



# Encuesta Institucional sobre Seguridad Pública en el Estado de Michoacán

## Evaluación 2019

La Encuesta Institucional 2019 fue realizada por  
Prospectiva Financiera.

El levantamiento de la información se realizó  
del 3 al 9 de diciembre de 2019.



---

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	4
NOTA METODOLÓGICA	
I. Diseño de la muestra	5
II. Procedimientos de captación y procesamiento	6
III. Estimaciones estadísticas y el nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos	7
RESULTADOS	8
HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES	70
ANEXO	76

---



La Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) fue realizada por Prospectiva Financiera de acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para Seguridad Pública para el Ejercicio Fiscal 2019.

## **OBJETIVOS DE LA ENCUESTA**

Esta evaluación tiene como objetivo principal conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de entidad, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en que desarrollan sus actividades, aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Los resultados corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones a quienes se aplicó la encuesta mediante entrevista directa de conformidad con los estratos establecidos en los Lineamientos.



## I. DISEÑO DE LA MUESTRA

Se utilizó un muestreo aleatorio estratificado, considerando **3** estratos:

- ✓ De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)
- ✓ De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- ✓ De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

La muestra fue distribuida entre las corporaciones de la siguiente manera:

CORPORACIÓN	TOTAL DE ELEMENTOS	ENTREVISTAS
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	3,667	574
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	1,207	185
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	1,307	241
TOTAL	6,181	1,000



La metodología para la recolección de datos, fue cara a cara en el lugar de trabajo. Para el levantamiento de la información se concertaron las citas en las diferentes corporaciones, donde los elementos fueron seleccionados de manera aleatoria.

## **II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO**

El levantamiento fue realizado por entrevistadores debidamente capacitados en la aplicación del cuestionario.

Para la captura de la información se utilizó el programa CS Pro, especial para encuestas. El procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Se utilizó la estructura de la base de datos en formato SPSS, difundida en la página institucional del Secretariado Ejecutivo (<https://www.gob.mx/sesnsp>).

Las variables presentadas en este informe se expresan en promedios y porcentajes. Se presenta en todos los casos el resultado del porcentaje con un decimal, en algunos casos el redondeo de decimales hace que la suma sea ligeramente menor o mayor a 100%.



### III. ESTIMACIONES ESTADÍSTICAS Y EL NIVEL DE CONFIANZA Y PRECISIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES OBTENIDOS

El informe presenta el resultado global y por estratos.

Los resultados generales de la encuesta permiten tener estimaciones con un margen de error de  $\pm 2.9\%$  y una confianza de **95%** en los principales indicadores.

Por estrato las estimaciones tienen la siguiente precisión:

CORPORACIÓN	Margen de error	Confianza
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	$\pm 3.8\%$	95%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	$\pm 6.7\%$	95%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	$\pm 5.7\%$	95%

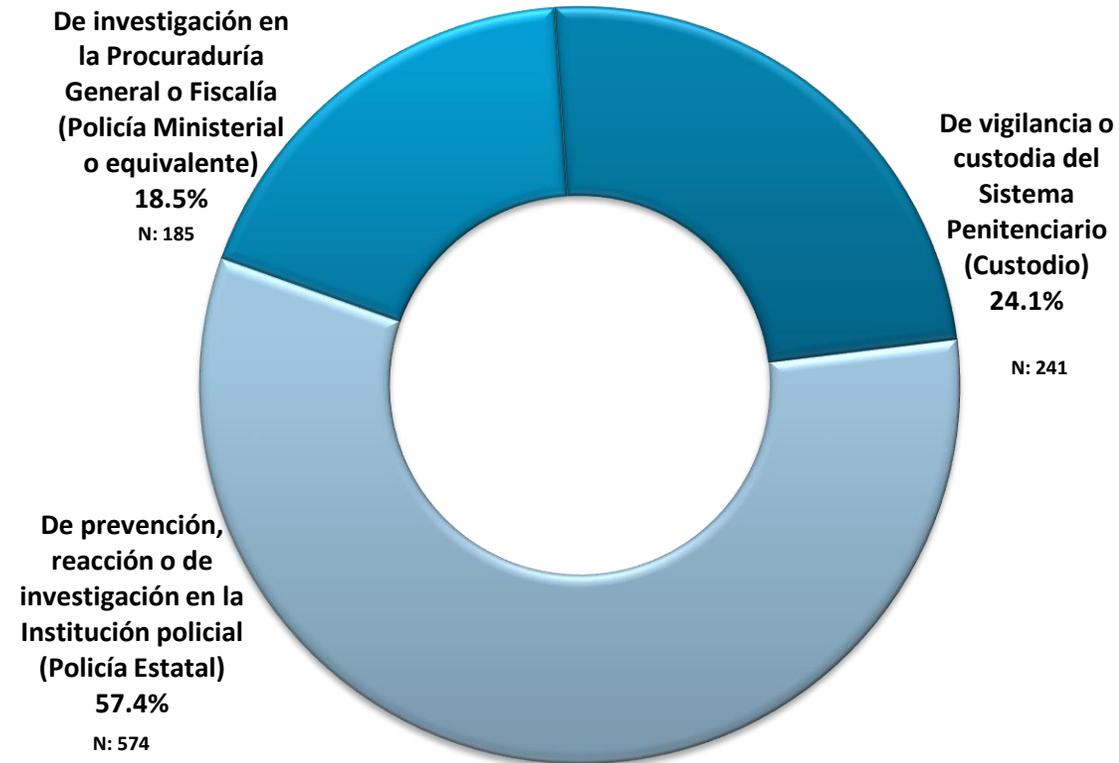
# Resultados de la Encuesta Institucional 2019

---

# Perfil del Personal Operativo

---

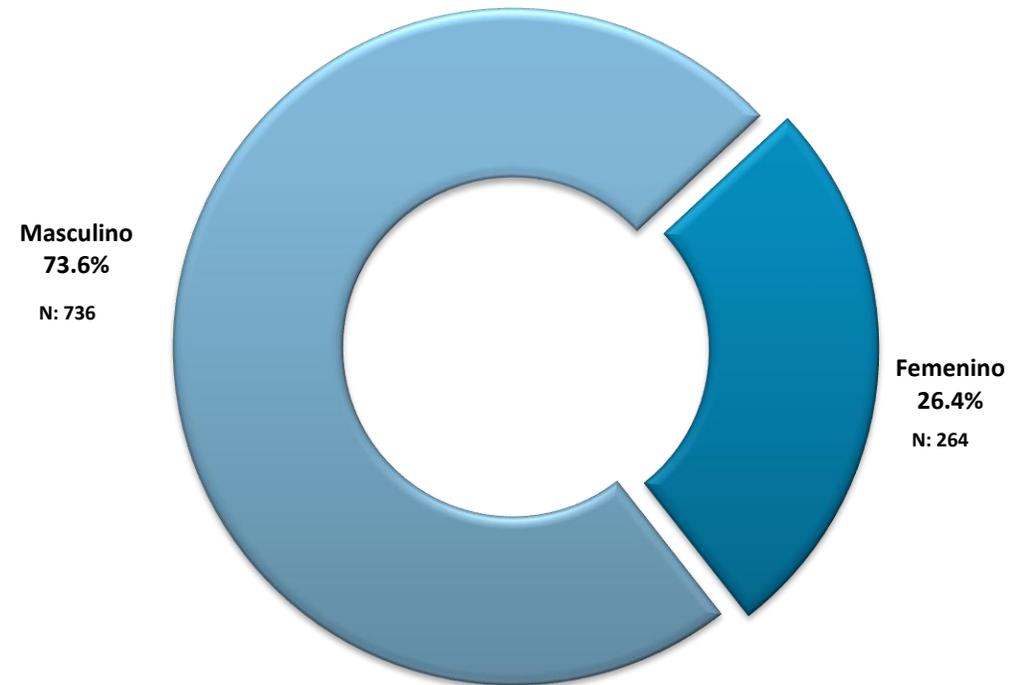
# 1.FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Base: 100% de los entrevistados

