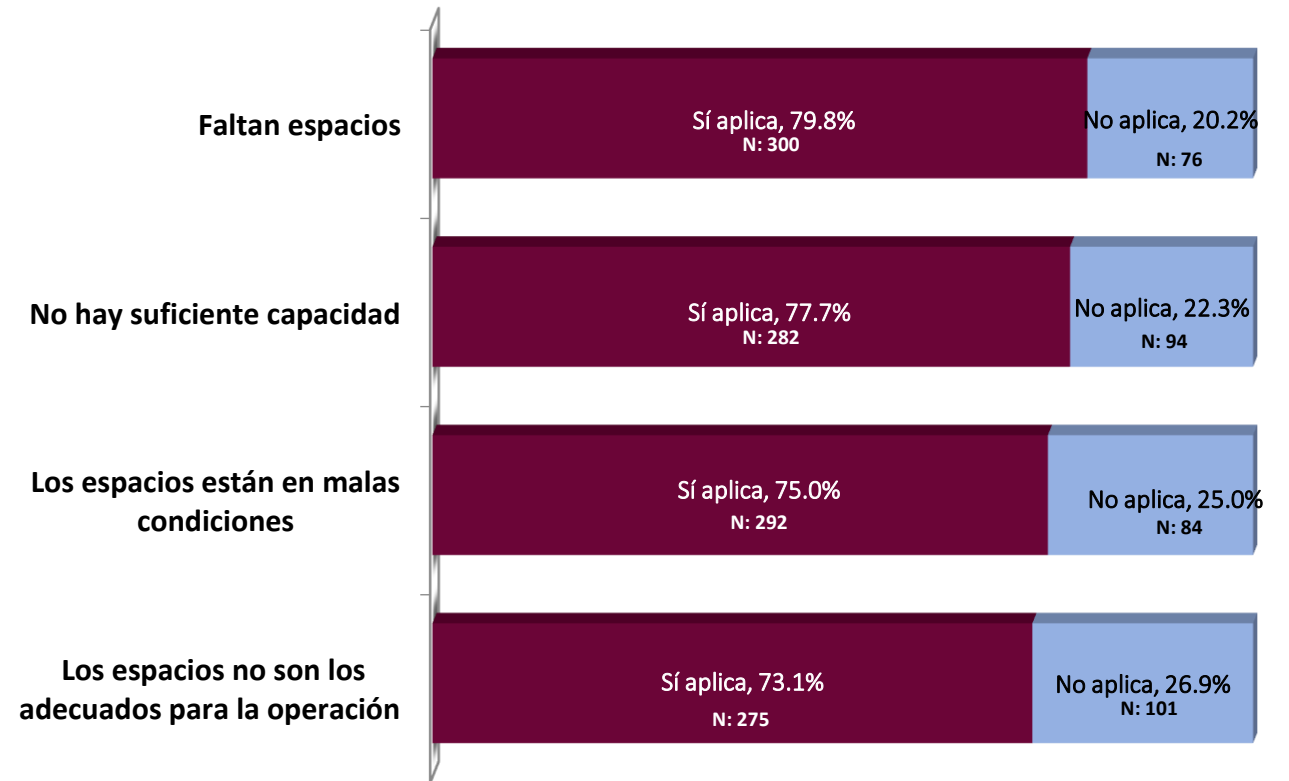
Base: 30.2% de los entrevistados  
N: 226