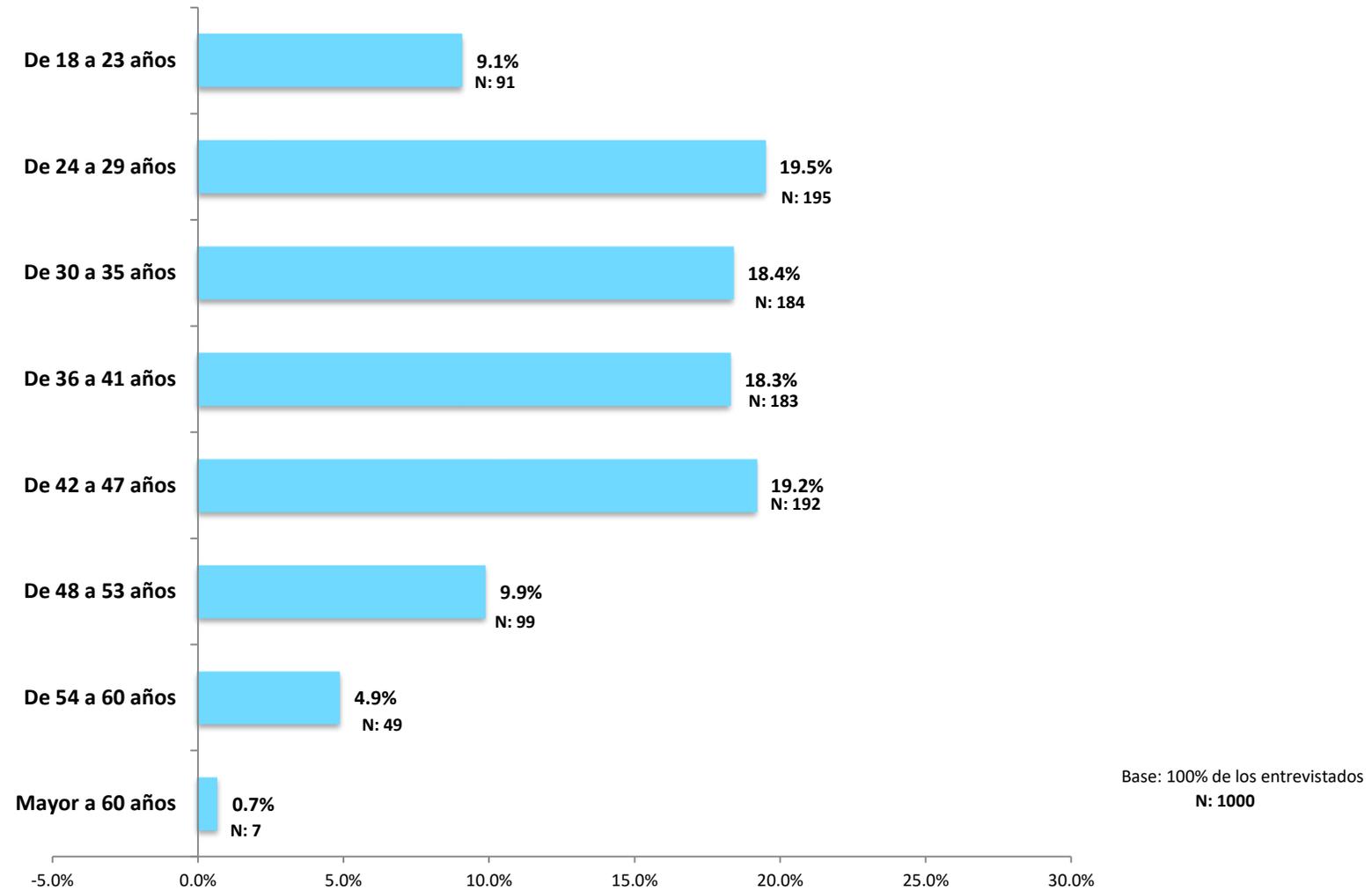
N: 1000

## 2.SEXO

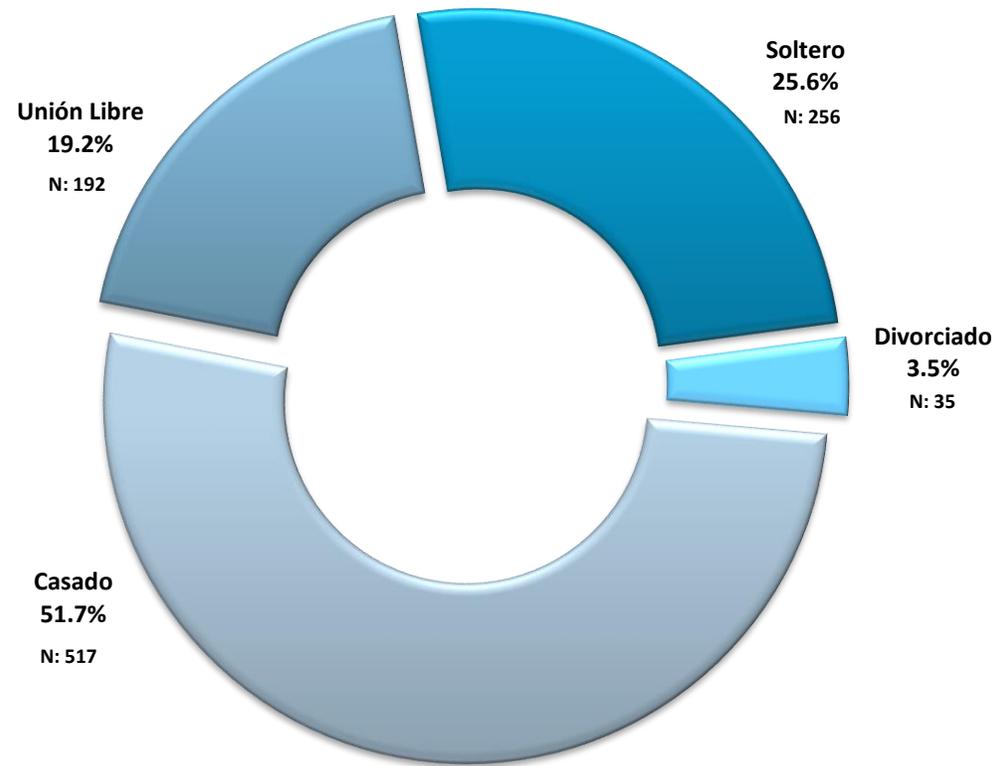


Base: 100% de los entrevistados  
N: 1000

### 3.EDAD

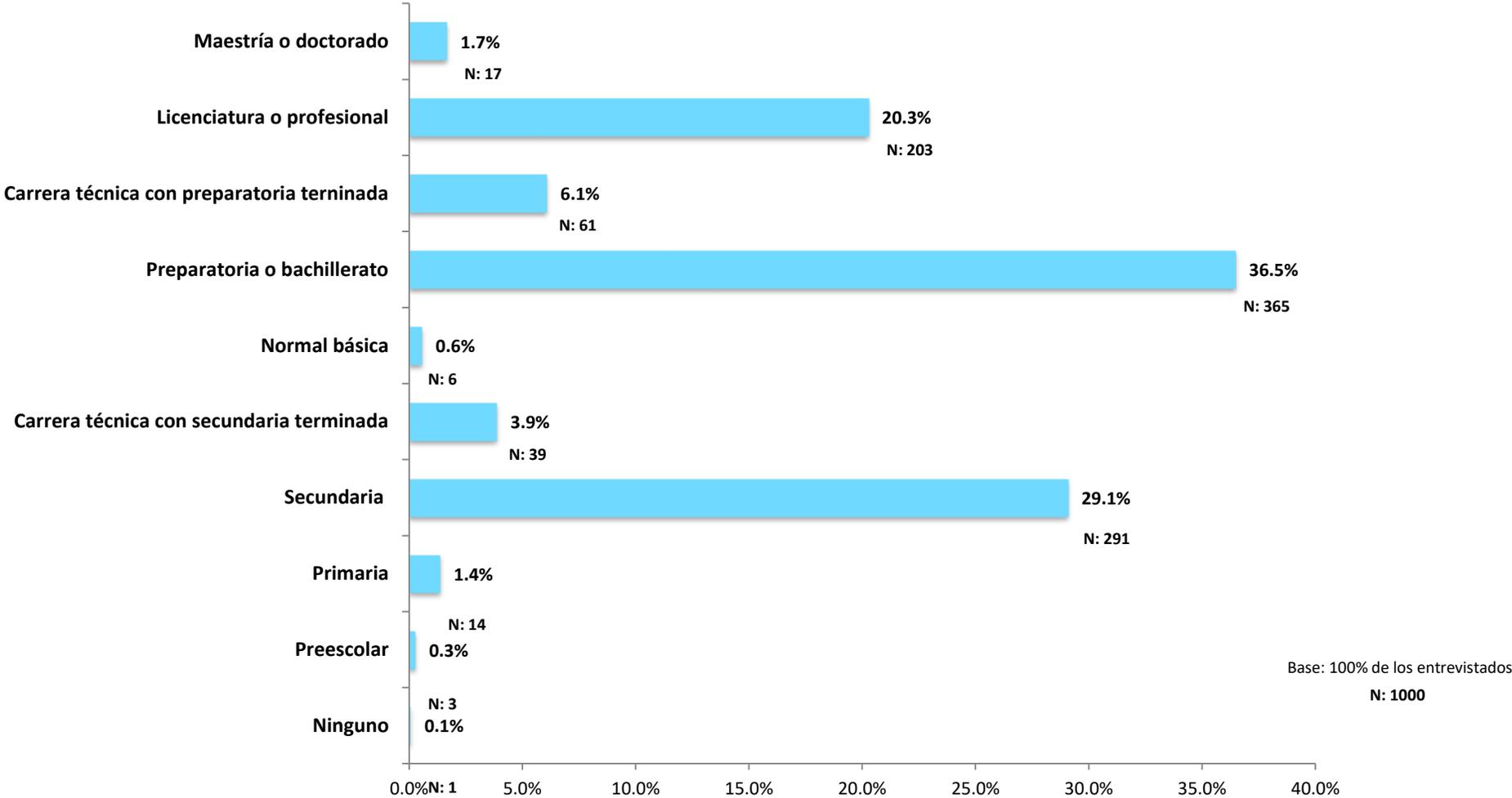


## 4. ESTADO CIVIL

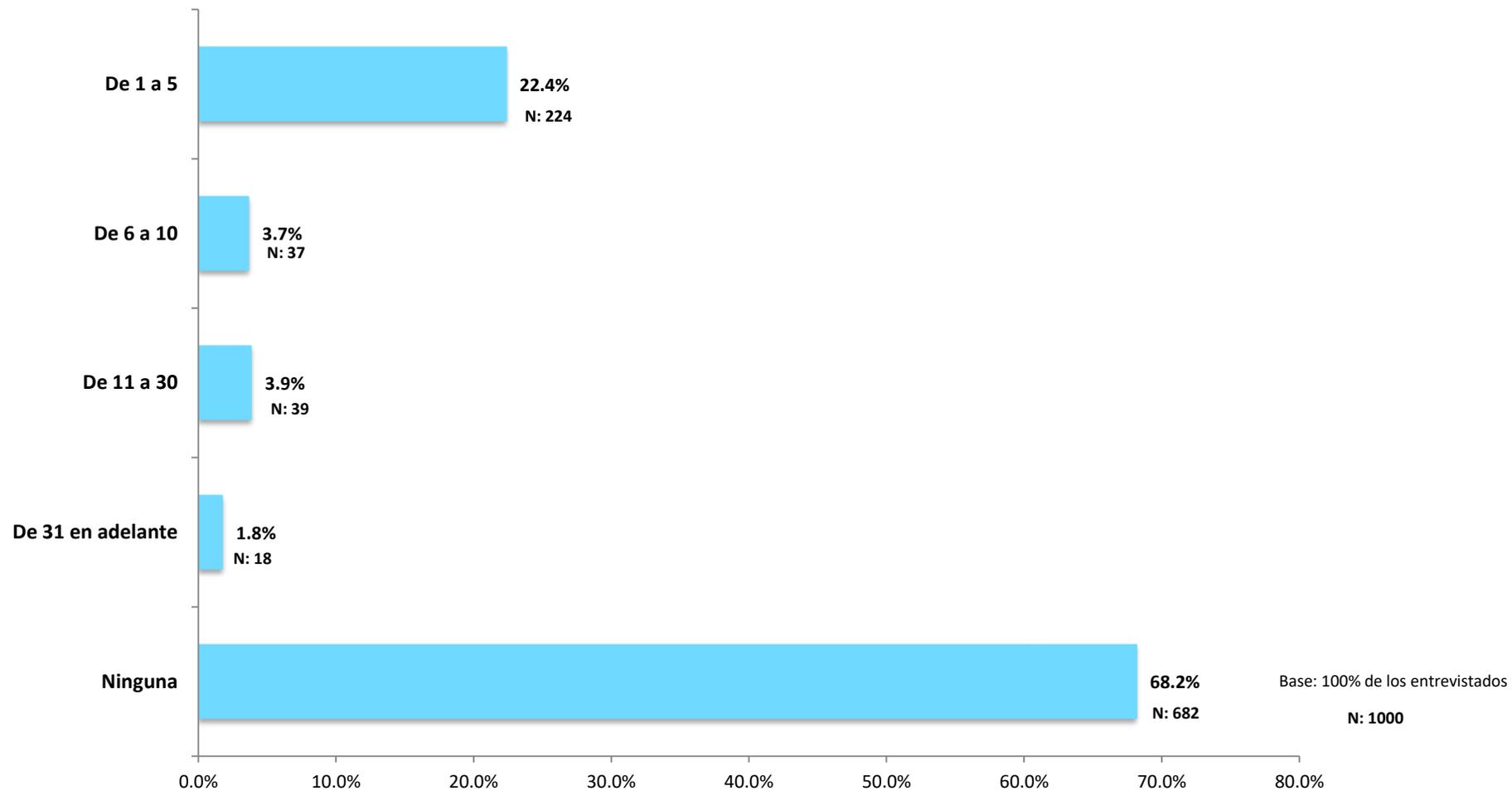


Base: 100% de los entrevistados  
N: 1000

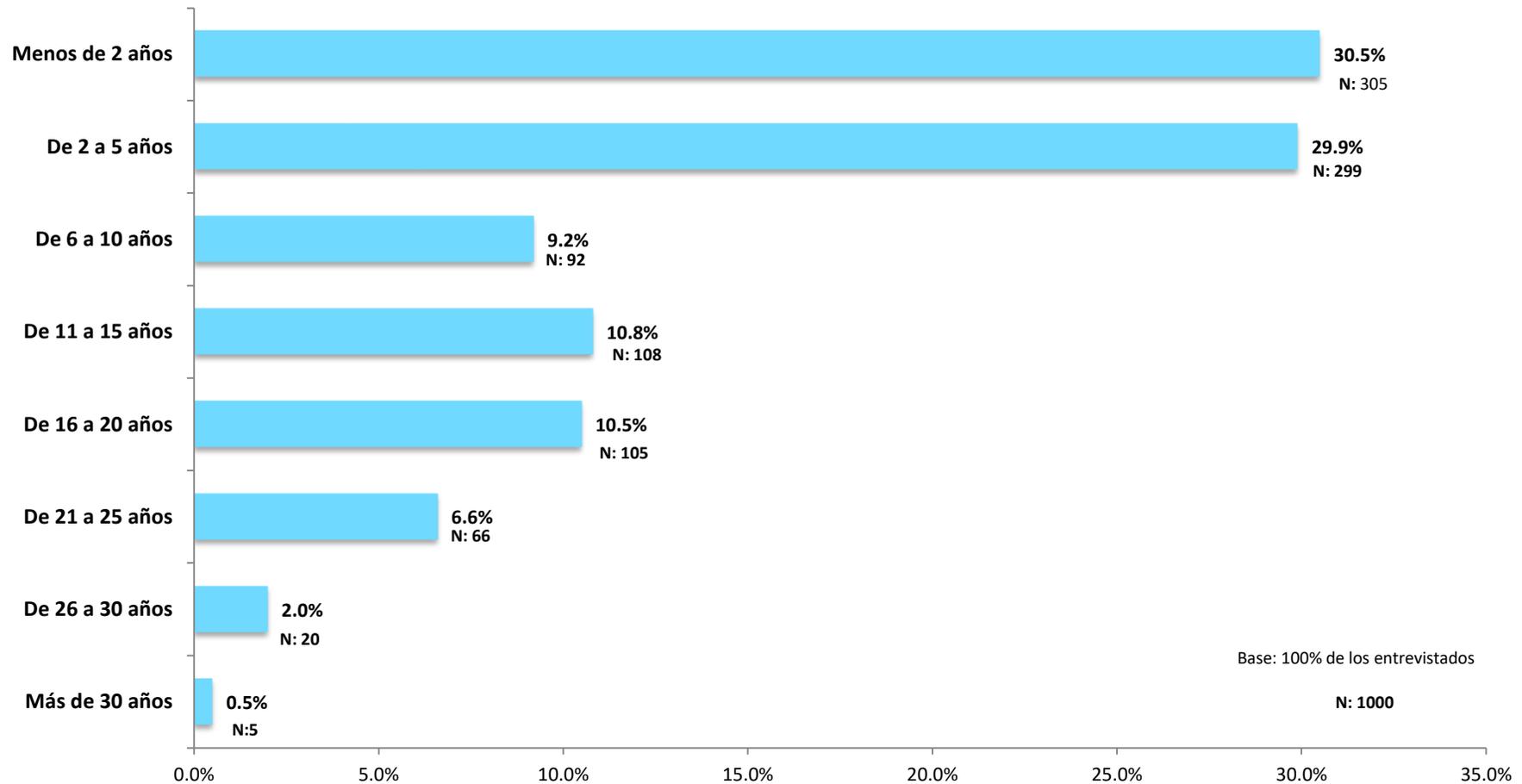
# 5.ESCOLARIDAD. (Último grado de estudios)



## 6. En su trabajo, ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



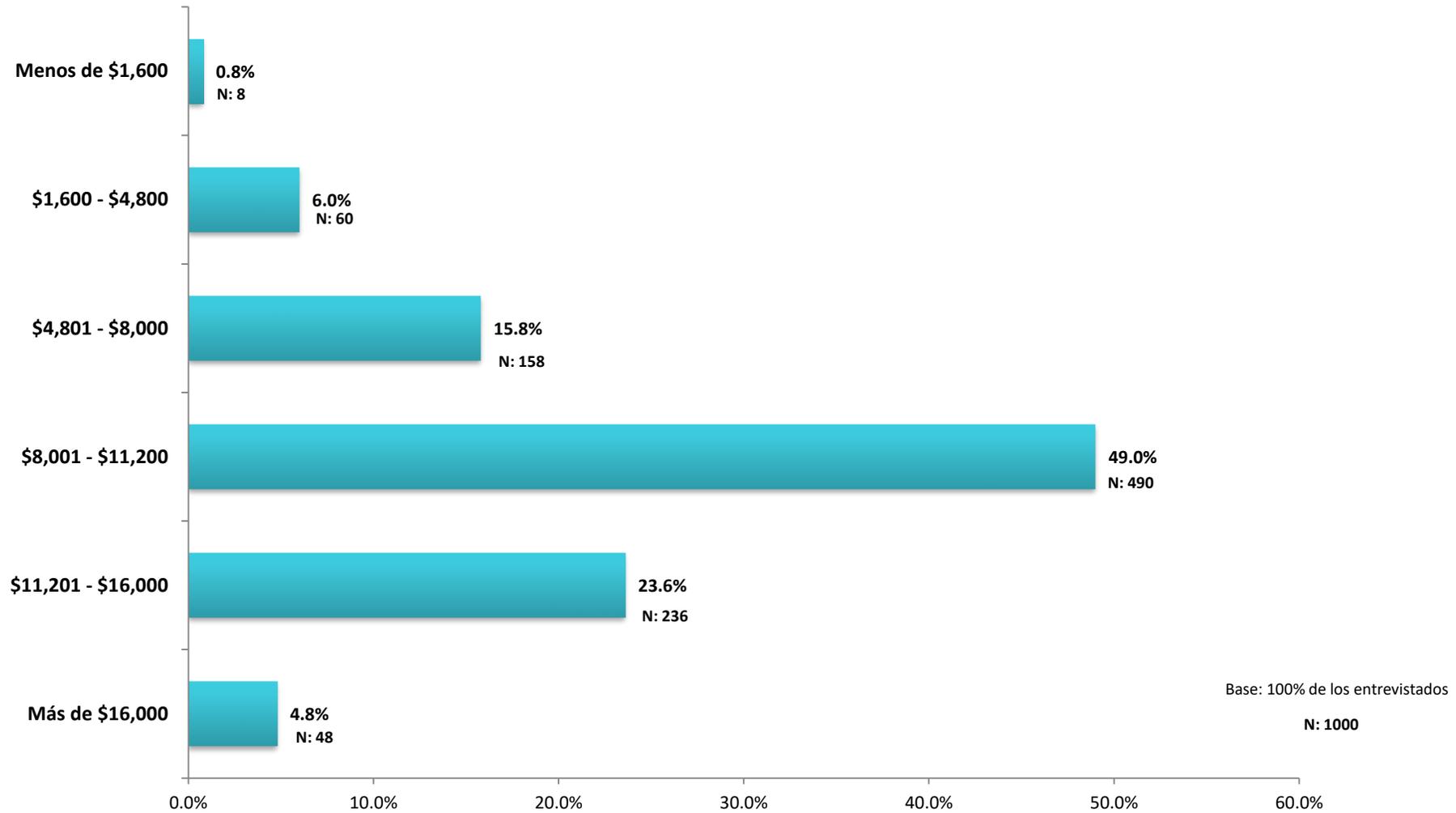
## 7.ANTIGÜEDAD. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



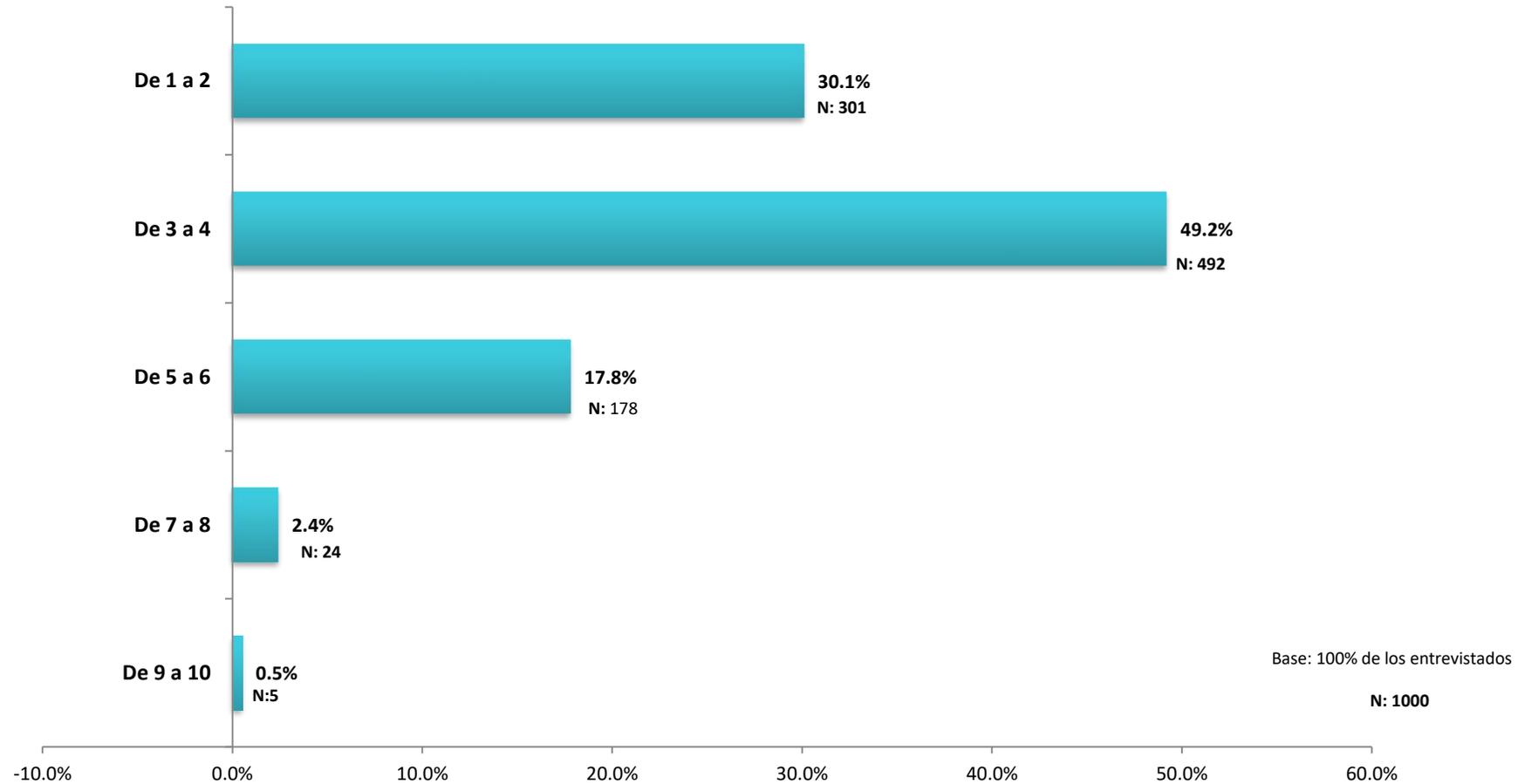
# **Aspectos Socioeconómicos**

---

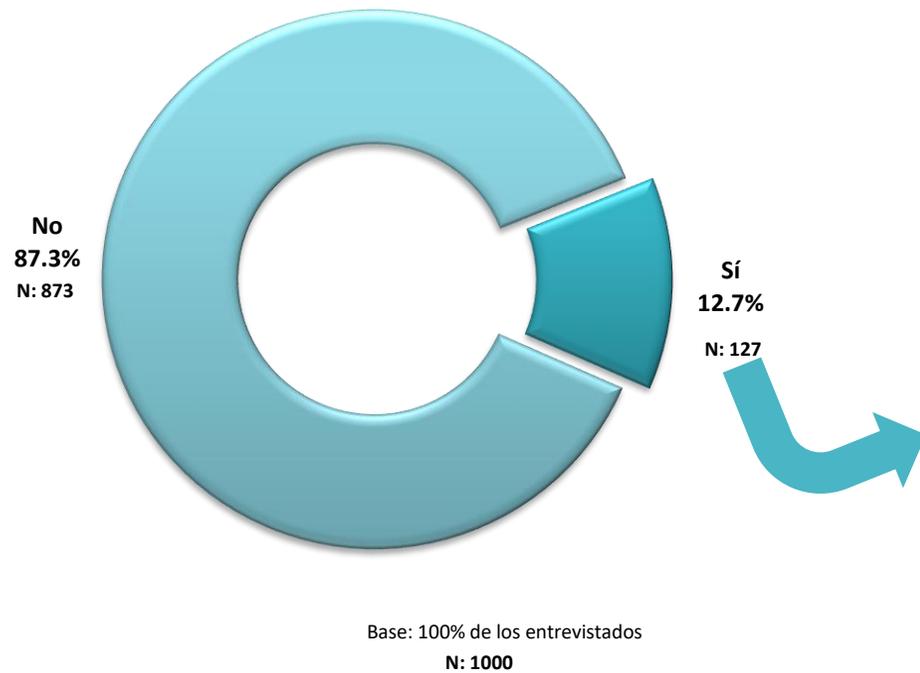
## 8.INGRESOS. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



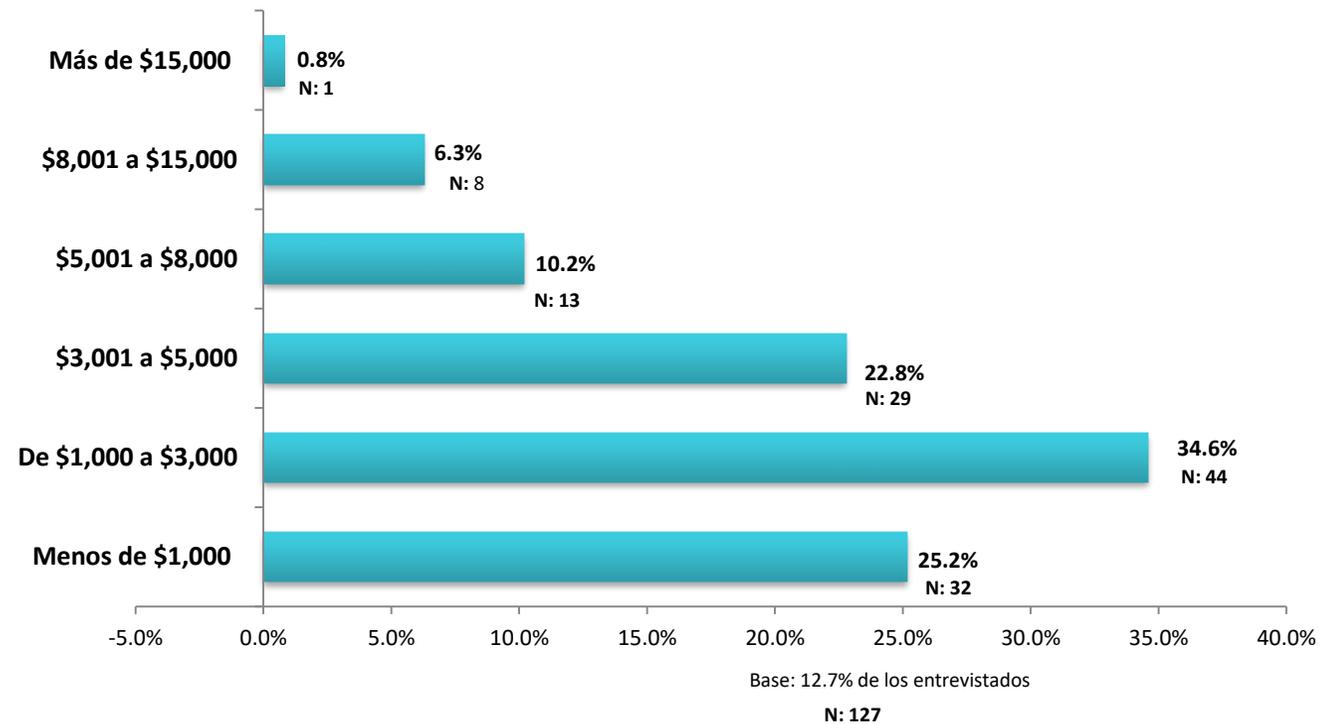
## 9.DEPENDIENTES. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