### 37. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



### 37.1 Si la respuesta es no, indique la razón marcando las opciones siguientes

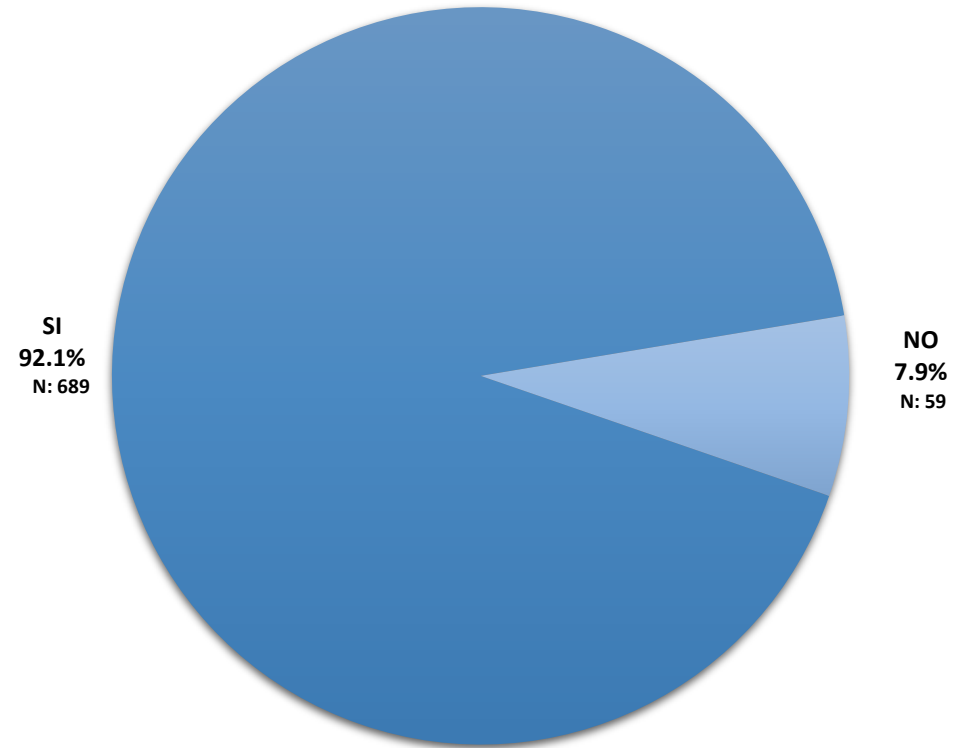
Entrevistados que consideran que las instalaciones donde operan no les permiten operar de manera eficaz