## 10.INGRESO ADICIONAL. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



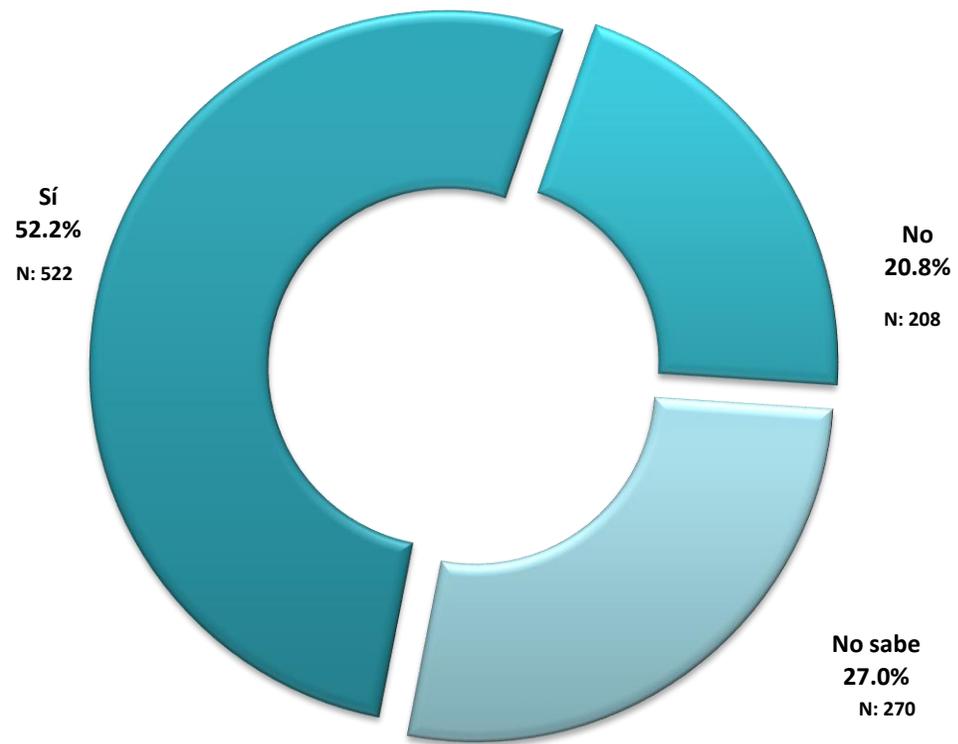
### 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



# Profesionalización

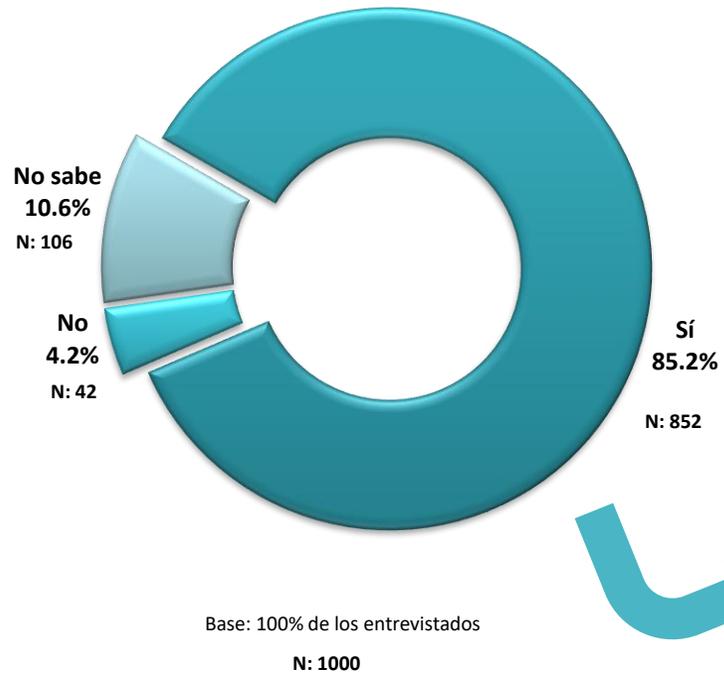
---

# 11.¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

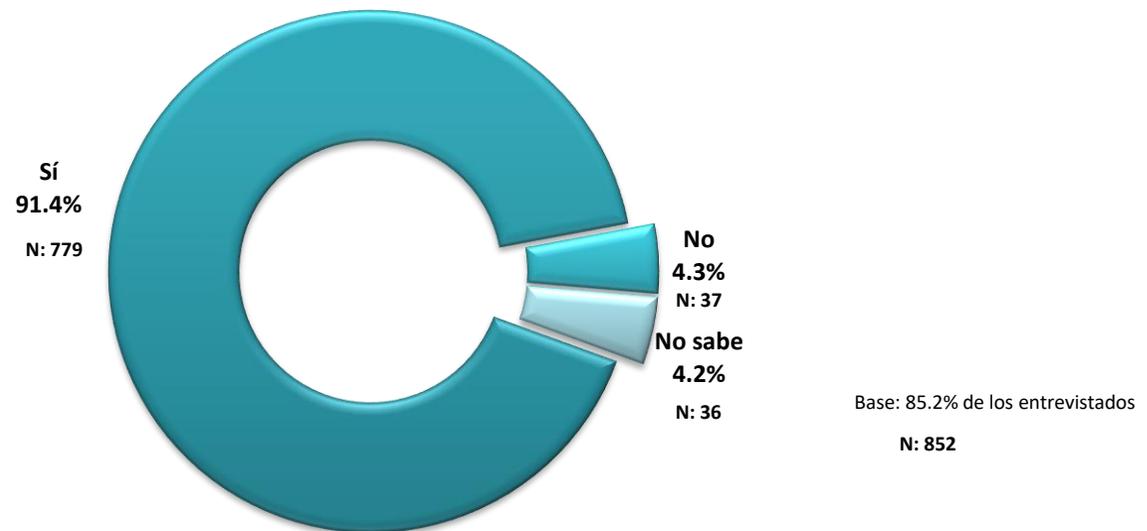


Base: 100% de los entrevistados  
N: 1000

## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



### 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?



### 13.¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta usted?

PRESTACIÓN	Si		No		No sabe	
Aguinaldo	97.0%	N: 970	0.9%	N: 9	2.1%	N: 21
Vacaciones	96.2%	N: 962	1.7%	N: 17	2.1%	N: 21
Seguro de vida	67.1%	N: 671	13.6%	N: 136	19.3%	N: 193
ISSSTE, IMSS	91.9%	N: 919	5.1%	N: 51	3.0%	N: 30
Días de permiso	60.4%	N: 604	26.3%	N: 263	13.3%	N: 133
Fondo para el retiro	63.5%	N: 635	13.7%	N: 137	22.8%	N: 228
Licencia de maternidad/ paternidad	47.6%	N: 476	26.6%	N: 266	25.8%	N: 258
Servicios médicos dentro de las instalaciones	59.4%	N: 594	27.2%	N: 272	13.4%	N: 134
Créditos para la vivienda	37.3%	N: 373	40.0%	N: 400	22.7%	N: 227
Apoyo para gastos funerarios	25.9%	N: 259	41.2%	N: 412	32.9%	N: 329
Comedor dentro de las instalaciones	61.3%	N: 613	30.6%	N: 306	8.1%	N: 81
Áreas deportivas	48.1%	N: 481	43.0%	N: 430	8.9%	N: 89
Vales de despensa	14.3%	N: 143	70.7%	N: 707	15.0%	N: 150

Base: 100% de los entrevistados  
N: 1000

### 13.¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta usted?

PRESTACIÓN	Si		No		No sabe	
Becas para sus hijos	12.6%	N: 126	67.3%	N: 673	20.1%	N: 201
Servicios psicológicos	44.4%	N: 444	38.1%	N: 381	17.5%	N: 175
Apoyo educativo	22.0%	N: 220	56.4%	N: 564	21.6%	N: 216
Apoyo para la vivienda	20.9%	N: 209	52.8%	N: 528	26.3%	N: 263
Apoyo económico para las viudas	15.7%	N: 157	46.1%	N: 461	38.2%	N: 382
Seguro de gastos médicos mayores	13.4%	N: 134	54.1%	N: 541	32.5%	N: 325
Ahorro solidario	12.3%	N: 123	58.5%	N: 585	29.2%	N: 292
Guardería	13.0%	N: 130	62.8%	N: 628	24.2%	N: 242
Créditos automotrices	10.6%	N: 106	65.6%	N: 656	23.8%	N: 238
Ayuda para transporte	11.9%	N: 119	69.7%	N: 697	18.2%	N: 182
Seguridad social estatal	21.6%	N: 216	46.9%	N: 469	31.5%	N: 315
Otras prestaciones	16.4%	N: 164	41.2%	N: 412	42.4%	N: 424

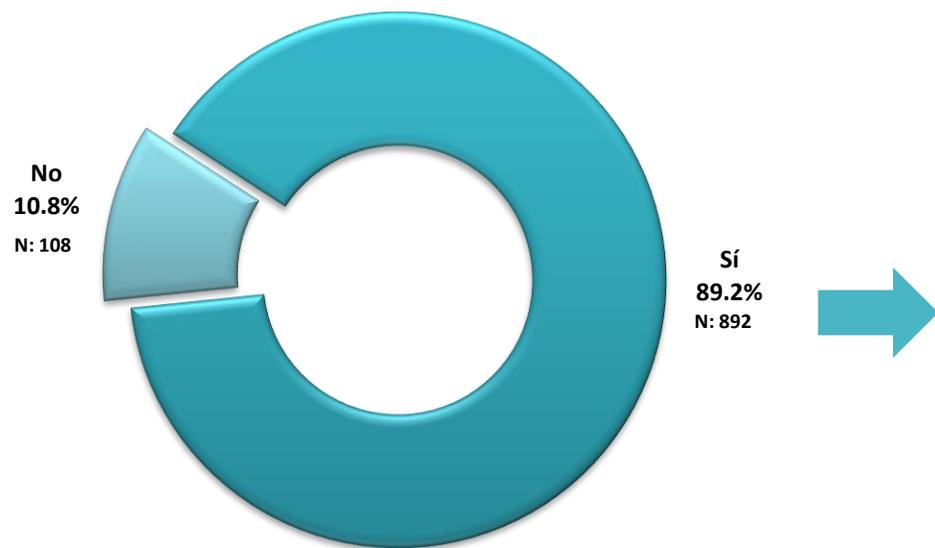
Base: 100% de los entrevistados

N: 1000

# Capacitación

---

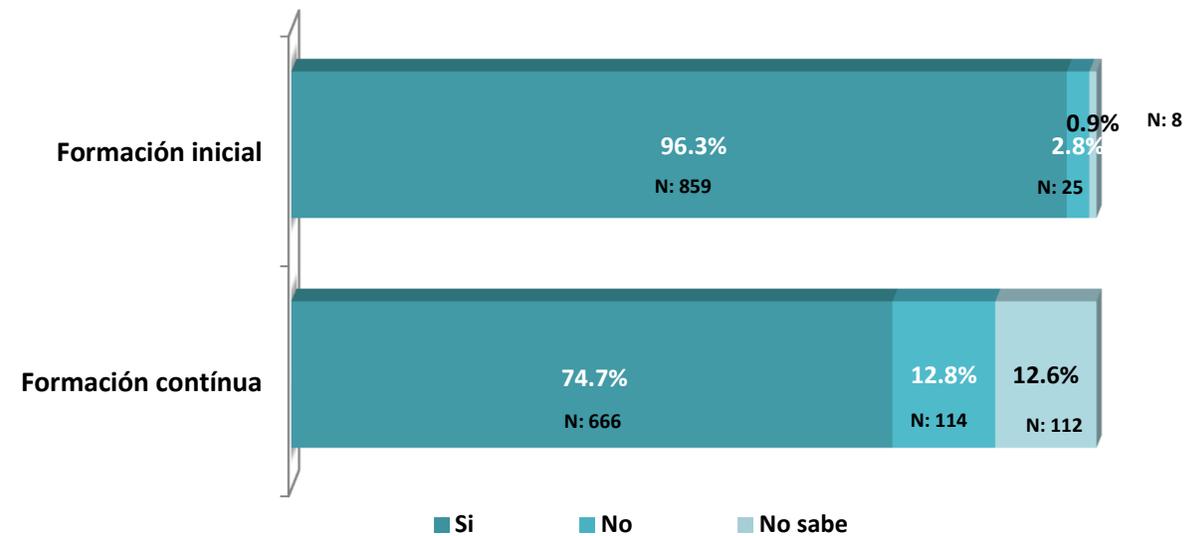
## 14. Desde su ingreso a la corporación ¿ha recibido cursos de capacitación?



BASE: 100% de los entrevistados

N: 1000

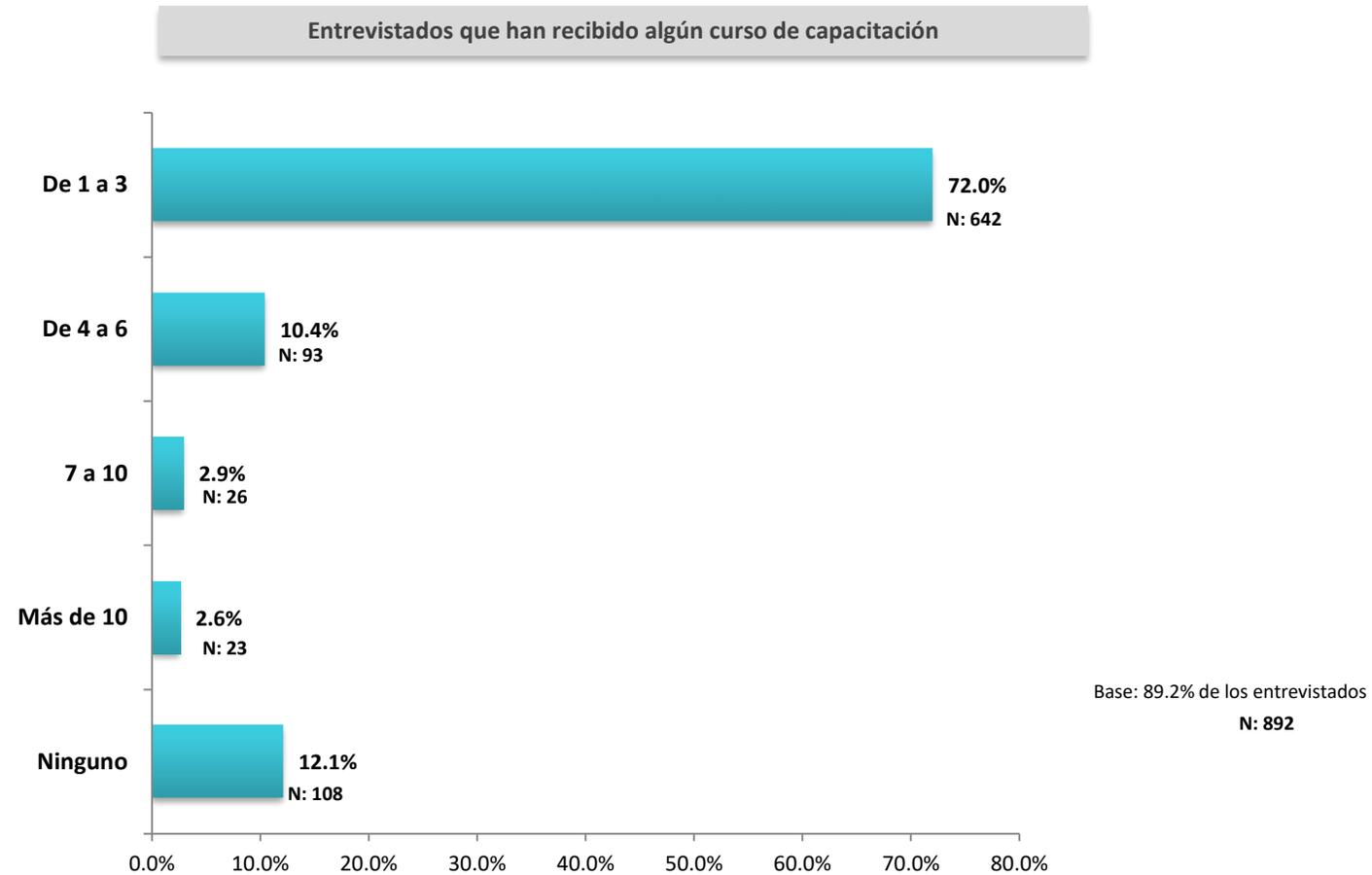
## 15. ¿De qué tipo?



BASE: 89.2% de los entrevistados

N: 892

## 16. Aproximadamente ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

CURSO	UTILIDAD											
	NO PARTICIPÓ EN ALGÚN CURSO DE ESA TEMÁTICA		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE	
Formación Inicial	13.8%	N: 108	2.2%	N: 17	13.4%	N: 105	36.9%	N: 289	20.2%	N: 158	13.6%	N: 107
Competencias Básicas de la Función	27.0%	N: 212	2.9%	N: 23	13.8%	N: 108	29.3%	N: 230	17.1%	N: 134	9.8%	N: 77
Taller 1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	27.2%	N: 213	2.9%	N: 23	11.0%	N: 86	29.7%	N: 233	19.3%	N: 151	9.9%	N: 78
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	39.0%	N: 306	2.7%	N: 21	12.4%	N: 97	23.9%	N: 187	14.2%	N: 111	7.9%	N: 62
Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)	50.3%	N: 394	3.4%	N: 27	11.2%	N: 88	17.7%	N: 139	11.7%	N: 92	5.6%	N: 44
Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	42.5%	N: 333	2.7%	N: 21	12.1%	N: 95	20.7%	N: 162	14.5%	N: 114	7.5%	N: 59
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	59.6%	N: 467	2.3%	N: 18	9.1%	N: 71	15.7%	N: 123	8.8%	N: 69	4.6%	N: 36
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	54.7%	N: 429	1.9%	N: 15	10.3%	N: 81	15.9%	N: 125	10.7%	N: 84	6.4%	N: 50
Curso de especialización para integrantes de Unidades de Policía Cibernética	67.9%	N: 532	3.6%	N: 28	8.2%	N: 64	8.9%	N: 70	6.9%	N: 54	4.6%	N: 36
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	56.4%	N: 442	2.9%	N: 23	9.6%	N: 75	15.4%	N: 121	9.2%	N: 72	6.5%	N: 51

Base: 78.4% de los entrevistados

N: 784

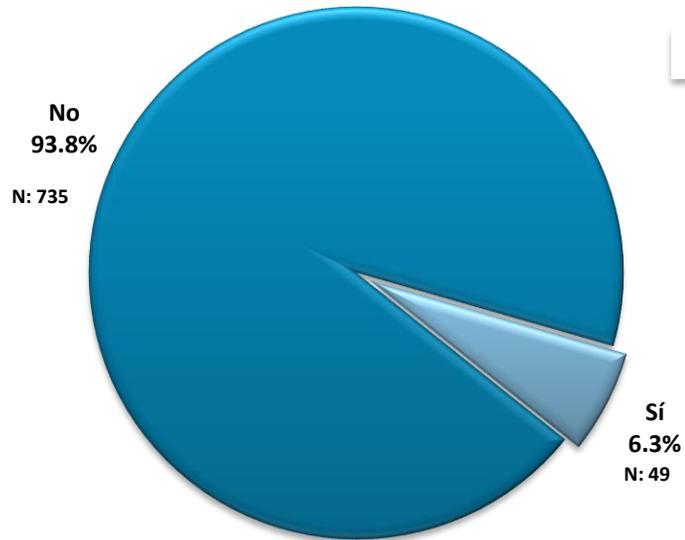
## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

CURSO	UTILIDAD											
	NO PARTICIPÓ EN ALGÚN CURSO DE ESA TEMÁTICA		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE	
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	59.8%	N: 469	2.9%	N: 23	9.1%	N: 71	13.4%	N: 105	9.2%	N: 72	5.6%	N: 44
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	61.9%	N: 485	2.8%	N: 22	8.3%	N: 65	15.2%	N: 119	6.6%	N: 52	5.2%	N: 41
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	69.3%	N: 543	4.0%	N: 31	5.9%	N: 46	8.3%	N: 65	7.1%	N: 56	5.5%	N: 43
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	68.9%	N: 540	3.7%	N: 29	7.5%	N: 59	9.2%	N: 72	6.3%	N: 49	4.5%	N: 35
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	67.9%	N: 532	2.9%	N: 23	7.7%	N: 60	11.0%	N: 86	5.9%	N: 46	4.7%	N: 37
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas de Justicia Penal	68.0%	N: 533	3.7%	N: 29	6.5%	N: 51	10.5%	N: 82	6.6%	N: 52	4.7%	N: 37
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	69.3%	N: 543	3.8%	N: 30	6.4%	N: 50	9.1%	N: 71	6.4%	N: 50	5.1%	N: 40
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	70.7%	N: 554	4.2%	N: 33	6.8%	N: 53	8.3%	N: 65	5.5%	N: 43	4.6%	N: 36
Otro	75.3%	N: 590	2.0%	N: 16	5.2%	N: 41	8.8%	N: 69	3.8%	N: 30	4.8%	N: 38

Base: 78.4% de los entrevistados  
N: 784

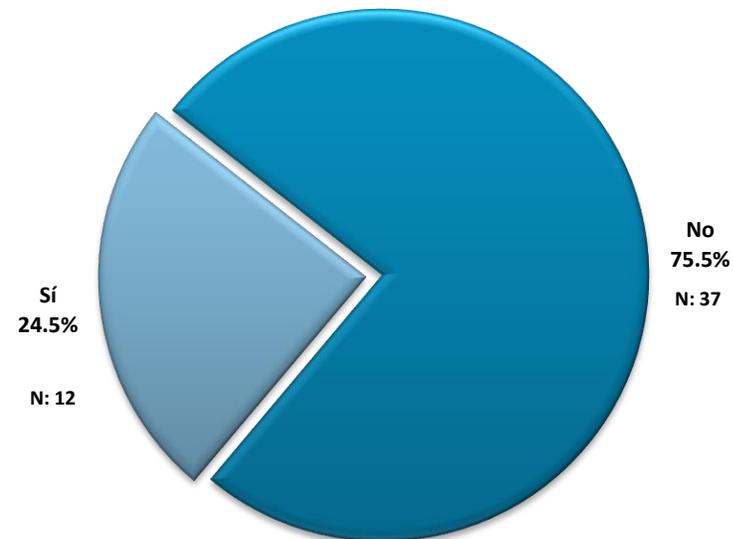
## 18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Base: 78.4% de los entrevistados  
N: 784

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

## 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



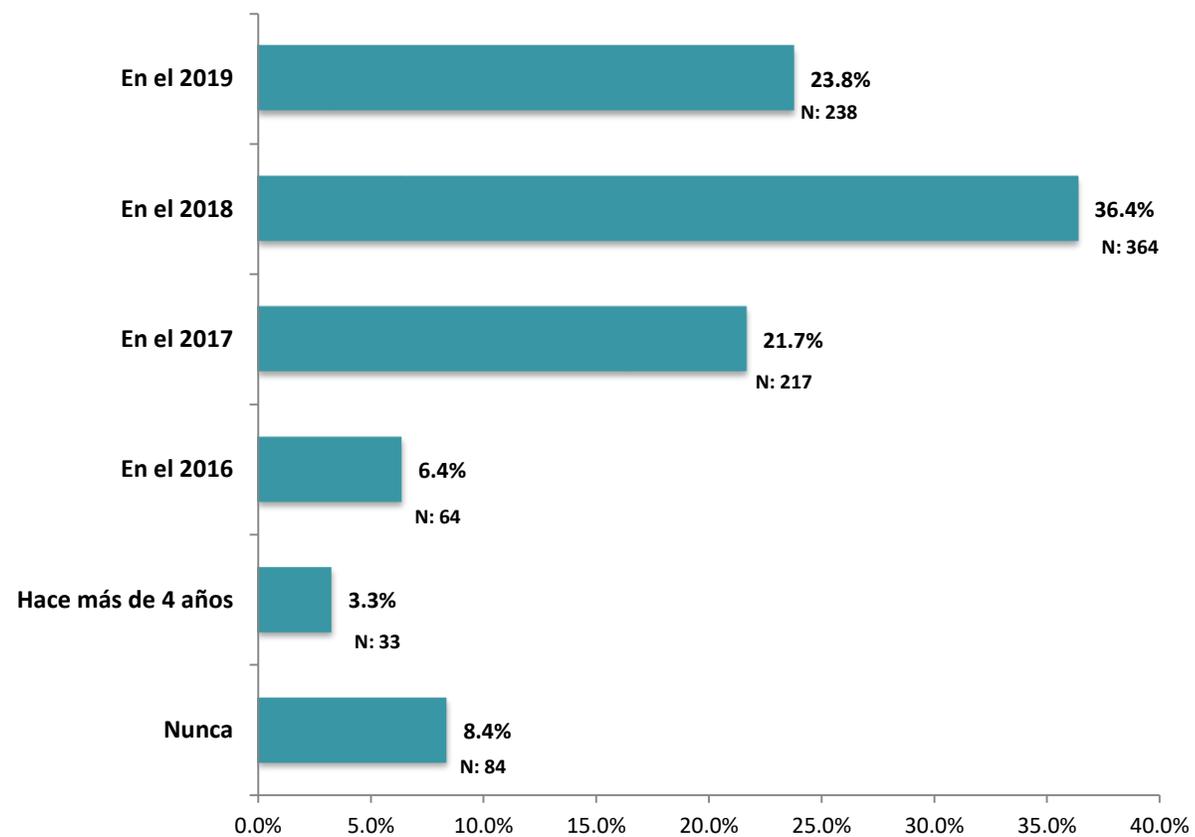
Base: 4.9% de los entrevistados

N: 49

# Evaluación Policial

---

## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

**20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación: 1=Malo; 2=Regular; 3=Bueno; 4=Muy Bueno y 5=Excelente**

Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza

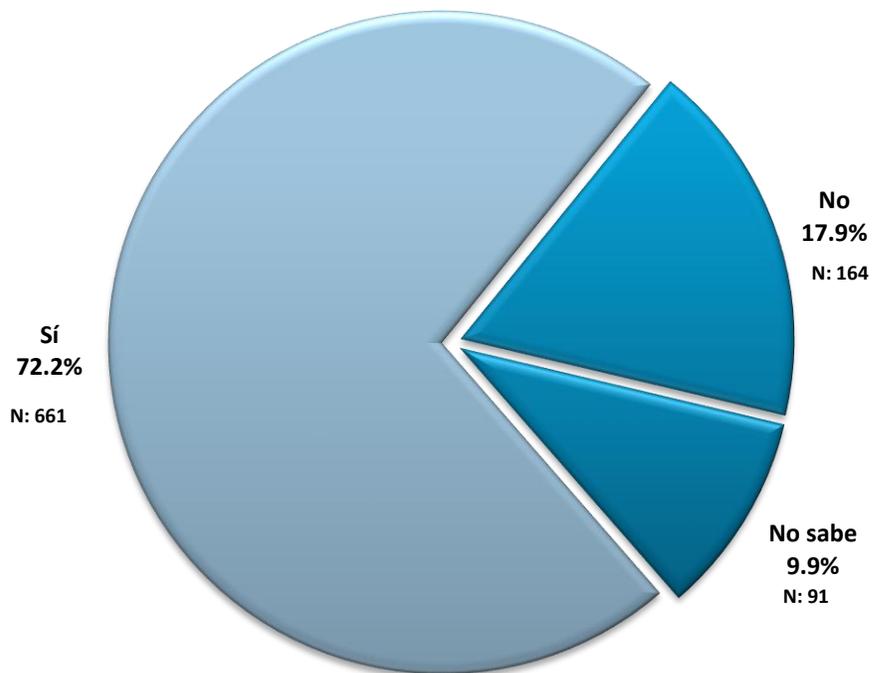
	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente	
Organización y logística del proceso de evaluación	10.7%	N: 98	23.4%	N: 214	43.8%	N: 401	12.9%	N: 118	9.3%	N: 85
Trato por parte del personal evaluador	14.1%	N: 129	22.2%	N: 203	37.8%	N: 346	14.8%	N: 136	11.1%	N: 102
Tiempo empleado en las evaluaciones	16.4%	N: 150	24.8%	N: 227	39.3%	N: 360	12.3%	N: 113	7.2%	N: 66
Equipo utilizado	8.7%	N: 80	23.7%	N: 217	43.8%	N: 401	14.2%	N: 130	9.6%	N: 88
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	5.7%	N: 52	15.4%	N: 141	45.6%	N: 418	18.8%	N: 172	14.5%	N: 133

BASE: 91.6% de los entrevistados

N: 916

## 20.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza

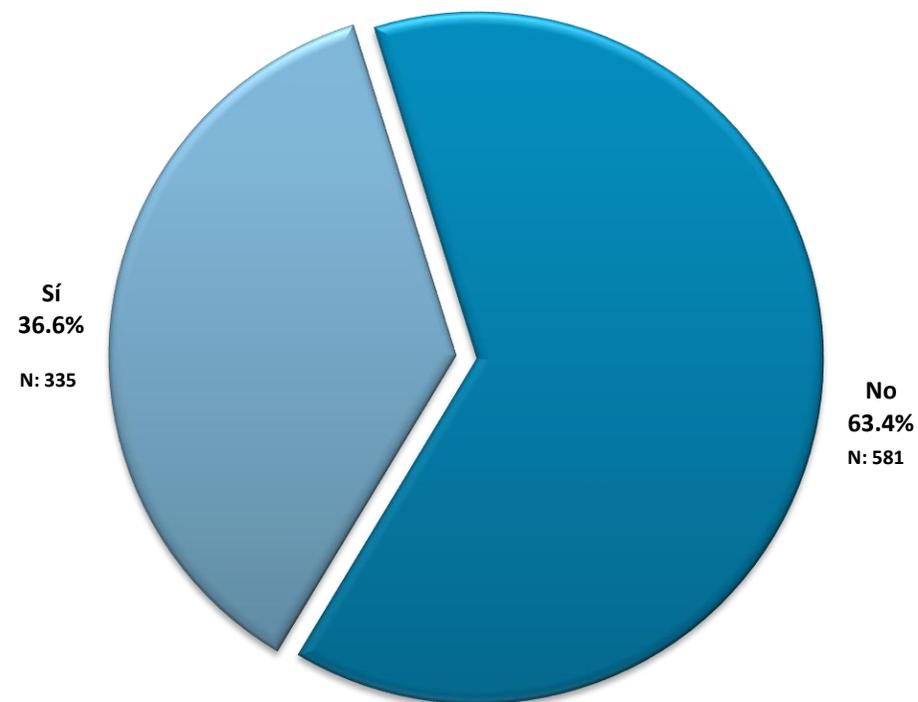


Base: 91.6% de los entrevistados

N: 916

## 20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza

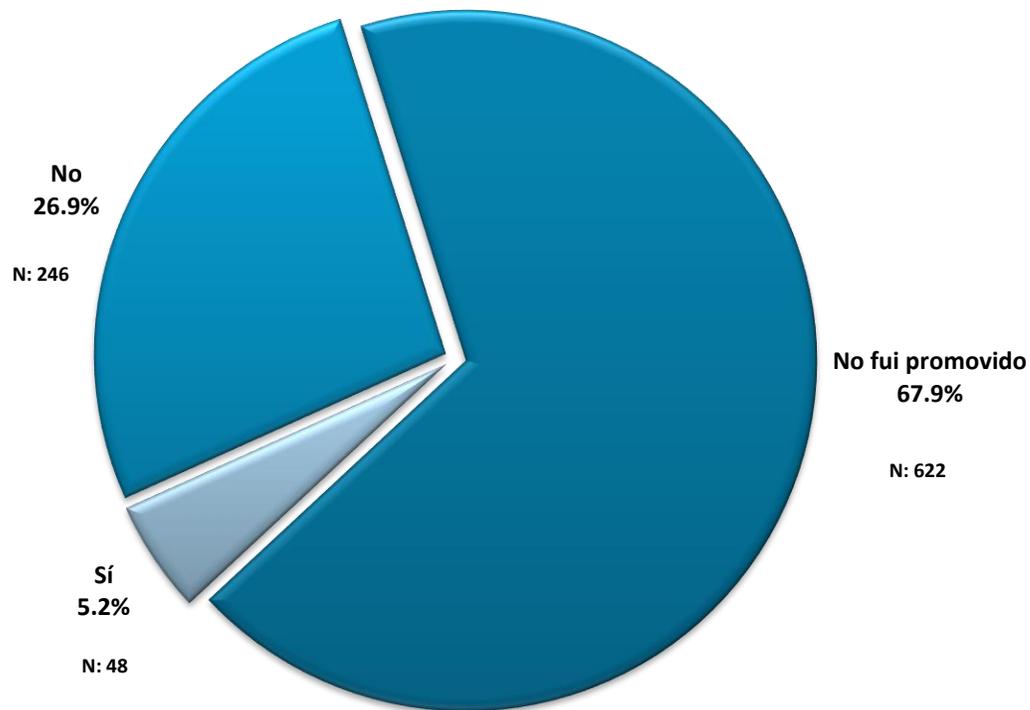


Base: 91.6% de los entrevistados

N: 916

## 20.4 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿Le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?

Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza



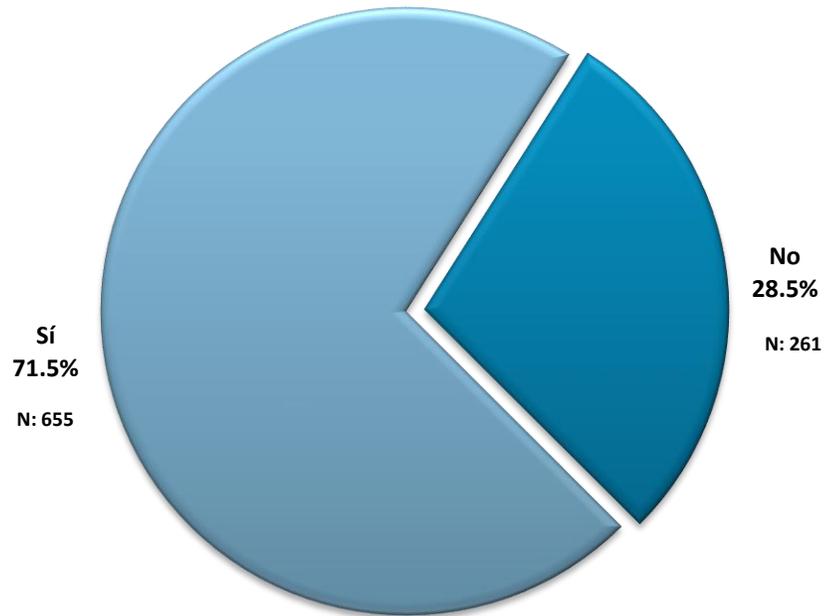
Base: 95.1% de los entrevistados  
N: 951

## 20.5 En caso de haber sido promovido especifique el grado o cargo

CARGO	Casos
POLICÍA PRIMERO	11
EN PROCESO	7
JEFE DE GRUPO	5
AGENTE INVESTIGADOR	3
POLICÍA SEGUNDO	3
SUBOFICIAL	3
COORDINADOR DE DISTRITO	2
POLICÍA ESTATAL PREVENTIVO	2
POLICÍA RAZO	2
CUSTODIO POLICIA 3RO	1
JEFE DE DEPARTAMENTO	1
HALCON	1
CONTROL DE CAMARAS	1
MAYOR	1
COMISARIO	1
COMANDANTE UECS	1
ENCARGADA DE SEGURIDAD	1
CUSTODIO ACREDITABLE	1
DIR DE ANALISIS INTELIGENCIA MS	1
Total	48

## 20.6 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

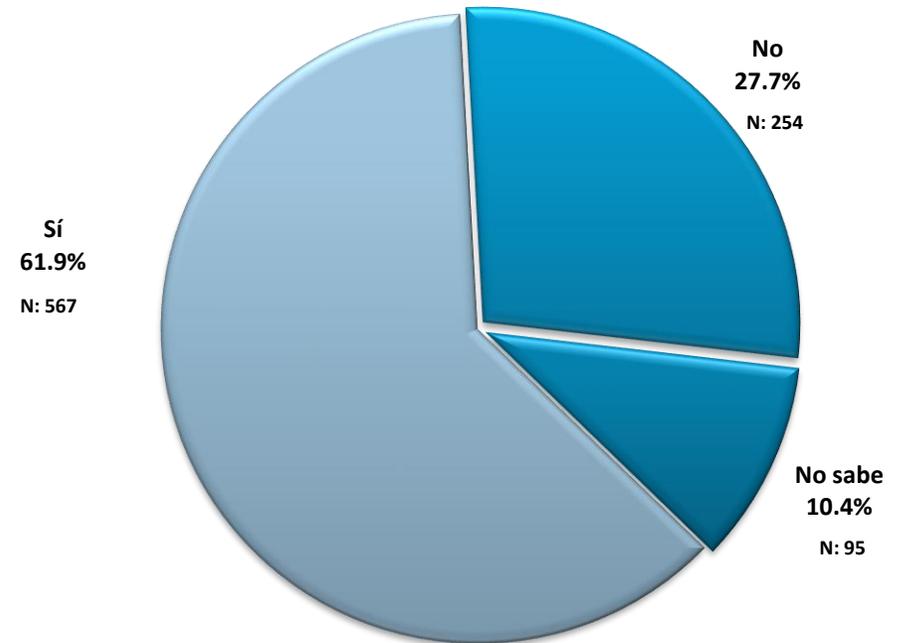
Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza



Base: 91.6% de los entrevistados  
N: 916

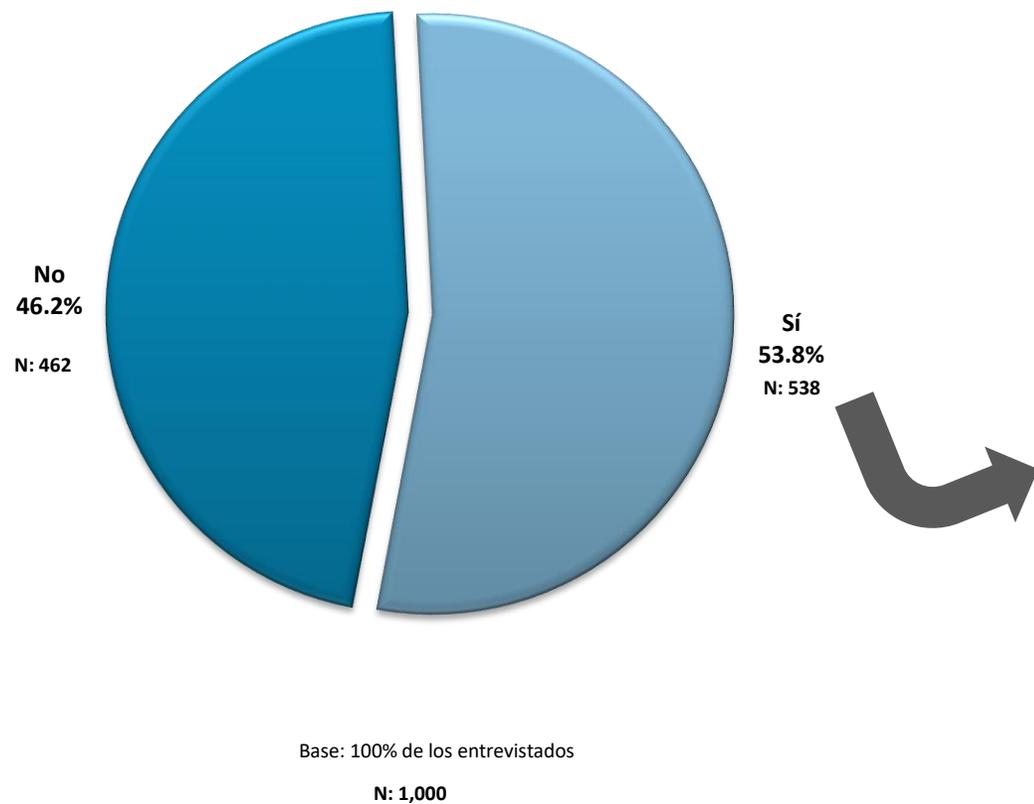
## 20.7 ¿Considera que la evaluación de control de confianza, contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública?