Base: 50.3% de los entrevistados

N: 376

### 38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



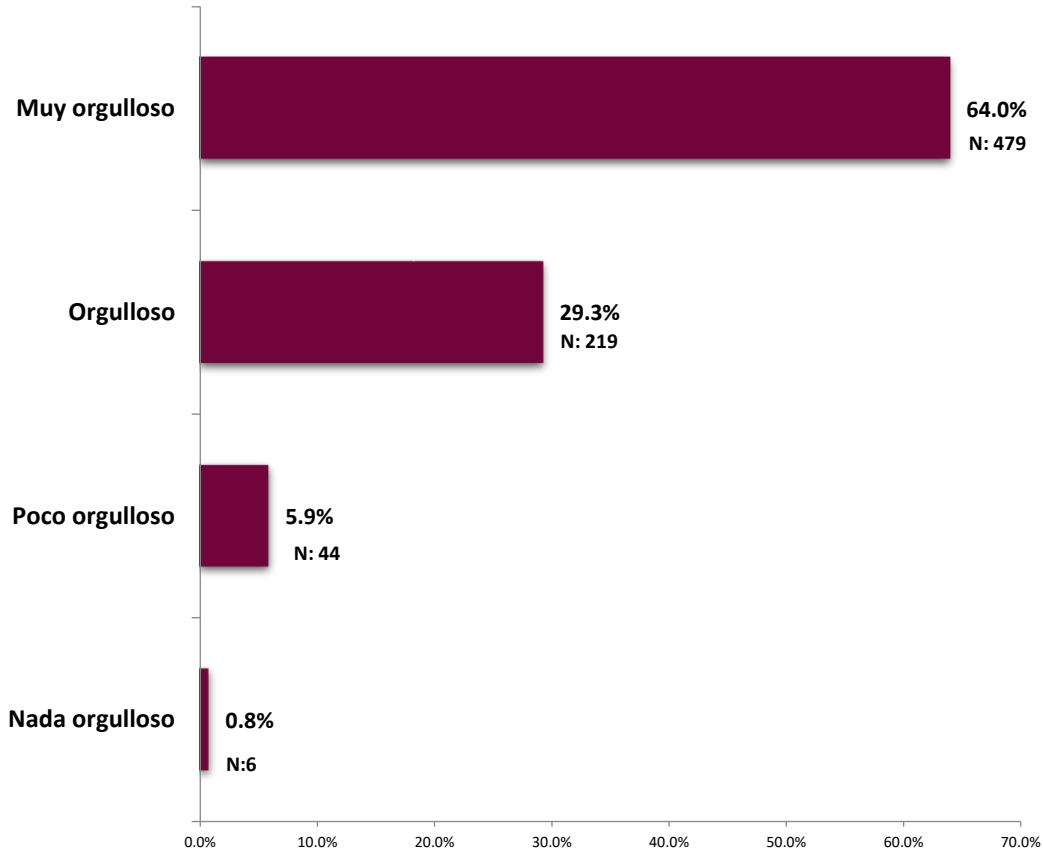
Base: 100% de los entrevistados

N: 748

# Condiciones Laborales Y Funciones Policiales

---

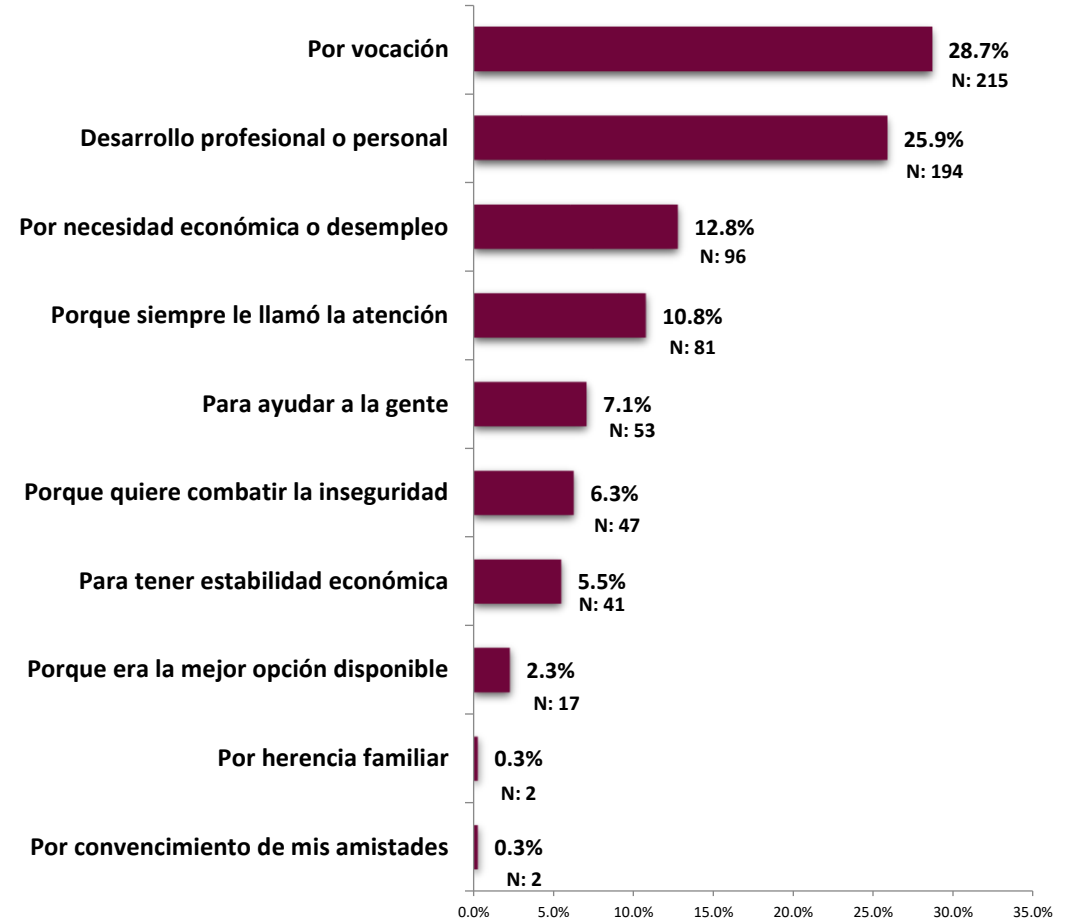
### 39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser (Policía Estatal/ Policía Ministerial/ Custodio ) ?