Entrevistados que han sido evaluados en Control de Confianza

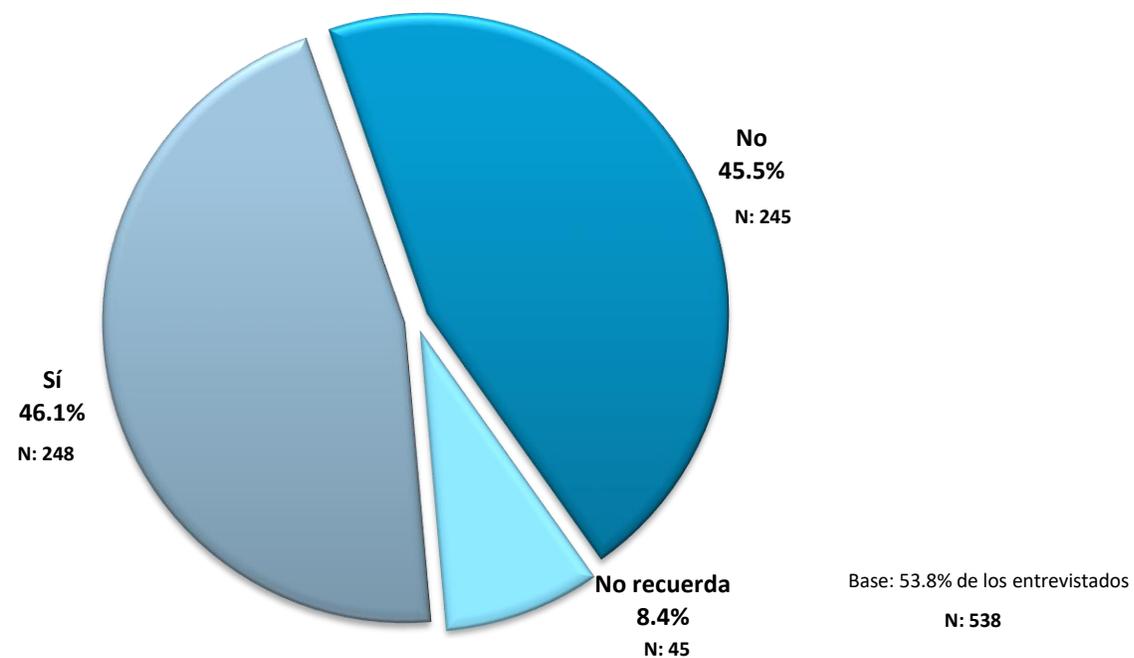


Base: 91.6% de los entrevistados  
N: 916

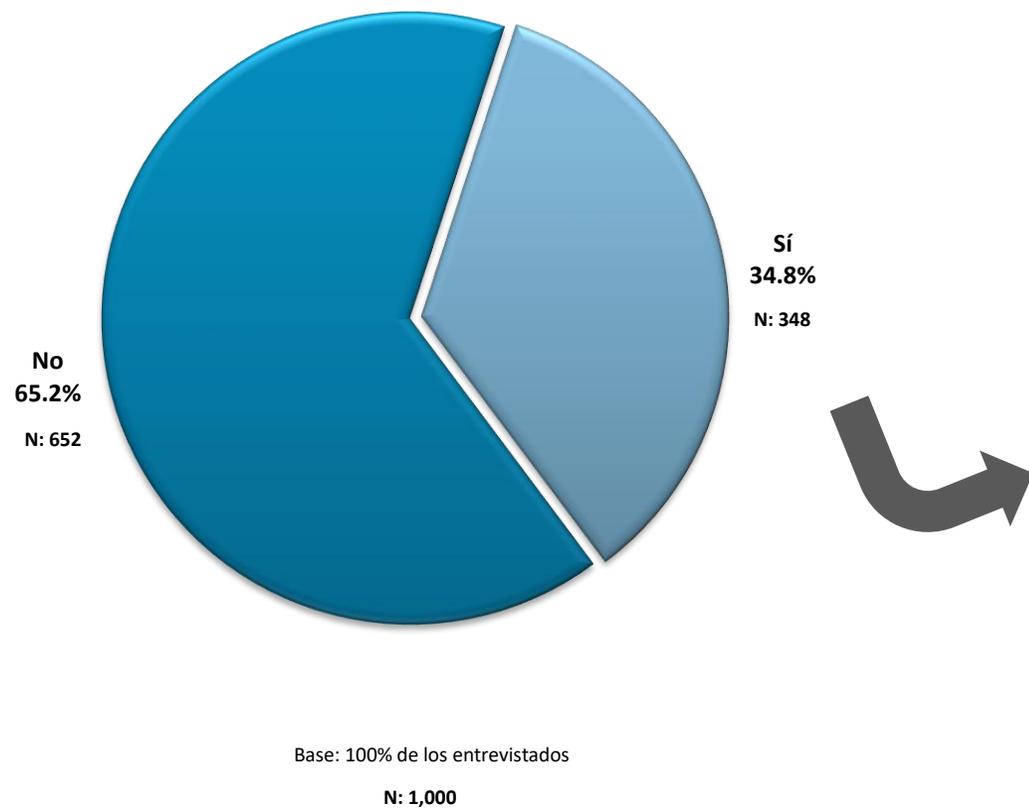
## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



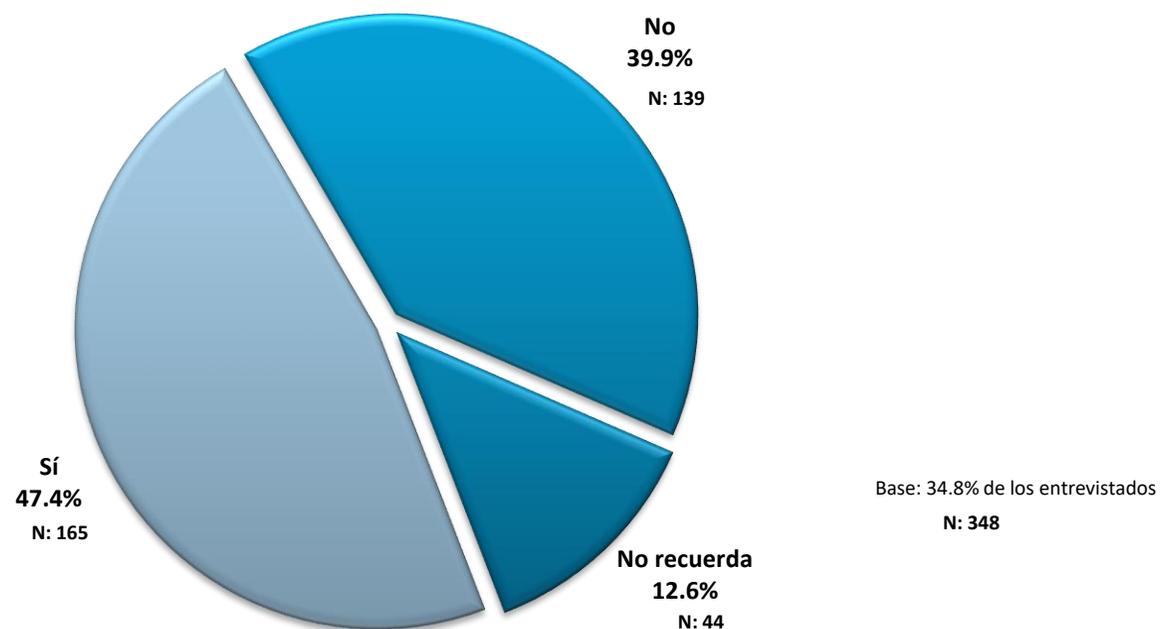
### 21.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias básicas de la función?



## 22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



### 22.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



# Equipamiento

---

**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019? Seleccione todas las opciones que apliquen, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena**

EQUIPO		CALIDAD									
UNIFORMES	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena					
Camisa o camisola	27.6% N: 276	3.4% N: 34	16.3% N: 163	23.2% N: 232	23.5% N: 235	6.0% N: 60					
Pantalón	28.1% N: 281	2.5% N: 25	16.1% N: 161	23.1% N: 231	24.0% N: 240	6.2% N: 62					
Calzado (par de botas o choclos)	33.2% N: 332	2.9% N: 29	15.3% N: 153	22.7% N: 227	20.2% N: 202	5.7% N: 57					
PROTECCIÓN PERSONAL	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena					
Chaleco balístico	52.7% N: 527	6.2% N: 62	7.0% N: 70	12.1% N: 121	16.5% N: 165	5.5% N: 55					
Casco balístico	57.0% N: 570	6.6% N: 66	6.6% N: 66	10.1% N: 101	15.0% N: 150	4.7% N: 47					
ARMAMENTO	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena					
Arma corta	50.0% N: 500	4.7% N: 47	5.1% N: 51	11.8% N: 118	20.2% N: 202	8.2% N: 82					
Arma larga	51.4% N: 514	4.6% N: 46	4.7% N: 47	11.4% N: 114	19.7% N: 197	8.2% N: 82					
Municiones	51.6% N: 516	4.4% N: 44	10.5% N: 105	12.2% N: 122	15.0% N: 150	6.3% N: 63					
Cargadores	51.6% N: 516	4.5% N: 45	10.9% N: 109	12.6% N: 126	14.3% N: 143	6.1% N: 61					

Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019? Seleccione todas las opciones que apliquen, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena**

EQUIPO	CALIDAD												
	ACCESORIOS	No recibió equipo en el año		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
Fornitura		61.4%	N: 614	6.4%	N: 64	7.0%	N: 70	7.8%	N: 78	12.5%	N: 125	4.9%	N: 49
Tolete		60.4%	N: 604	9.2%	N: 92	5.4%	N: 54	8.0%	N: 80	12.1%	N: 121	4.9%	N: 49
Casco táctico		60.3%	N: 603	8.2%	N: 82	6.7%	N: 67	8.1%	N: 81	11.8%	N: 118	4.9%	N: 49
Escudo de Acrílico		58.5%	N: 585	8.1%	N: 81	7.8%	N: 78	9.6%	N: 96	12.3%	N: 123	3.7%	N: 37
Candados de mano o Esposas		66.6%	N: 666	7.7%	N: 77	5.9%	N: 59	5.0%	N: 50	10.0%	N: 100	4.8%	N: 48
Lámpara de mano		68.1%	N: 681	9.4%	N: 94	5.0%	N: 50	4.0%	N: 40	9.3%	N: 93	4.2%	N: 42
Gas lacrimógeno		70.2%	N: 702	10.4%	N: 104	5.0%	N: 50	3.0%	N: 30	7.5%	N: 75	3.9%	N: 39

Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

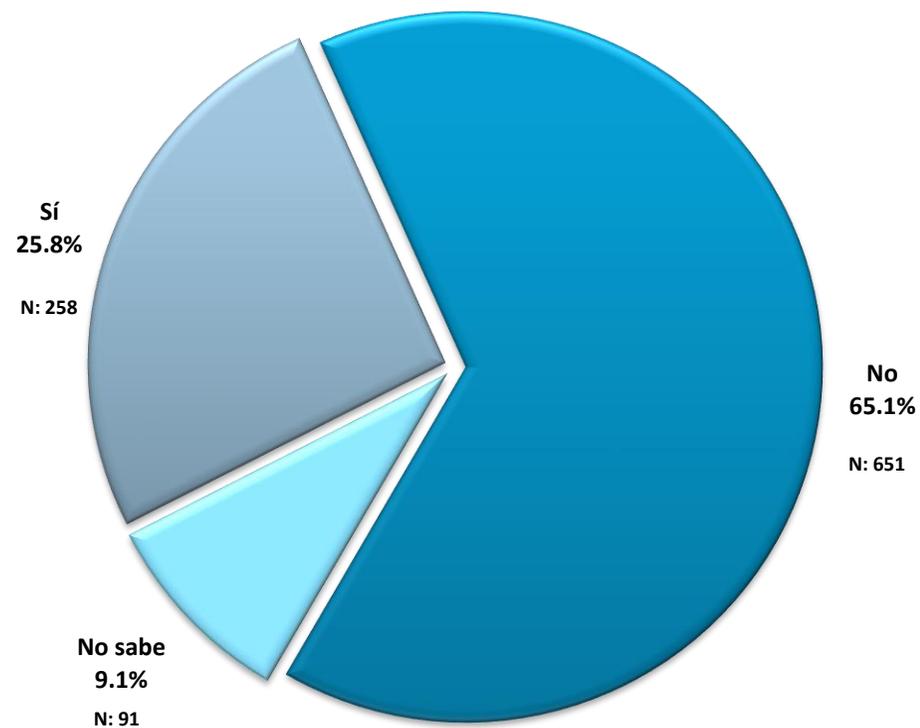
**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019? Seleccione todas las opciones que apliquen, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos: 0=No recibió equipo en el año; 1=No sabe; 2=Mala; 3=Regular; 4=Buena y 5=Muy Buena**

EQUIPO		CALIDAD										
EQUIPAMIENTO	No recibió equipo en el año		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
Motocicleta	70.3%	N: 703	11.5%	N: 115	4.2%	N: 42	3.0%	N: 30	7.2%	N: 72	3.8%	N: 38
Patrulla (camioneta)	66.0%	N: 660	9.7%	N: 97	5.2%	N: 52	6.3%	N: 63	8.3%	N: 83	4.5%	N: 45
Patrulla (sedán)	67.4%	N: 674	10.4%	N: 104	4.8%	N: 48	4.8%	N: 48	8.4%	N: 84	4.2%	N: 42
Equipo de radiocomunicación	63.8%	N: 638	8.3%	N: 83	5.4%	N: 54	6.9%	N: 69	10.0%	N: 100	5.6%	N: 56
Instrumental de Investigación y criminalística	69.8%	N: 698	10.4%	N: 104	5.0%	N: 50	3.8%	N: 38	7.8%	N: 78	3.2%	N: 32
Equipo de Cómputo	65.5%	N: 655	9.1%	N: 91	5.5%	N: 55	6.8%	N: 68	9.3%	N: 93	3.8%	N: 38
Kit de primer respondiente	68.7%	N: 687	10.0%	N: 100	5.2%	N: 52	3.3%	N: 33	9.1%	N: 91	3.7%	N: 37
Tablets/teléfono inteligente	71.5%	N: 715	11.8%	N: 118	4.9%	N: 49	2.2%	N: 22	6.3%	N: 63	3.3%	N: 33

Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

## 24.¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones del primer respondiente



Base: 100.0% de los entrevistados

N: 1,000

# Uso de Tecnología

---

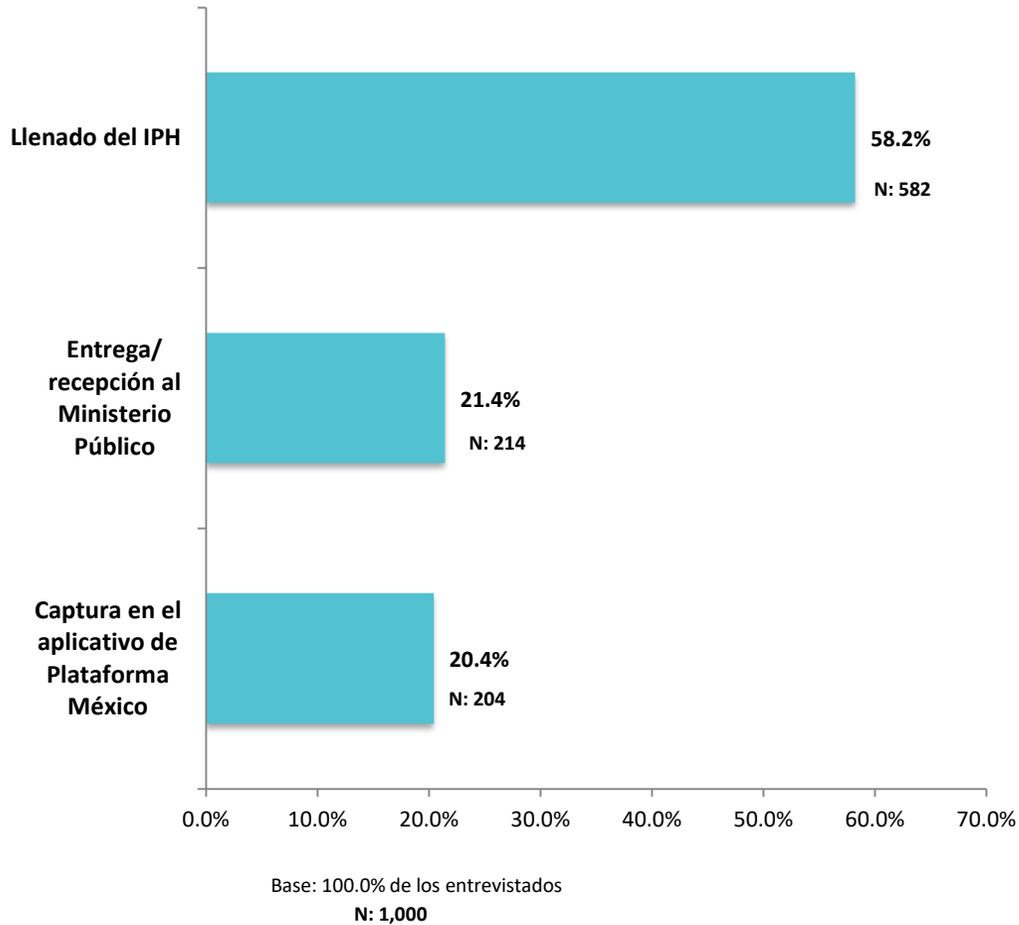
## 25.¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

EQUIPO	SI		NO	
Equipo de radiocomunicación	80.0%	N: 800	20.0%	N: 200
Computadora	70.9%	N: 709	29.1%	N: 291
Cámara fotográfica	69.1%	N: 691	30.9%	N: 309
Cámara de video	67.2%	N: 672	32.8%	N: 328
Tablets	65.9%	N: 659	34.1%	N: 341
Teléfono inteligente	72.6%	N: 726	27.4%	N: 274
Manejo de internet	75.2%	N: 752	24.8%	N: 248
Redes sociales	75.9%	N: 759	24.1%	N: 241
Redes locales (intranet)	61.7%	N: 617	38.3%	N: 383
Correo electrónico	74.9%	N: 749	25.1%	N: 251

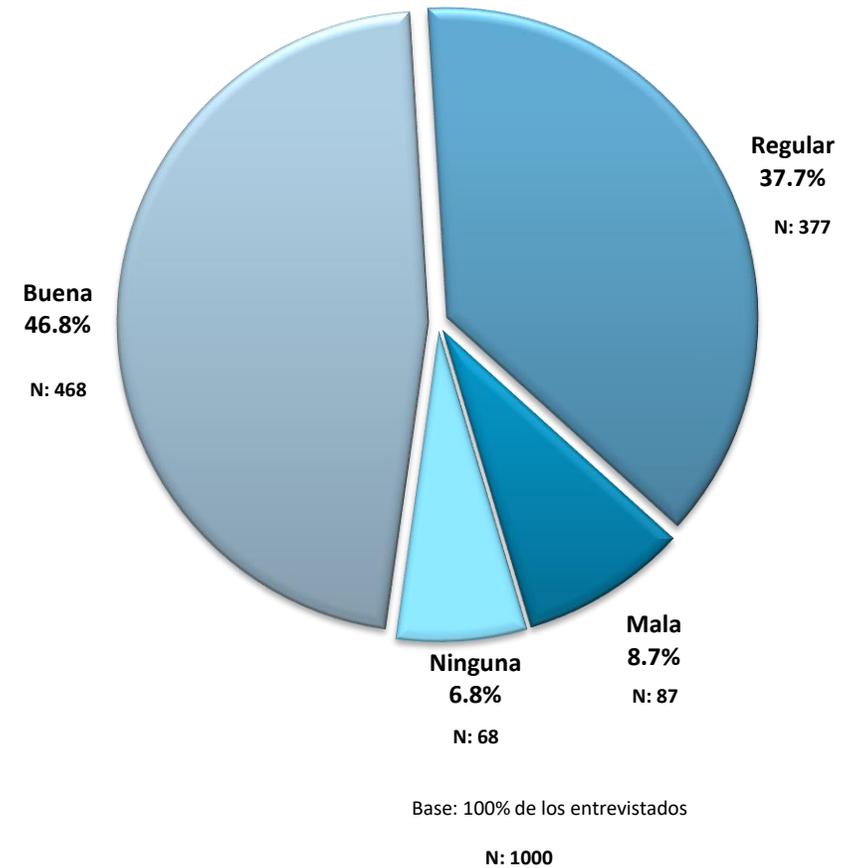
Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

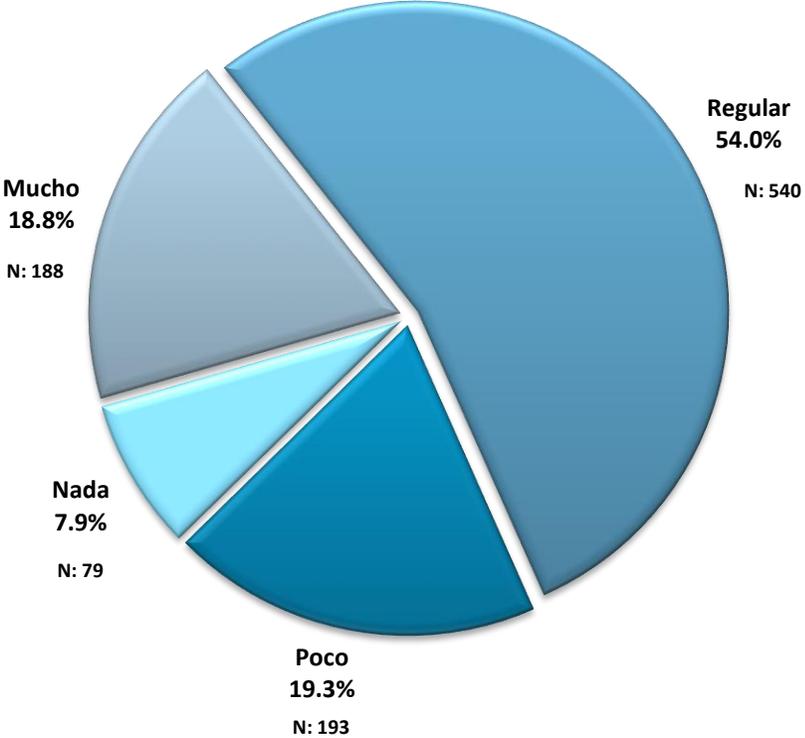
## 26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2019 considera la más difícil?



## 27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2019?



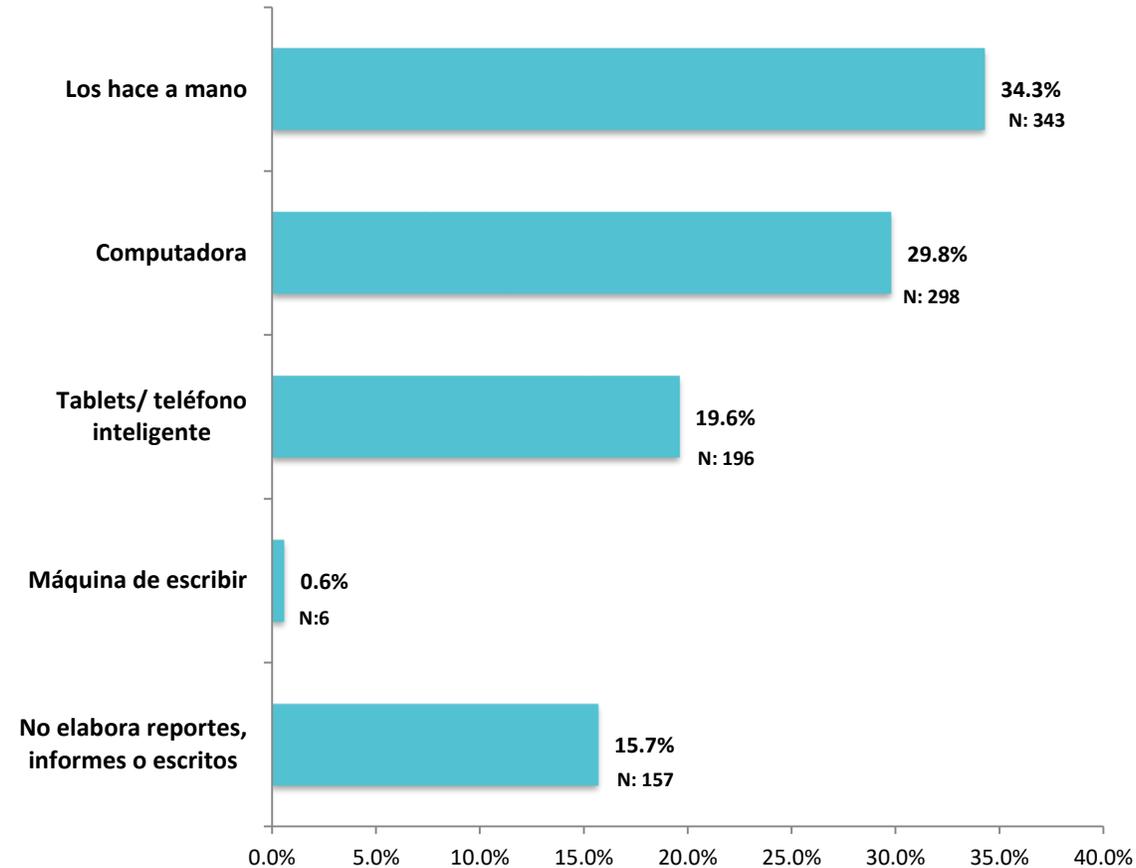
# 28.¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2019?



Base: 100% de los entrevistados

N: 1000

## 29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

### 30.¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2019?

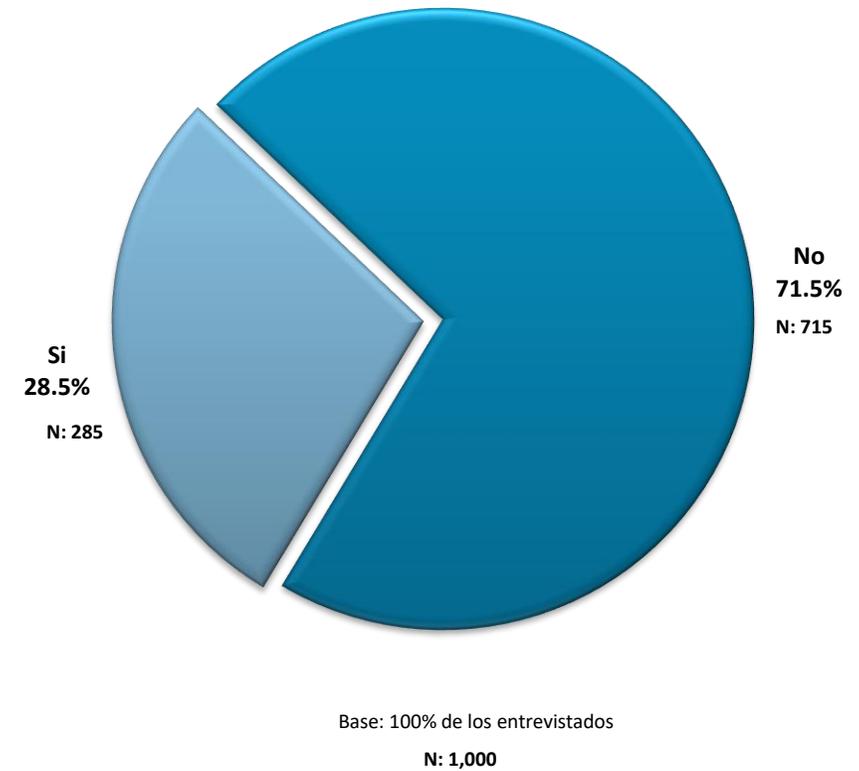
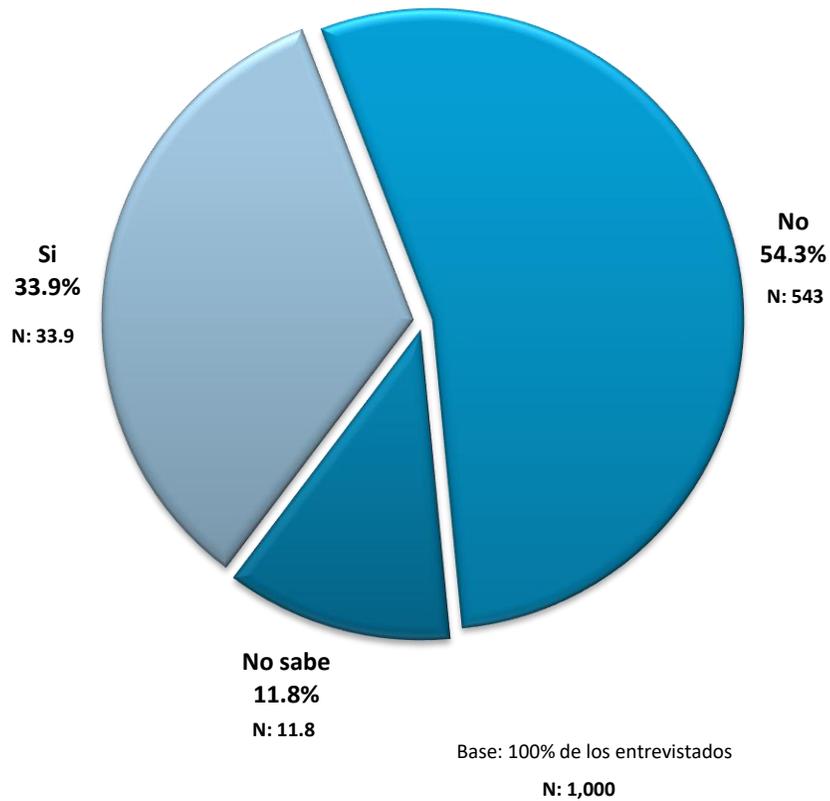
EQUIPO	SI		NO	
Capacitación	93.5%	N: 935	6.5%	N: 65
Infraestructura tecnológica	72.8%	N: 728	27.2%	N: 272
Disposición del superior	70.1%	N: 701	29.9%	N: 299
Tiempo suficiente para el llenado	79.7%	N: 797	20.3%	N: 203
Guía de llenado	83.4%	N: 834	16.6%	N: 166

Base: 100% de los entrevistados

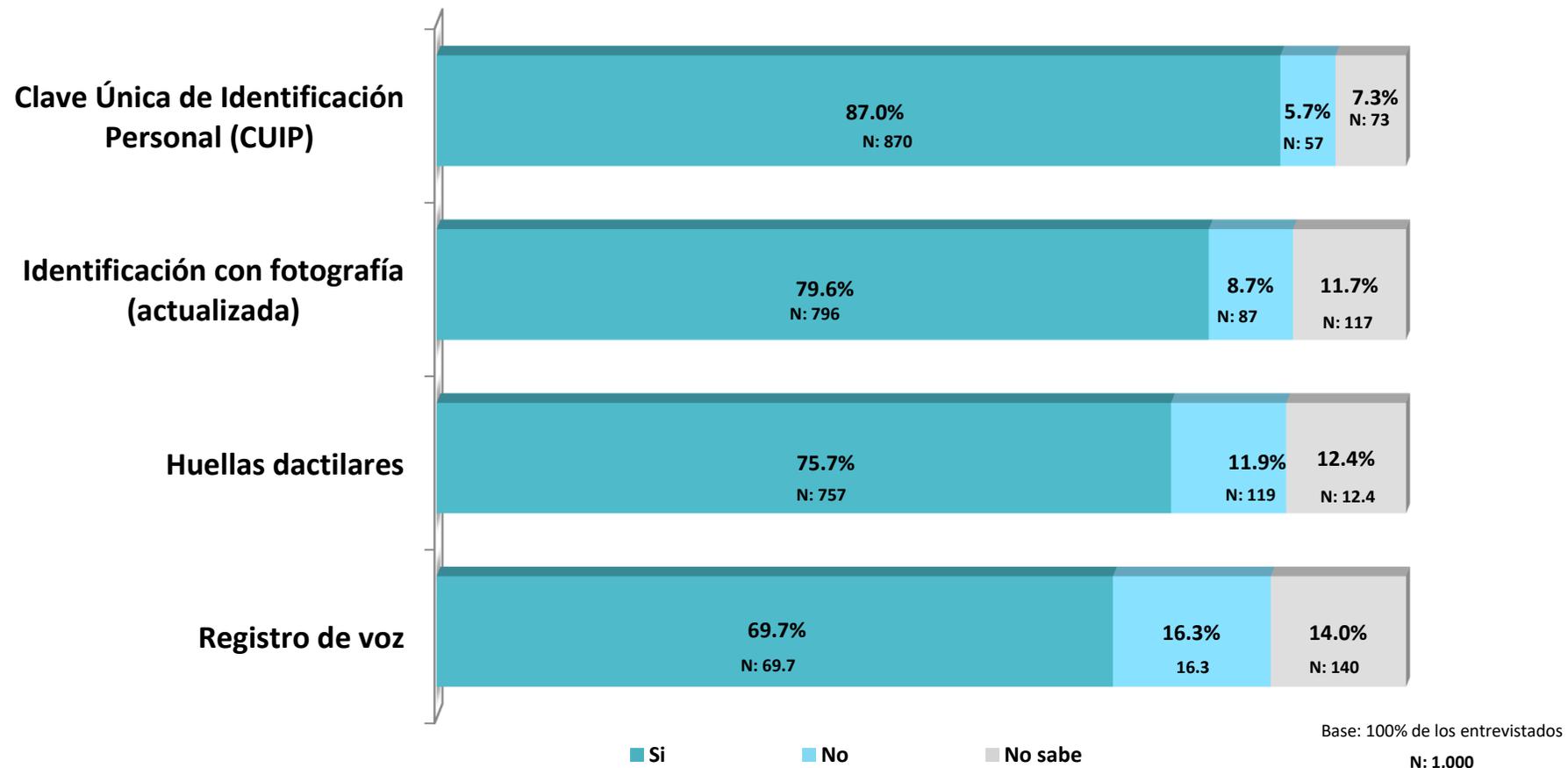
N: 1,000

**31. ¿En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**

**32. En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?**



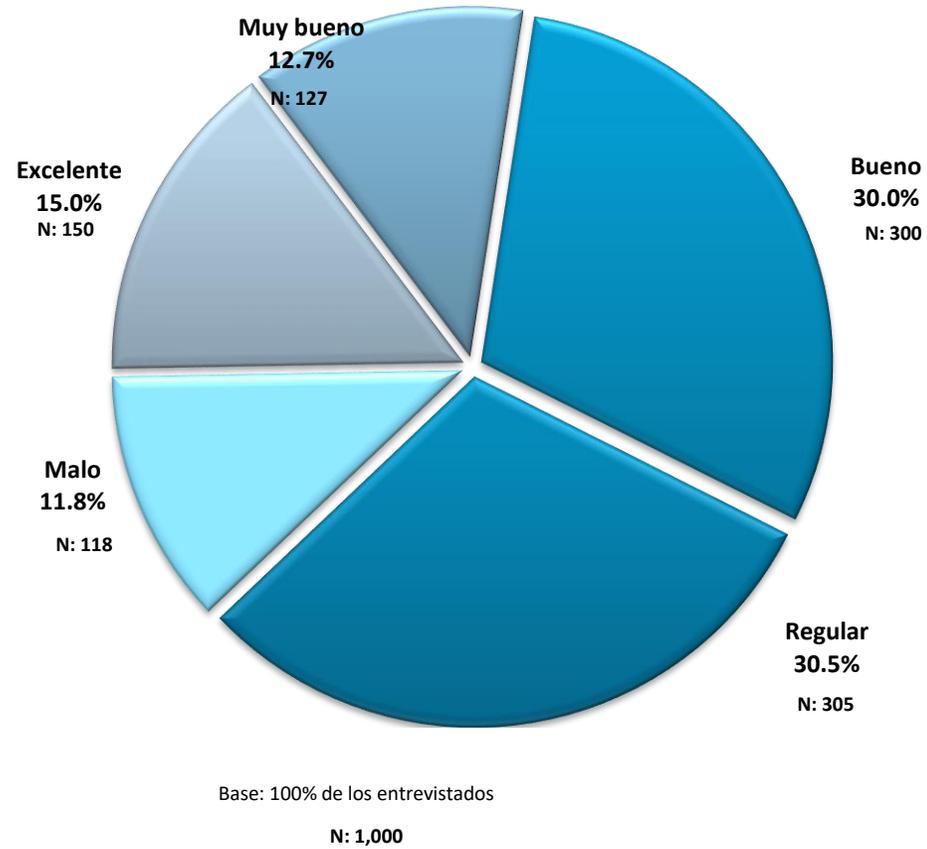
### 33. De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?