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

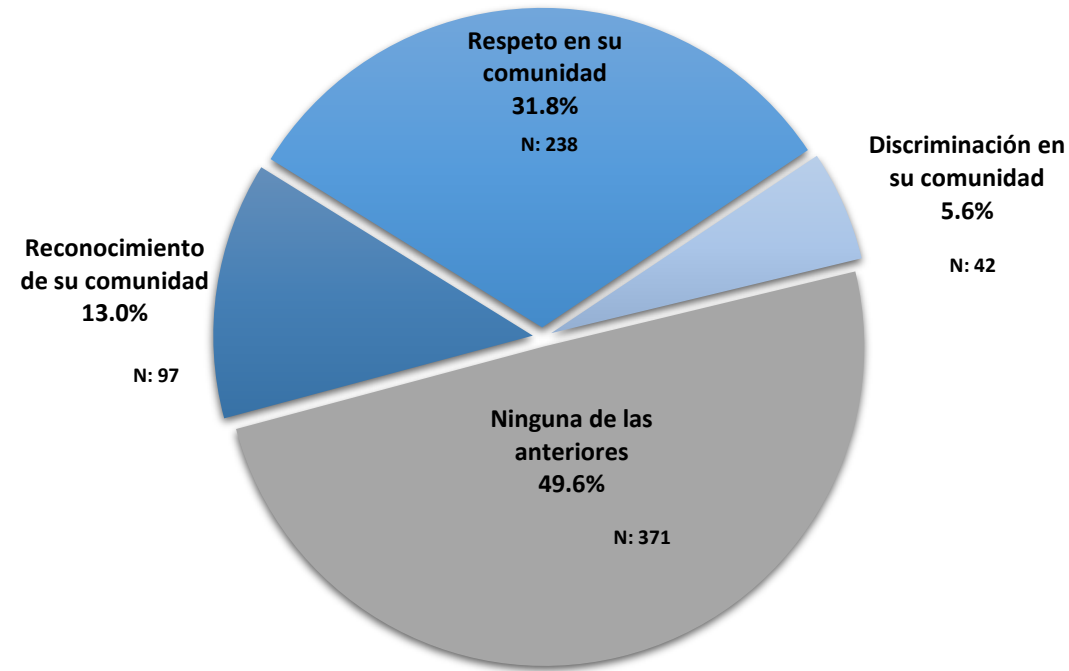
### 40. ¿Cuál es la razón por la cual es (Policía Estatal/ Policía Ministerial/ Custodio)?



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

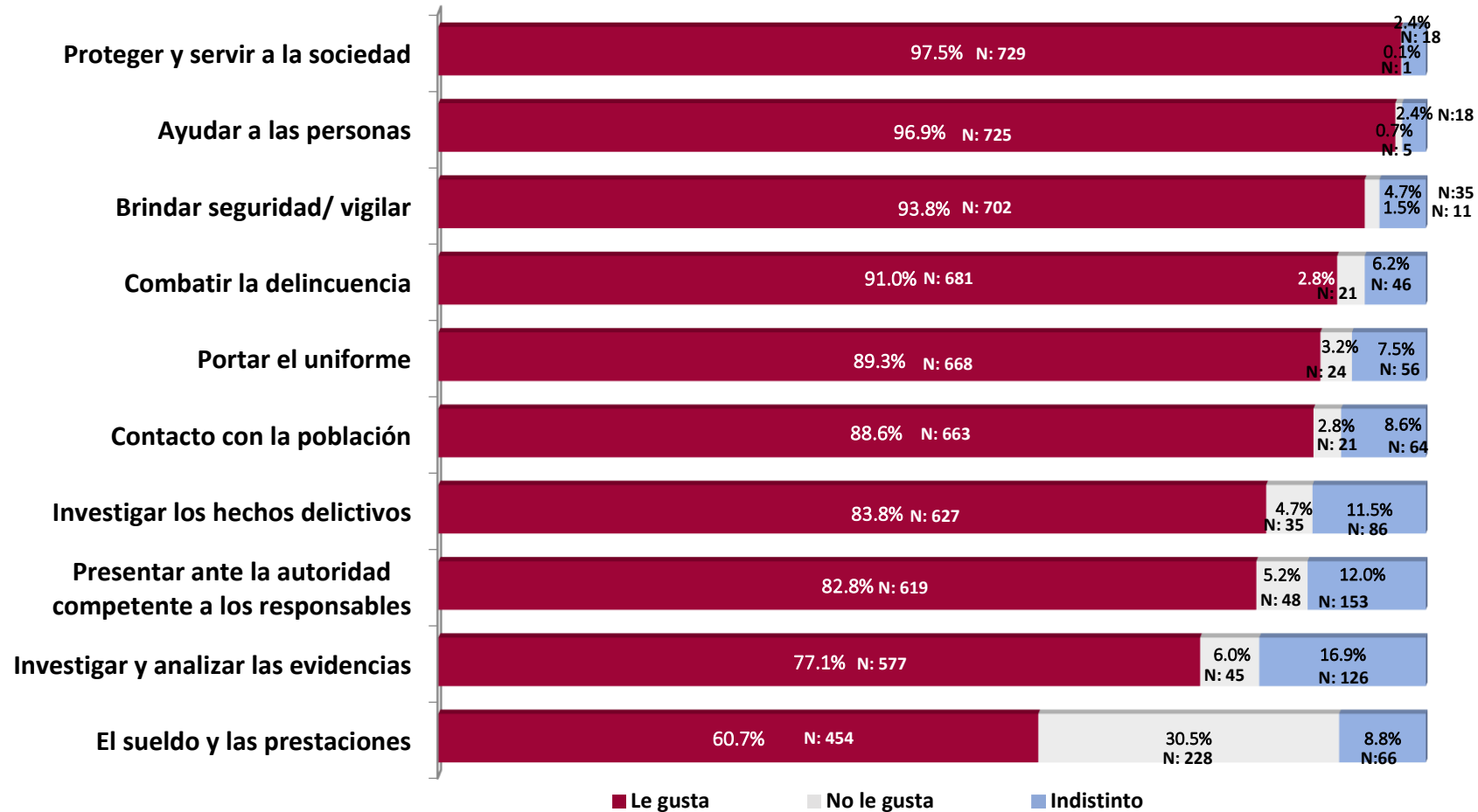
## 41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser (policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

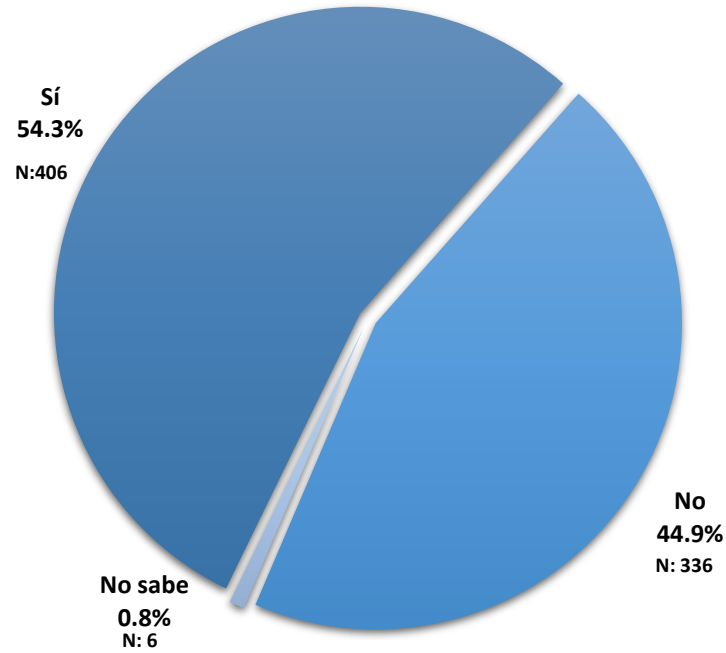
## 42. De la siguiente lista, indique que le gusta de su trabajo



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

### 43.¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: 100% de los entrevistados  
N: 478

### 44.¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



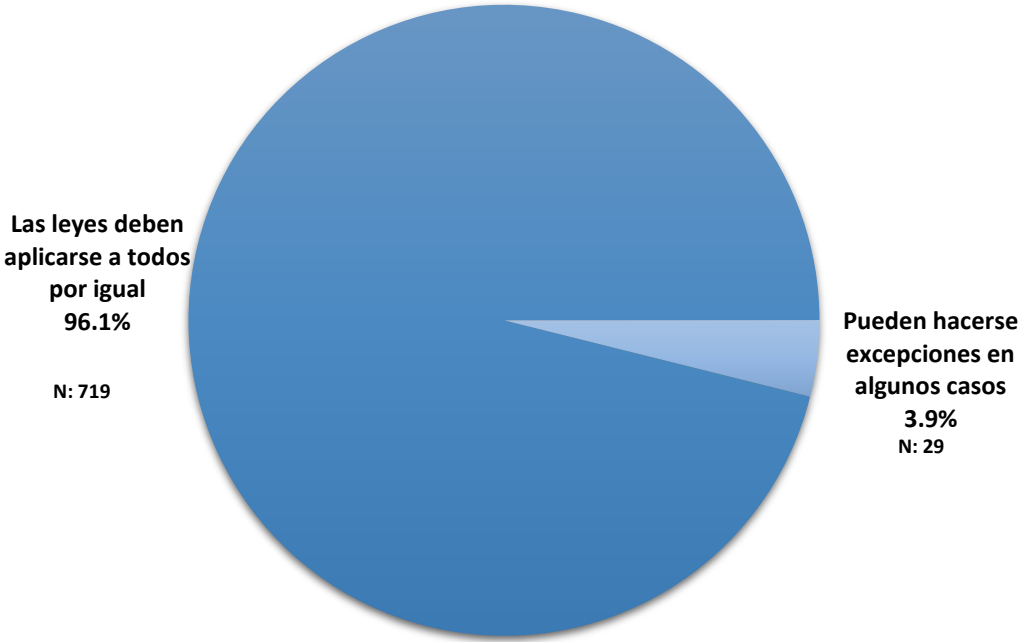
Base: 100% de los entrevistados  
N: 748