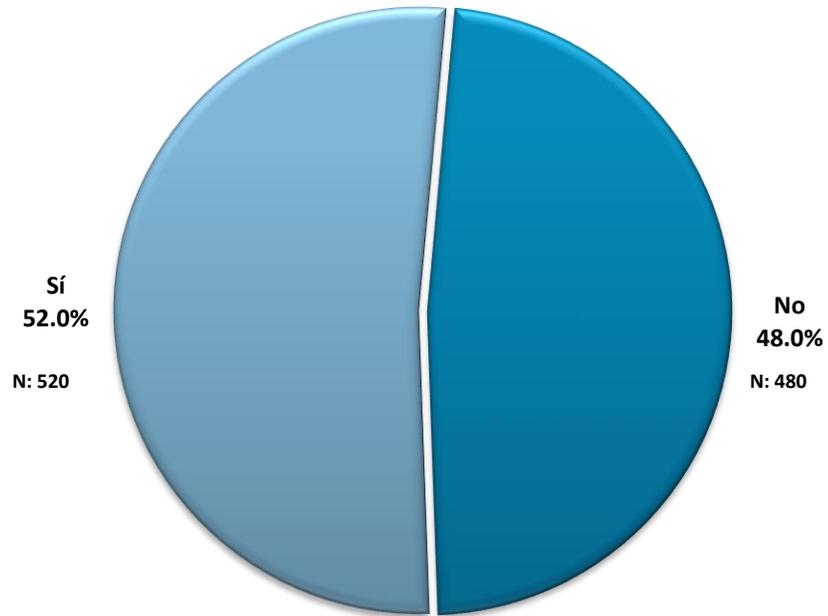
# Infraestructura

---

### 30. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

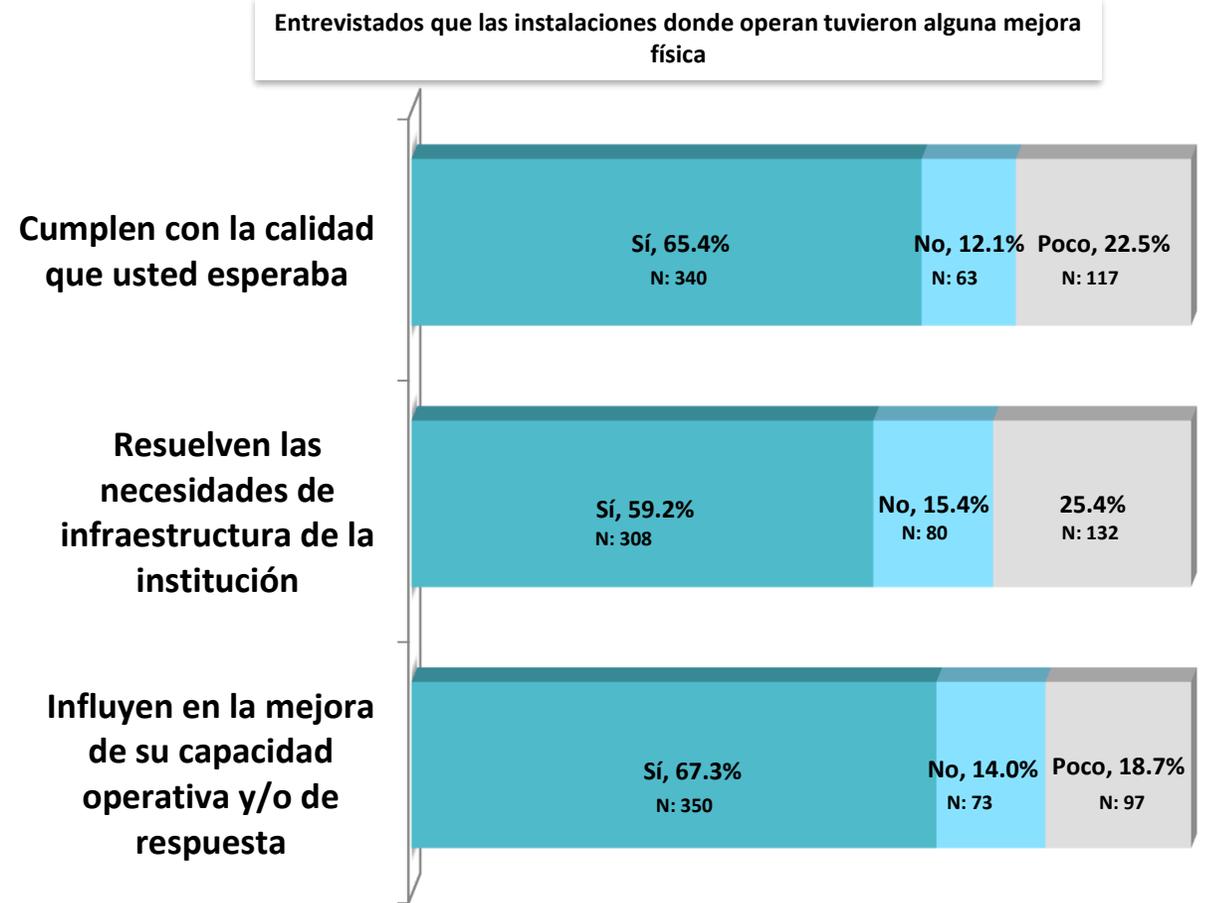


### 35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora?



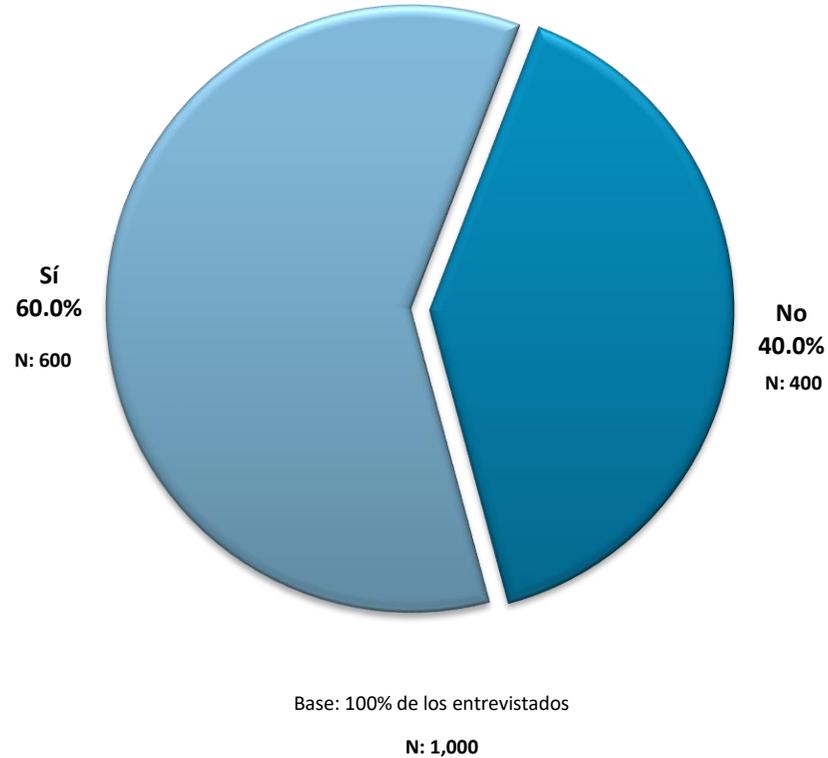
Base: 100% de los entrevistados  
N: 1,000

### 35.1. a 35.3 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas y/o realizadas a las instalaciones donde actualmente labora ...



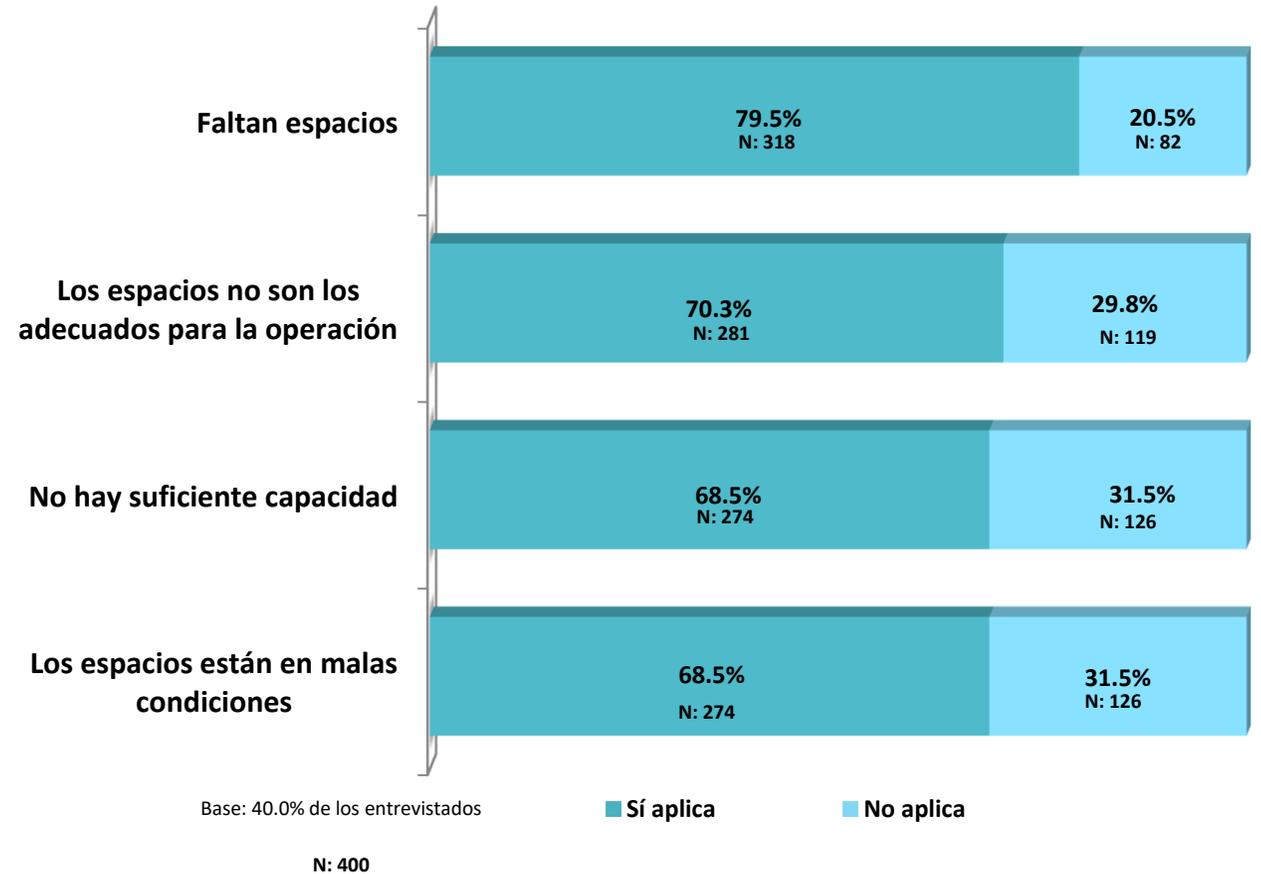
Base: 52.0% de los entrevistados  
N: 520

### 36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



### 36.1 Si la respuesta es no, indique la razón marcando las opciones siguientes

Entrevistados que consideran que las instalaciones donde operan no les permiten operar de manera eficaz



**37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?**



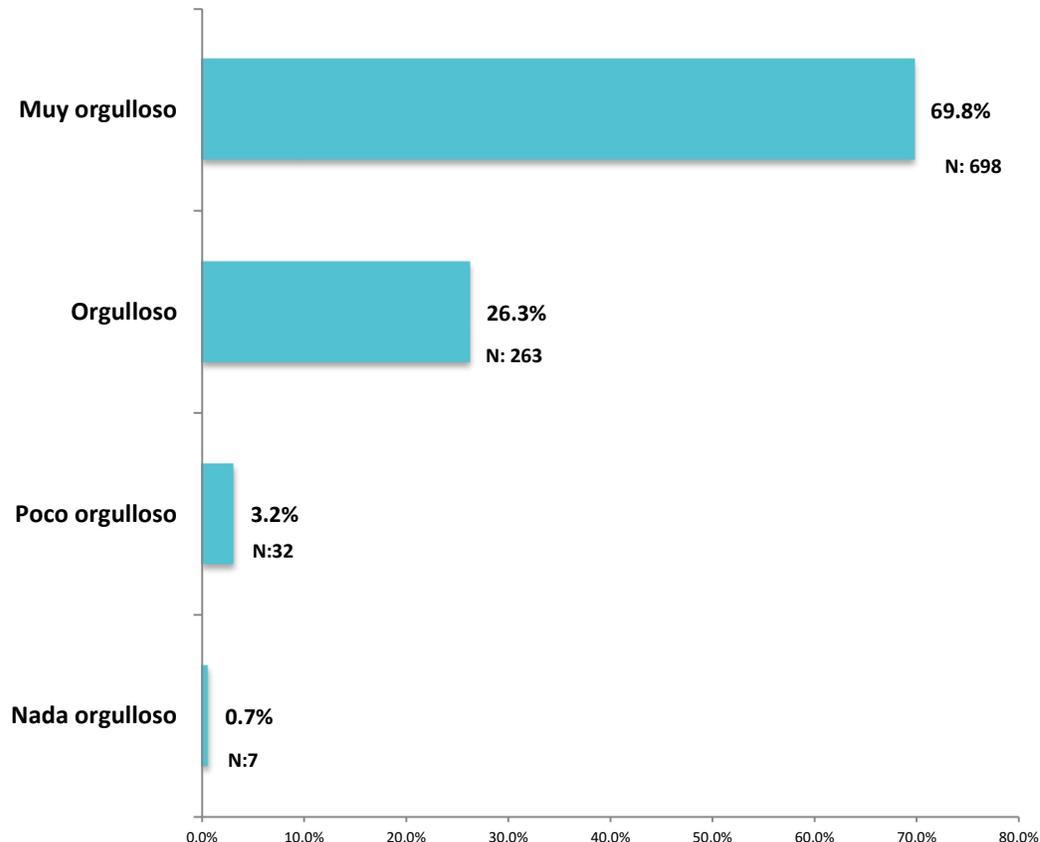
Base: 100% de los entrevistados

**N: 1,000**

# Condiciones Laborales

---

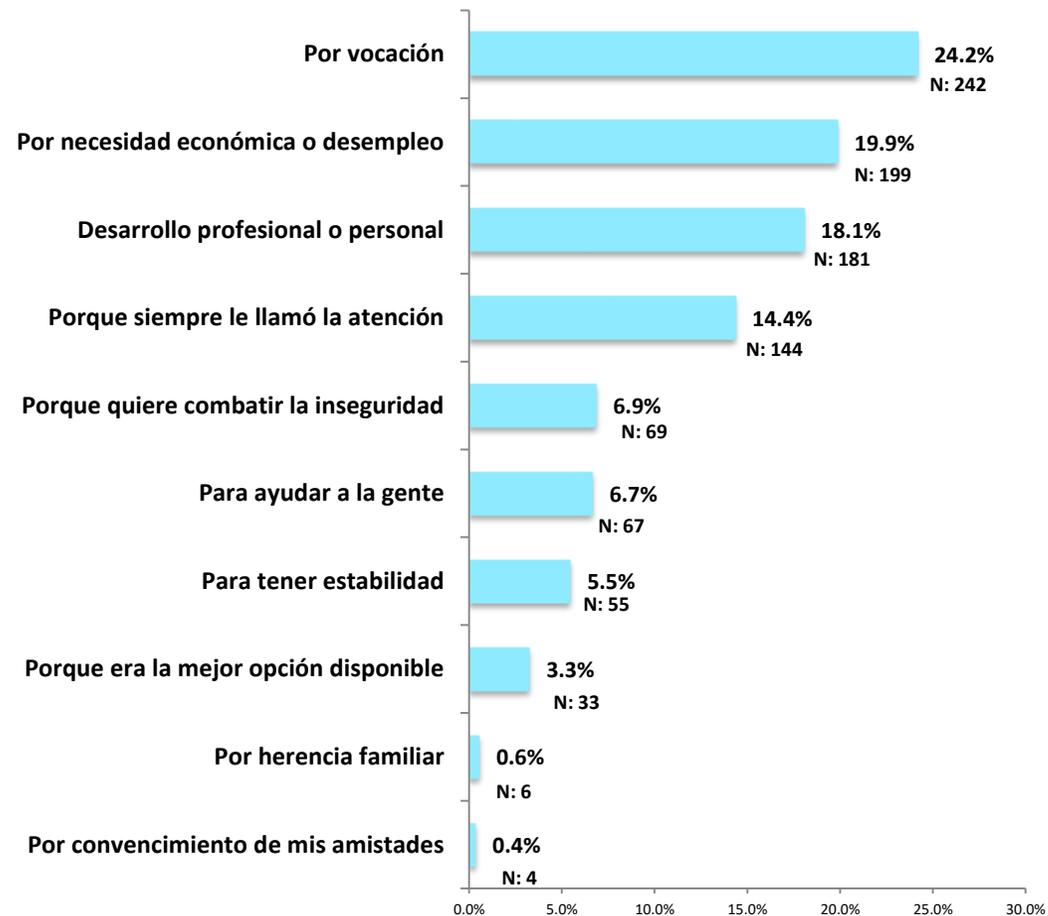
### 38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser (Policía Estatal/ Policía de Investigación/ Custodio) ?



Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

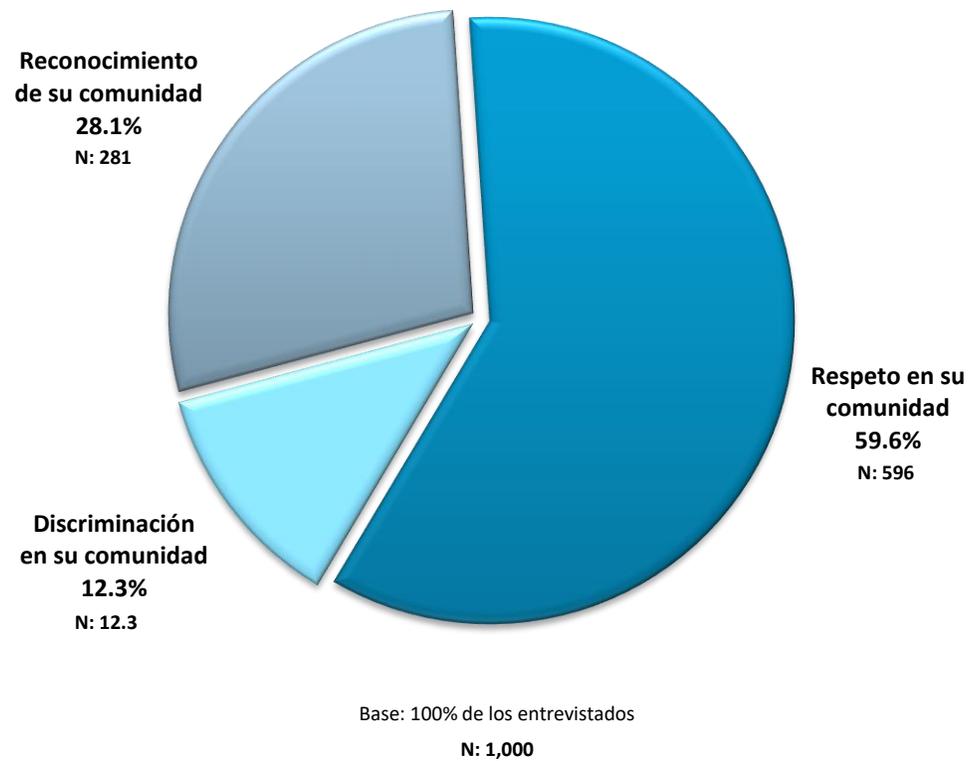
### 39. ¿Cuál es la razón por la cual es (Policía Estatal/ Policía de Investigación/ Custodio)?