# Hábitos en el Trabajo

---

# 45.¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

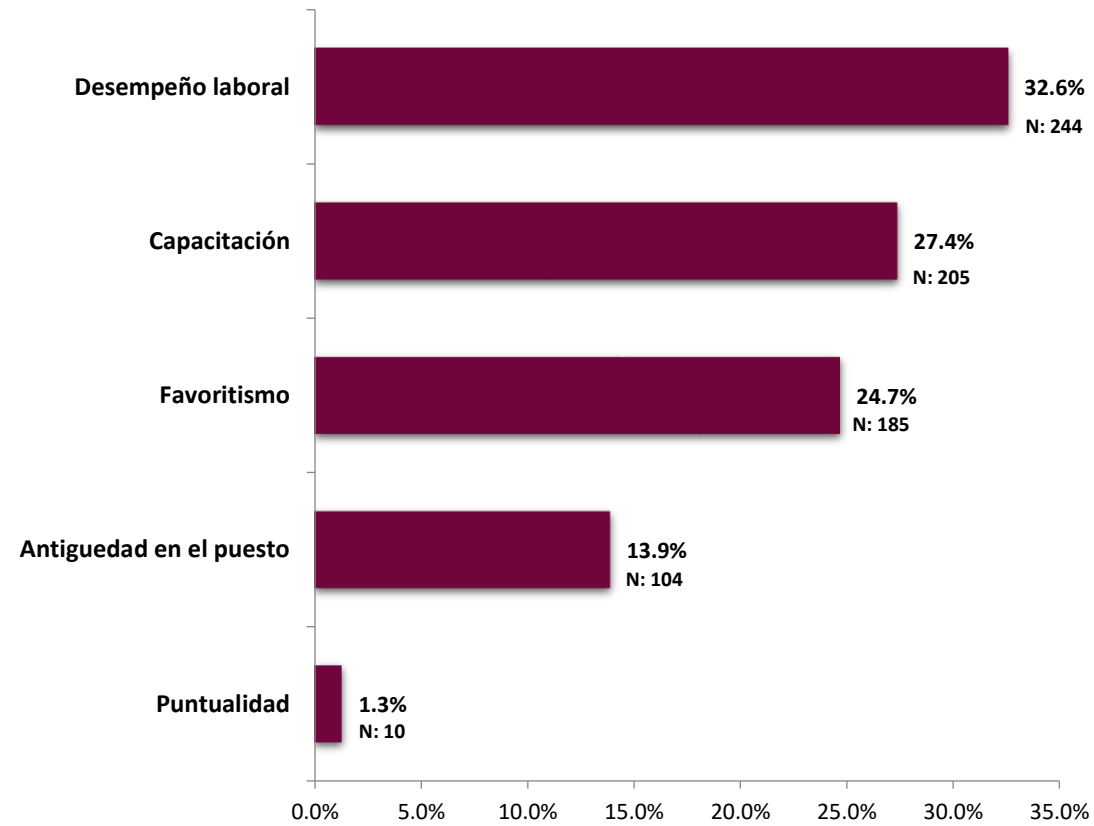
## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

ACTIVIDAD	De 1 a 2 veces		De 3 a 4 veces		De 5 a 6 veces		Ninguna	
Entrenamiento físico	<b>46.9%</b>	N: 351	<b>21.1%</b>	N: 158	<b>9.2%</b>	N: 69	<b>22.7%</b>	N: 170
Reuniones de mando con sus subordinados	<b>36.4%</b>	N: 272	<b>17.1%</b>	N: 128	<b>10.3%</b>	N: 77	<b>36.2%</b>	N: 271
Inspección física de uniforme y calzado	<b>33.2%</b>	N: 248	<b>18.7%</b>	N: 140	<b>16.7%</b>	N: 125	<b>31.4%</b>	N: 235
Revisión de armamento (arme y desarme)	<b>31.8%</b>	N: 238	<b>12.0%</b>	N: 90	<b>8.6%</b>	N: 64	<b>47.6%</b>	N: 326
Calibración de instrumental	<b>21.3%</b>	N: 159	<b>7.0%</b>	N: 52	<b>3.9%</b>	N: 29	<b>67.9%</b>	N: 508
Actualización de la normatividad	<b>26.6%</b>	N: 199	<b>9.9%</b>	N: 74	<b>7.6%</b>	N: 57	<b>55.9%</b>	N: 418
Pases de lista	<b>28.7%</b>	N: 215	<b>14.6%</b>	N: 109	<b>49.3%</b>	N: 369	<b>7.4%</b>	N: 55
Cumplimentación de mandamientos	<b>29.0%</b>	N: 217	<b>12.6%</b>	N: 94	<b>28.2%</b>	N: 211	<b>30.2%</b>	N: 226

Base: 100% de los entrevistados

**N: 748**

## 47. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar los ascensos?



Base: 100% de los entrevistados

N: 748

# Problemas en el Trabajo

---

## 48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

	Hace falta		No hace falta	
Mejor sueldo y prestaciones	97.5%	N: 729	2.5%	N: 19
Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)	96.7%	N: 723	3.3%	N: 25
Capacitación	95.3%	N: 713	4.7%	N: 35
Oportunidades de crecimiento	94.8%	N: 709	5.2%	N: 39
Instalaciones adecuadas	89.2%	N: 667	10.8%	N: 81
Personal	88.8%	N: 664	11.2%	N: 84
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	88.4%	N: 661	11.6%	N: 87
Trabajo en equipo y compañerismo	83.7%	N: 626	16.3%	N: 122
Lealtad y ética laboral	82.0%	N: 613	18.0%	N: 87

Base: 100% de los entrevistados

N: 748

## 49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

	Existe		No existe		No sabe	
Falta de organización	<b>68.7%</b>	N: 514	<b>23.0%</b>	N: 172	<b>8.3%</b>	N: 62
Falta de liderazgo de los mandos	<b>65.8%</b>	N: 492	<b>26.3%</b>	N: 197	<b>7.9%</b>	N: 59
Falta de confianza entre los elementos	<b>63.4%</b>	N: 474	<b>28.1%</b>	N: 210	<b>8.6%</b>	N: 64
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	<b>59.1%</b>	N: 442	<b>29.7%</b>	N: 222	<b>12.7%</b>	N: 84
Maltrato e intimidación por parte de sus superiores	<b>55.9%</b>	N: 418	<b>31.4%</b>	N: 235	<b>16.4%</b>	N: 95
Conflictos personales entre elementos	<b>52.8%</b>	N: 395	<b>30.5%</b>	N: 228	<b>21.0%</b>	N: 125
Corrupción de elementos policiales	<b>48.1%</b>	N: 360	<b>31.0%</b>	N: 232	<b>20.9%</b>	N: 156
Negligencia en la actuación de los elementos	<b>45.3%</b>	N: 339	<b>32.4%</b>	N: 242	<b>22.3%</b>	N: 167
Acoso u hostigamiento sexual	<b>40.4%</b>	N: 302	<b>34.8%</b>	N: 260	<b>24.9%</b>	N: 186
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	<b>30.2%</b>	N: 226	<b>34.4%</b>	N: 257	<b>35.4%</b>	N: 265

Base: 100% de los entrevistados  
N: 748

# Hallazgos y Recomendaciones

---



## Perfil Socioeconómico

- En Michoacán, 69.7% de los elementos encargados de la seguridad pública son hombres y un 30.3% mujeres. 8 de cada 10 tienen entre 24 y 47 años de edad.
- El nivel escolar que predomina en los elementos es la preparatoria completa con 4 de cada 10, mientras que el 30.2% cuentan con licenciatura completa, 14.4% con secundaria.
- Poco más de la mitad de los elementos tienen 5 años o menos en sus corporaciones.
- El 46% de tiene un sueldo de más de \$11,201 al mes; un 12.6% tiene un ingreso adicional.
- Las prestaciones con que más cuentan son el aguinaldo y vacaciones, y el servicio médico del IMSS y/o ISSSTE.

## Profesionalización

- 52.5% sabe que en su institución existe el Servicio Profesional de Carrera, de éstos la mayoría dice conocer las funciones y requisitos de su puesto. Un 75.8% reconoce que la institución lanza convocatorias abiertas sobre las nuevas vacantes. Sólo 4 de cada 10 tiene un plan individual de carrera aprobado por la institución. El 45.3% dice que la promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos y poco menos de la mitad sabe que como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación.

- El 82.2% se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Seguridad Pública y 94.5% cuenta con Clave Única de Identificación Personal y el 72.4% cuenta con el Certificado Único Policial (CUP).