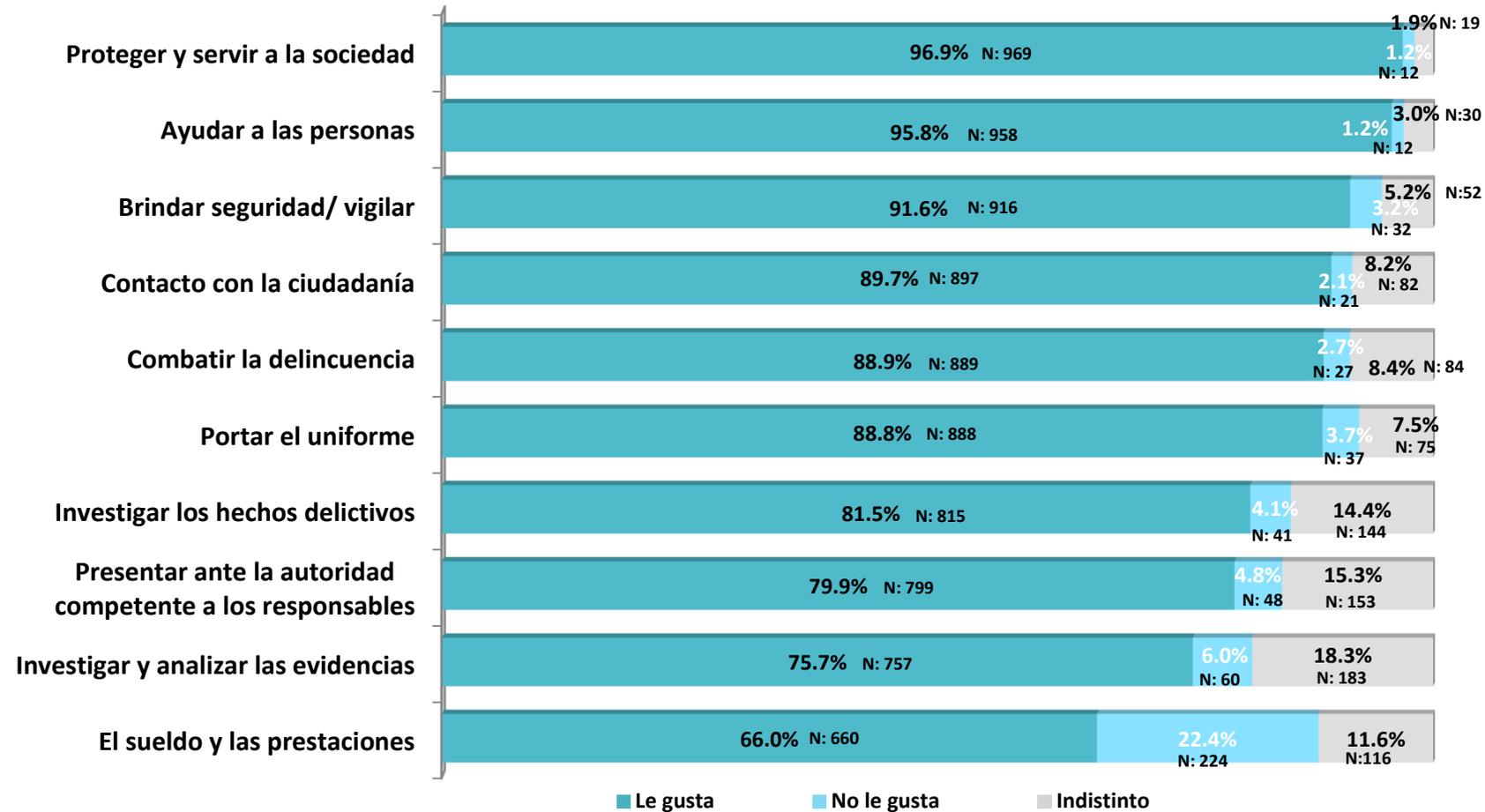
Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

## 40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser (policía ?

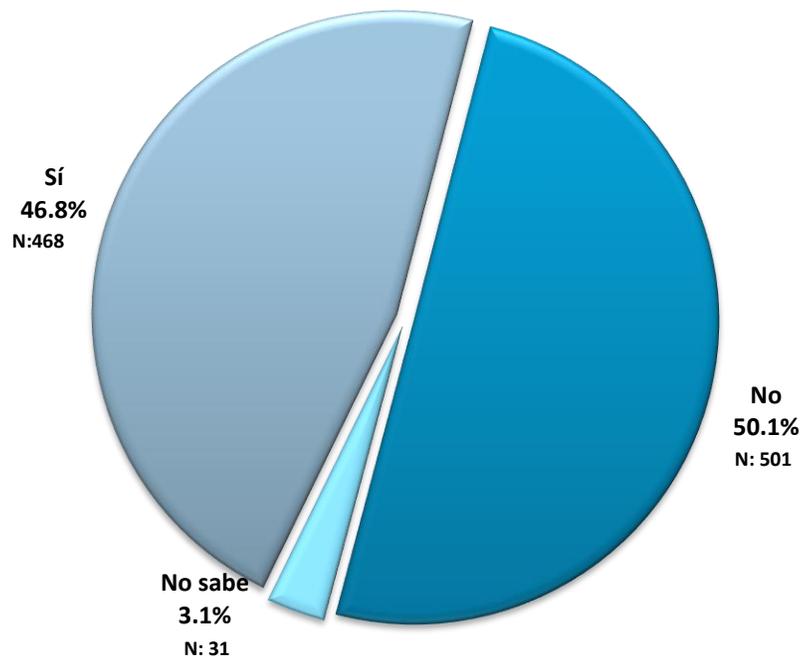


## 41. De la siguiente lista, indique que le gusta de su trabajo



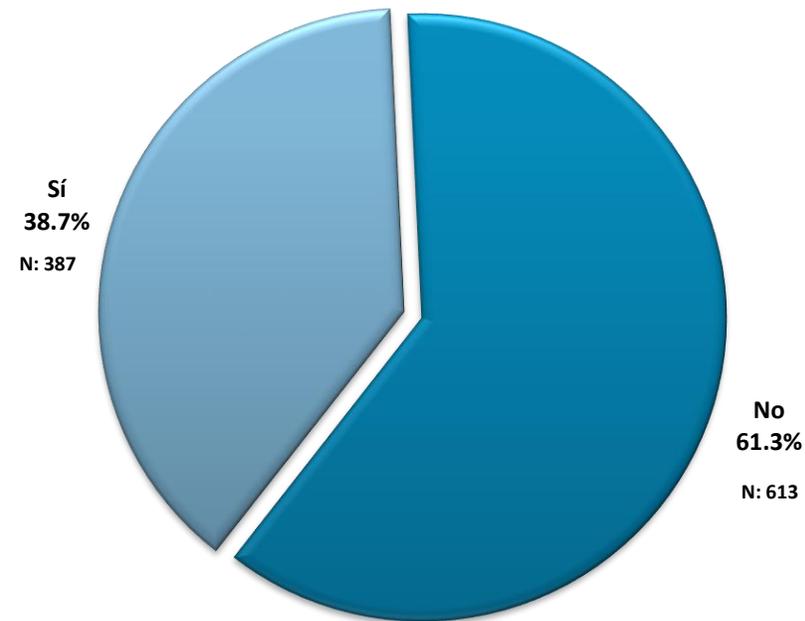
Base: 100% de los entrevistados  
N: 1,000

## 42.¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: 100% de los entrevistados  
N: 1,000

## 43.¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



Base: 100% de los entrevistados  
N: 1,000

# Hábitos en el Trabajo

---

#### 44.¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: 100% de los entrevistados

**N: 1,000**

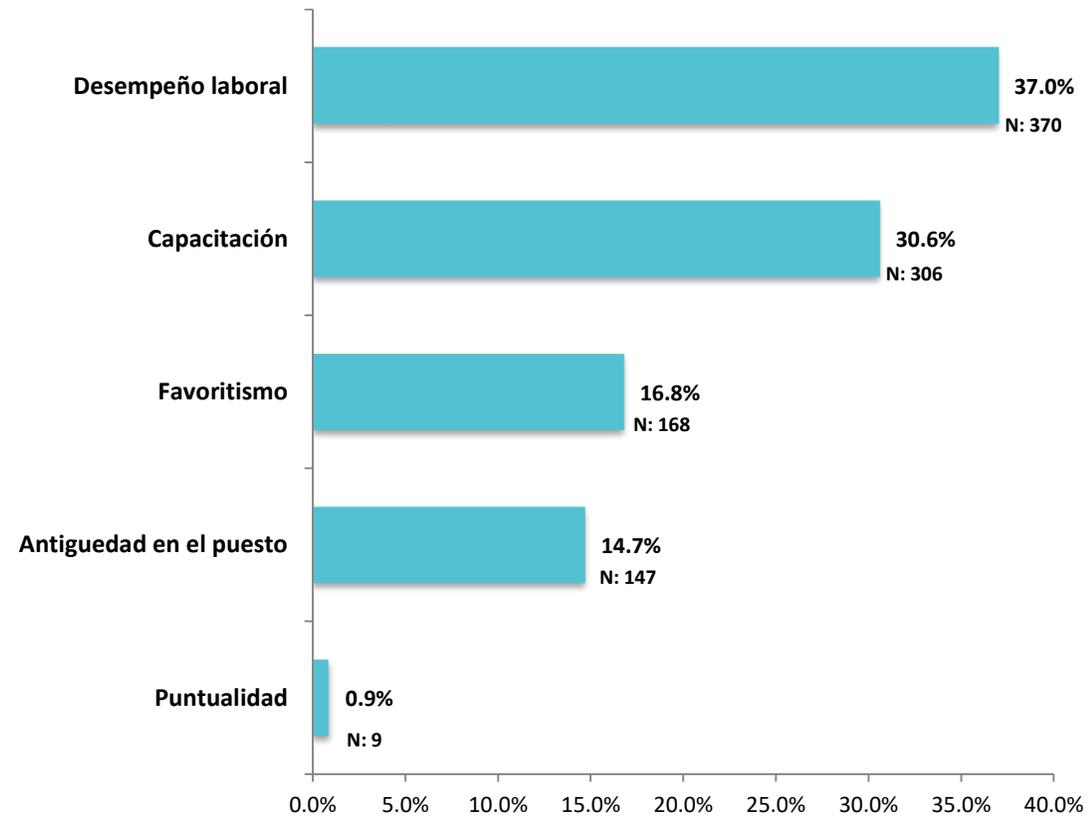
## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

ACTIVIDAD	De 1 a 2 veces		De 3 a 4 veces		De 5 a 6 veces		Ninguna		No aplica	
Entrenamiento físico	47.8%	N: 478	24.3%	N: 243	9.1%	N: 91	9.8%	N: 98	9.0%	N: 90
Reuniones de mando con sus subordinados	42.2%	N: 422	14.7%	N: 147	10.3%	N: 103	13.8%	N: 138	19.0%	N: 190
Inspección física de uniforme y calzado	36.7%	N: 367	14.5%	N: 145	17.5%	N: 175	13.9%	N: 139	17.4%	N: 174
Revisión de armamento (arme y desarme)	33.1%	N: 331	12.5%	N: 125	10.3%	N: 103	12.6%	N: 126	31.5%	N: 315
Calibración de instrumental	23.8%	N: 238	9.0%	N: 90	8.1%	N: 81	17.0%	N: 170	42.1%	N: 421
Actualización de la normatividad	28.3%	N: 283	9.3%	N: 93	9.6%	N: 96	16.5%	N: 165	36.3%	N: 363
Pases de lista	38.7%	N: 387	12.6%	N: 126	36.7%	N: 367	3.0%	N: 30	9.0%	N: 90
Cumplimentación de mandamientos	33.0%	N: 330	11.1%	N: 111	26.6%	N: 266	8.1%	N: 81	21.2%	N: 212

Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

## 46. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar los ascensos?



Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

# Problemas en el Trabajo

---

## 47. De la siguiente lista, dígame ¿que considera hace más falta en su institución para mejorar su trabajo?

	Hace falta		No hace falta	
Equipo de trabajo	89.7%	N: 897	10.3%	N: 103
Capacitación	88.8%	N: 888	11.2%	N: 112
Mejor sueldo y prestaciones	88.1%	N: 881	11.9%	N: 119
Oportunidades de crecimiento	85.8%	N: 858	14.2%	N: 142
Personal	82.3%	N: 823	17.7%	N: 177
Instalaciones adecuadas	76.1%	N: 761	23.9%	N: 239
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	74.5%	N: 745	25.5%	N: 255
Trabajo en equipo y compañerismo	71.3%	N: 713	28.7%	N: 287
Lealtad y ética laboral	70.2%	N: 702	29.8%	N: 298
Otros	0.4%	N: 4	99.6%	N: 996

Base: 100% de los entrevistados  
N: 1,000

## 48. De la siguiente lista, ¿Cuáles problemas considera que existen dentro de su institución?

	Existe		No existe		No sabe	
Falta de organización	49.9%	N: 499	40.4%	N: 404	9.7%	N: 97
Falta de liderazgo de los mandos	47.3%	N: 473	41.8%	N: 418	10.9%	N: 109
Falta de confianza entre los elementos	46.1%	N: 461	40.6%	N: 406	13.3%	N: 133
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	41.7%	N: 417	43.6%	N: 436	14.7%	N: 147
Maltrato e intimidación por parte de sus superiores	35.7%	N: 357	47.9%	N: 479	16.4%	N: 164
Conflictos personales entre elementos	35.4%	N: 354	43.6%	N: 436	21.0%	N: 210
Corrupción de elementos policiales	29.9%	N: 299	42.4%	N: 424	27.7%	N: 277
Negligencia en la actuación de los elementos	29.8%	N: 298	46.9%	N: 469	23.3%	N: 233
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	18.0%	N: 180	46.3%	N: 463	35.7%	N: 357
Otros			76.5%	N: 765	23.5%	N: 235

Base: 100% de los entrevistados

N: 1,000

# **Hallazgos y Recomendaciones**

---

## **Perfil Socioeconómico**

- En Michoacán, 74% de los elementos encargados de la seguridad pública son hombres y un 26% mujeres. 8 de cada 10 tienen entre 24 y 47 años de edad.
- El nivel escolar que predomina en los elementos es la preparatoria completa, seguida de la secundaria completa; 2 de cada 10 tienen licenciatura o más.
- 6 de cada 10 tienen 5 años o menos en sus corporaciones.
- Con relación a los ingresos, tres cuartas partes perciben \$8,000 pesos o más al mes. El resto una cantidad menor.

## **Profesionalización**

- 52.2% sabe que en su institución existe el Servicio Profesional de Carrera. El 85.2% se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Seguridad Pública y la mayoría cuenta con Clave Única de Identificación Personal.
- Las prestaciones con que más cuentan son el aguinaldo y vacaciones, y el servicio médico a través de alguna institución pública como el IMSS e ISSSTE, las que menos tienen son la ayuda para transporte, el ahorro solidario y las becas para sus hijos.

## **Capacitación**

- El 89.2% han recibido algún curso de capacitación desde su ingreso a la corporación, principalmente Formación Inicial.
- En el último año, el 78.4% recibió algún curso de capacitación siendo los más populares Formación inicial, Taller 1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos y Competencias Básicas de la Función. La capacitación en el extranjero es poco frecuente, sólo el 4.9% recibió algún curso fuera del país.

## **Evaluación Policial**

- En Michoacán hay un 8.4% de elementos que nunca ha sido examinado con las pruebas de control de confianza, en el 2019 el 23.8% de los elementos fue evaluado. 72.2% de los evaluados cree que las pruebas se hacen de acuerdo a su grado. Sólo el 36.6% conoce el resultado de su evaluación.
- Al 71.5% le han aplicado exámenes toxicológicos sorpresa. 6 de cada 10 piensan que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones.
- El 53.8% ha sido evaluado en competencias básicas de la función y el 46.1% conocen el resultado de su evaluación.

## **Equipamiento y uso de tecnología**

- En el 2019, lo que más recibieron los elementos fue uniforme y la mitad recibió equipamiento y armas. Sólo el 25.8% cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar funciones de primer respondiente.
- En cuanto al uso de la tecnología, el equipo de radiocomunicación es lo que más saben utilizar, seguido del uso del internet y redes sociales, en su mayoría se reconocen capaces de manejar dispositivos tecnológicos.
- Con relación al Informe Policial Homologado, lo que más se les dificulta es su llenado, el 48.8 % tiene una buena percepción de esta herramienta, el resto, de regular a mala. Sólo el 18.8% se siente capacitado para llenar el IPH 2019, por lo que requieren más capacitación para este efecto y una guía para el llenado.
- El 33.9% ha consultado el SUIC y sólo el 28.5% cuenta en su área de trabajo con equipo de consultar este sistema.

## **Infraestructura**

- 6 de cada 10 está conforme con el estado físico de las instalaciones, la mitad reconoce que se han hecho mejoras y en general funcionan. Los que no están contentos con su espacio de trabajo es porque les faltan espacios o estos no son adecuados para la operación.

### **Condiciones laborales y Hábitos en el trabajo**

- En general, los elementos se sienten muy orgullosos de su función, aunque la mayoría dice que hace su trabajo por vocación, 2 de cada 10 reconocen que es por falta de otras oportunidad de empleo que están haciendo esta labor. Sienten que su función es reconocida y respetada en su comunidad, pocos se sienten discriminados.
- Lo que más les gusta es ayudar a las personas y proteger y servir a la sociedad. En general, piensan que las leyes tienen que aplicarse por igual a todos.
- Los pases de lista y la cumplimentación de mandamientos, son las actividades que realizan con mayor frecuencia en sus operaciones.
- El desempeño laboral y la capacitación son los criterios que en su opinión, se toman de base para otorgar ascensos en las corporaciones.

### **Problemas en el trabajo**

- Lo que dicen que les más falta en sus corporaciones es equipo de trabajo y capacitación. El sueldo y prestaciones así como tener la oportunidad de crecimiento son otras de sus mayores demandas.
- La falta de organización, falta de liderazgo y de confianza entre los elementos, son los principales problemas a los que se enfrentan en su trabajo diario.

## RECOMENDACIONES

Derivado de los resultados de la Encuesta Institucional 2019 en Michoacán, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Capacitación y guía de llenado para el IPH.
- Contratar más personal para un mejor desempeño de las corporaciones de seguridad de la entidad.
- Mejorar salarios y prestaciones para incentivar la permanencia en las corporaciones.
- Abastecer del equipo necesario a las corporaciones, especialmente el del primer respondiente.
- Priorizar la capacitación de los elementos.
- Mayor difusión al Servicio Profesional de Carrera en sus instituciones.
- Impartir cursos sobre organización y motivación del personal a quienes tienen elementos bajo su cargo.
- Informar del resultado de sus evaluaciones que les realicen, para fortalecer la confianza en éstas.
- Otorgar ascensos con base en el desempeño y la capacitación, evitando el favoritismo.
- Destacar la importancia de su papel en la protección de la sociedad y ayudar a la gente, que es lo que más les gusta de su función como responsables de la seguridad pública.

# ANEXOS

Se entrega en archivo digital lo siguiente:

- Tablas de cada una de las preguntas con cruces por estrato, escolaridad, sexo, personal a cargo y antigüedad.
- Base de datos en SPSS de acuerdo a las especificaciones de los Lineamientos generales de evaluación del FASP 2019.