### **Capacitación**

- El 91.2% han recibido algún curso de capacitación desde su ingreso a la corporación, principalmente Formación Inicial.
- En el último año, el 78.0% recibió algún curso de capacitación siendo los más populares Formación inicial, Taller 1: La función del primer respondiente y Competencias Básicas de la Función. La capacitación en el extranjero es poco frecuente, sólo el 0.9% recibió algún curso fuera del país.

### **Evaluación Policial**

- En Michoacán hay un 4.9% de elementos que nunca ha sido examinado con las pruebas de control de confianza, en el 2022 el 32.6% de los elementos fue evaluado. 75.8% de los evaluados cree que las pruebas se hacen de acuerdo a su grado. Sólo el 21.1% conoce el resultado de su evaluación.
- Al 58.5% le han aplicado exámenes toxicológicos sorpresa. 65.3% piensan que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones.
- El 50.5% ha sido evaluado en competencias básicas de la función y el 41.5% conocen el resultado de su evaluación.

## Infraestructura

- Se dividen opiniones en cuanto al estado de las instalaciones, 45% piensan que están bien, mientras que el resto las califica de regular a mala. 30.2% reconoce que se hicieron mejoras en el 2022 y de estos aproximadamente considera que en general fueron buenas. La mitad coincide que los espacios deben mejorarse para desarrollar su función de manera eficiente.

## Condiciones laborales y Hábitos en el trabajo

- Dos terceras partes de los elementos se sienten muy orgullosos de su función, la mayoría dice que hace su trabajo por vocación y por desarrollo profesional, en tercer lugar están quienes no han encontrado otro medio de sustento.
- Sólo el 31.8% dice que su trabajo le trae respeto en su comunidad, un 13.0% habla de reconocimiento, pero casi la mitad de los elementos dice que no obtiene nada de eso y un 5.6% incluso se siente discriminado.
- El desempeño laboral y la capacitación son los criterios que en su opinión, se toman de base para otorgar ascensos en las corporaciones. Aunque la quinta parte dice que es por favoritismo.
- 54.3% ha sido primer respondiente y un 28.6 ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio.

## Problemas en el trabajo

- En general les hacen falta de todo, destacan equipo, capacitación, oportunidades y un mejor salario. Padecen de mala organización y liderazgo así como de confianza entre los elementos, como las principales para hacer un mejor trabajo.

## RECOMENDACIONES

Derivado de los resultados de la Encuesta Institucional 2022 en Michoacán, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Capacitación y guía de llenado para el IPH.
- Abastecer del equipo necesario a las corporaciones. Especialmente para su protección durante el desempeño de su labor.
- Priorizar la capacitación de los elementos.
- Mayor difusión al Servicio Profesional de Carrera en sus instituciones.
- Impartir cursos sobre organización y motivación del personal a quienes tienen elementos bajo su cargo.
- Informar del resultado de sus evaluaciones que les realicen, para fortalecer la confianza en éstas.
- Otorgar ascensos con base en el desempeño y la capacitación, evitando el favoritismo.
- Destacar la importancia de su papel en la protección de la sociedad y ayudar a la gente, que es lo que más les gusta de su función como responsables de la seguridad pública.

# Conclusiones

---

- En Michoacán las corporaciones de seguridad tienen elementos orgullosos de su labor, sin embargo se enfrentan a grandes retos en su trabajo diario al no tener equipo suficiente para un mejor desempeño de su función.
- La capacitación es muy valorada para poder hacer su trabajo con mayor seguridad y eficiencia, por lo que debe ser constante y tener una cobertura total, para tener elementos capaces y seguros al hacer su trabajo.
- Existe un área de oportunidad en el combate a la delincuencia, al desarrollar las habilidades de los elementos en los recursos tecnológicos de que pueden disponer y sobre todo su acceso a estos, la mayoría del personal se reconoce hábil en el manejo de herramientas tecnológicas.
- El servicio profesional de carrera no es conocido por casi la mitad de los elementos, lo que puede afectar la visión de hacer una carrera como profesionales de la seguridad pública en las corporaciones policiacas del estado.
- Mejorar el estado de sus instalaciones puede ayudar a eficientar la labor y a fomentar el orgullo de la labor que realizan.

# ANEXOS

Se entrega en archivo digital lo siguiente:

- Tablas de cada una de las preguntas con cruces por estrato, escolaridad, sexo, personal a cargo y antigüedad.
- Base de datos en SPSS de acuerdo a las especificaciones de los Lineamientos generales de evaluación del FASP 2022.